

## DAFTAR ISI

LEMBAR HALAMAN DEPAN.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 Marketing Mix .....	15
2.1.2 Keputusan Pembelian.....	16
2.1.3 Kualitas Promosi .....	18

2.1.4 Kualitas Produk.....	20
2.1.5 Harga.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Kerangka Berpikir.....	27
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	28
2.4.1 Pengaruh Kualitas Promosi Terhadap Keputusan Pembelian.....	28
2.4.2 Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian.....	29
2.4.3 Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian.....	31
BAB III .....	33
METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.3 Operasional Variabel Penelitian.....	33
3.3.1 Variabel Terikat .....	34
3.3.2 Variabel Bebas .....	35
3.4 Populasi dan Sampel.....	36
3.4.1 Populasi Penelitian.....	36
3.4.2 Sampel Penelitian.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6 Teknik Analisis Data.....	37
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif .....	37
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	37
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
BAB IV .....	43

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
4.2 Hasil Penelitian .....	44
4.2.1 Deskripsi Data Penelitian.....	44
4.2.2 Uji Kualitas Data.....	61
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	63
4.2.4 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	69
4.2.5 Uji Hipotesis .....	70
4.3 Pembahasan Penelitian.....	74
4.3.1 Pengaruh Kualitas Promosi Terhadap Keputusan Pembelian .....	74
4.3.2 Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian .....	74
4.3.3 Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian .....	75
4.3.4 Pengaruh Kualitas Promosi, Kualitas Produk, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian.....	76
BAB V.....	78
KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Saran.....	78
1. Saran Metodologis .....	78
2. Saran Praktis .....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	86