



**PENGARUH KUALITAS PROMOSI, KUALITAS PRODUK DAN HARGA  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SUSU UHT *ULTRAMILK***

**SKRIPSI**

**SEPTIAN ANDI RUHIYAT**

**2021021210**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN**

**2025**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam  
Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas  
Pembangunan Jaya

**SEPTIAN ANDI RUHIYAT**

**2021021210**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN**

**2025**

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**Pengaruh Kualitas Promosi, Kualitas Produk, dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Susu UHT Ultramilk.**

**Nama** : Septian Andi Ruhiyat

**NIM** : 2021021210

**Program Studi** : Manajemen

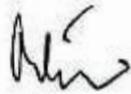
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 24 Juni 2025

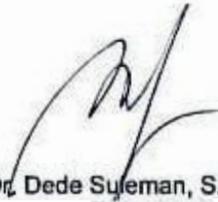
**Menyetujui,**

**Pembimbing Utama**

**Kepala Program Studi Manajemen**



(Dalizanolu Hulu, S.E., M.E., CRM., CRP.)



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

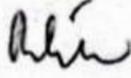
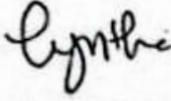
PENGARUH KUALITAS PROMOSI, KUALITAS PRODUK DAN HARGA  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SUSU UHT ULTRAMILK  
SKRIPSI

Oleh:

Septian Andi Ruhiyat  
2021021210

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

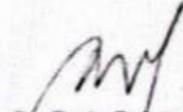
Pada Hari/Tanggal: Rabu, 2 Juli 2025

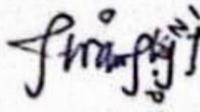
	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama</b> <u>Dalizanolo Hulu, S.E., M.E., CRM.,</u> <u>CRP.</u> NIP. 08.1110.007		14/7/2025
<b>Dosen Penguji 1</b> <u>Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc.</u> NIP. 08.0124.001		14/7/2025
<b>Dosen Penguji 2</b> <u>Dr. Chajar Matari Fath Mala, S.E.,</u> <u>M.M.</u> NIP. 08.1110.007		10/7/2025

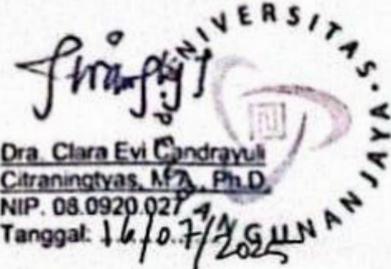
Mengetahui,

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

  
Dr. Deda Suleman, S.E.,  
M.M., CMA  
NIP. 08.0122.001  
Tanggal: 16/07/2025

  
Dra. Clara Evi Candrayuli  
Citraningtyas, M.P., Ph.D.  
NIP. 08.0920.027  
Tanggal: 16/07/2025



**SURAT PERNYATAAN**  
**MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI,**  
**PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Peneliti mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Septian Andi Ruhiyat  
NIM : 2021021210  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi Peneliti yang berjudul:  
**PENGARUH KUALITAS PROMOSI, KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SUSU UHT ULTRAMILK**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya Peneliti sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka Peneliti bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang Peneliti peroleh.
2. Adalah benar karya Peneliti dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini Peneliti melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi Peneliti kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi Peneliti baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini Peneliti buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Nama : Septian Andi Ruhiyat

NIM : 2021021210

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “Pengaruh Kualitas Promosi, Kualitas Produk, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Susu UHT *Ultramilk*” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen
5. Bapak Dalizanolu Hulu, S.E., M.E., CRM., CRP. Selaku Dosen Pembimbing
6. Bapak (Alm) Iip Syarip Hidayat & Ibu Eni Rukiandari selaku orang tua yang selalu memberikan do'a yang baik dan positif
7. Bapak H. Ali Maszuri & Ibu (Almh) Hj. Rukiem selaku Kakek dan Nenek yang memberikan dukungan yang positif
8. Rosy Hartini Selaku istri tercinta yang senantiasa memberikan motivasi yang membangun

9. Keinarra Qianzy Andyra selaku anak yang memberikan semangat dan motivasi Peneliti untuk menyelesaikan skripsi Peneliti ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan Peneliti harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 15 Mei 2025



Septian Andi Ruhiyat