

## DAFTAR ISI

|                                                  |            |
|--------------------------------------------------|------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI..... | i          |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                          | ii         |
| SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS .....     | iii        |
| KATA PENGANTAR .....                             | iv         |
| ABSTRACT .....                                   | v          |
| ABSTRAK .....                                    | vi         |
| DAFTAR ISI .....                                 | vii        |
| DAFTAR GAMBAR .....                              | viii       |
| DAFTAR TABEL.....                                | ix         |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                            | x          |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                   | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                 | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                        | 12         |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                      | 12         |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                     | 12         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>             | <b>13</b>  |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....                   | 13         |
| 2.2 Teori dan Konsep .....                       | 17         |
| 2.3 Kerangka Berpikir .....                      | 37         |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>       | <b>39</b>  |
| 3.1 Pendekatan Penelitian .....                  | 39         |
| 3.2 Metode Penelitian .....                      | 40         |
| 3.3 Informan .....                               | 41         |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data .....                | 43         |
| 3.5 Metode Pengujian Data .....                  | 45         |
| 3.6 Metode Analisis Data .....                   | 47         |
| 3.7 Keterbatasan Penelitian .....                | 50         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>         | <b>51</b>  |
| 4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....        | 51         |
| 4.2 Hasil Analisis Penelitian .....              | 58         |
| 4.3 Hasil Pembahasan Penelitian .....            | 77         |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                       | <b>109</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                             | 109        |
| 5.2 Saran.....                                   | 110        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                      | <b>113</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                             | <b>117</b> |