



**PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS* DAN STRES KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN GENERASI Z DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi kasus PT. JKL Bogor)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam  
bidang manajemen pada Fakultas Humaniora dan bisnis, Universitas  
Pembangunan Jaya

Andini Ayu Lestari  
2021021220

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2025**

**PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS* DAN STRES KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN GENERASI Z DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi kasus PT JKL Bogor)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam  
bidang manajemen pada Fakultas Humaniora dan bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya

Andini Ayu Lestari

2021021220

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2025**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**Pengaruh *Job Embeddedness* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* karyawan generasi z dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi pada PT.JKL Bogor.**

**Nama** : Andini Ayu Lestari  
**NIM** : 2021021220  
**Program Studi** : Manajemen

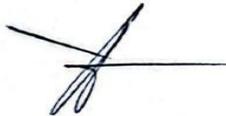
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

**Tangerang Selatan, 14 Juni 2025**

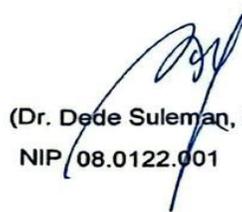
**Menyetujui,**

**Pembimbing Utama**

**Kepala Program Studi Manajemen**



(Dr. Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.)  
NIP 08.0823.019



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)  
NIP 08.0122.001

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

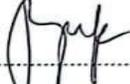
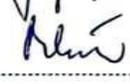
**PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS* DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN GENERASI Z DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PT.JKL BOGOR**

**SKRIPSI**

Oleh :

Andini Ayu Lestari  
2021021220

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana  
Pada Hari/Tanggal: Senin/07 Juli 2025

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing :</b> <u>Dr. Yusuf Iskandar, S.Si., M.M</u> NIP. 08.0823.019		15-07-2025
<b>Dosen Penguji 1:</b> <u>Teguh Prasetyo, S.E., M.Si.</u> NIP. 08.0814.016		15/07-2025
<b>Dosen Penguji 2:</b> <u>Dalيزanolo Hulu,</u> <u>S.E., M.E., CRM., CRP.</u> NIP. 08.1110.007		15/7/2025

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

  
Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA  
NIP 08.0122.001  
Tanggal : 15 Juli 2025

  
Dra. Clara Evi C Citraningtyas, M.A., Ph.D.  
NIP. 08.0920.027  
Tanggal : 16 Juli 2025



## SURAT PERNYATAAN

### MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Andini Ayu Lestari  
NIM : 2021021220  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

#### **Pengaruh *Job Embeddedness* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan Gen Z dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada PT. JKL Bogor)**

1. Adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, Juni 2025

Peneliti,



Nama : Andini Ayu Lestari  
NIM : 2021021220

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Job Embeddedness dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan Gen Z dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada PT. JKL Bogor)**”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi bagaimana keterikatan karyawan terhadap pekerjaannya (*job embeddedness*) serta tekanan yang dirasakan dalam pekerjaan (stres kerja) dapat memengaruhi keinginan karyawan generasi Z untuk meninggalkan perusahaan, dengan mempertimbangkan peran kepuasan kerja sebagai faktor yang menjembatani hubungan tersebut. Isu ini menjadi relevan mengingat karakteristik Gen Z yang unik serta tingkat *turnover* yang tinggi di industri ritel saat ini.

Penulis menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses penulisan skripsi ini, khususnya:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito, Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samyudin, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Dra. Clara Evi C Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Universitas Pembangunan Jaya.
4. Bapak Dr. Dede Suleman S.E., M.M., CMA selaku Kepala Program Studi Manajemen.
5. Bapak Windarko, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik Universitas Pembangunan Jaya .
6. Bapak Dr. Yusuf Iskandar, S.Si., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi. yang telah memberikan bimbingan dalam mengerjakan skripsi kepada Penulis.
7. Seluruh dosen program studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya yang telah mengajar, mendidik, dan mengarahkan selama kegiatan perkuliahan.
8. Bapak Harjoni dan ibu Arenawati, orang tua saya yang selalu memberikan doa tulus tanpa pamrih dan mendukung selama penulis menjalankan masa skripsi.
9. Wahyudin suami saya tercinta serta ketiga anak-anak saya, Farhan, Fardhan dan Fahri, yang telah bersedia membagi waktunya untuk mendukung proses penulisan ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa karya ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan ke depannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif, baik bagi kalangan akademisi maupun praktisi di bidang manajemen sumber daya manusia.

Tangerang Selatan, Juni 2025



Andini Ayu Lestari