



**PENGARUH *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI *CUSTOMER  
EXPERIENCE* PADA PRODUK *DECORATIVE WARDAH***  
(Studi pada Fitur *Personal Color Analysis by Wardah*)

**SKRIPSI**

Elisa Nur Kholid

2021021144

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN

2025

**PENGARUH *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI *CUSTOMER  
EXPERIENCE* PADA PRODUK *DECORATIVE WARDAH***  
(Studi pada Fitur *Personal Color Analysis by Wardah*)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya

Elisa Nur Kholid

2021021144

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN

2025

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**PENGARUH *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI  
*CUSTOMER EXPERIENCE* PADA PRODUK *DECORATIVE WARDAH*  
(Studi pada Fitur *Personal Color Analysis by Wardah*)**

Nama : Elisa Nur Kholid  
NIM : 2021021144  
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 23 Juni 2025

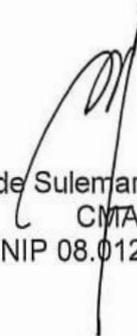
Menyetujui,

Pembimbing Utama



Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M. Mis.,  
M.M.T., M.H  
NIP 08.0720.014

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,  
CMA  
NIP 08.0122.001

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH ARTIFICIAL INTELLIGENCE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI CUSTOMER EXPERIENCE PADA PRODUK DECORATIVE WARDAH**  
(Studi pada Fitur *Personal Color Analysis* by Wardah)

**SKRIPSI**

Oleh:

Elisa Nur Kholid  
2021021144

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: Selasa, 01 Juli 2025

**Pembimbing Utama:**

Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.  
Mis., M.M.T., M.H.

NIP. 08.0720.014

Tanda Tangan



Tanggal

11/7/25

**Dosen Penguji 1:**

Dr. Chajar Matari Fath Mala,  
S.E., M.M.

NIP. 08.0823.015



10/7/25

**Dosen Penguji 2:**

Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H.,  
M.M.

NIP. 08.1022.026



10 Juli 25

Mengetahui:

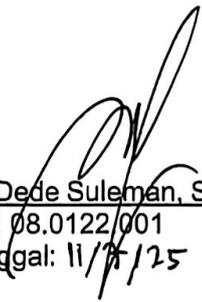
Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.

NIP. 08.0122.001

Tanggal: 11/7/25



Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D.

NIP. 08.0920.027

Tanggal: 14/7/25



**SURAT PERNYATAAN  
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI  
DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Elisa Nur Kholid

NIM : 2021021144

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI *CUSTOMER EXPERIENCE* PADA PRODUK *DECORATIVE WARDAH* (Studi pada Fitur *Personal Color Analysis by Wardah*)**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 01 Juli 2025

Peneliti,



Nama : Elisa Nur Kholid

NIM : 2021021144

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi dengan judul “**PENGARUH *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI *CUSTOMER EXPERIENCE* PADA PRODUK *DECORATIVE* WARDAH (Studi pada Fitur *Personal Color Analysis by Wardah*)**” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan akademi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Atas berkat Tuhan yang Maha Esa, serta usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan, dan dukungan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis berhasil menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito. Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.
- 4) Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.
- 5) Bapak Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.Mis., M.M.T., M.H. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu memberikan arahan dan masukan-masukan yang sangat berarti bagi penulis.

- 6) Bapak Windarko, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
- 7) Seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan doa, semangat, dan motivasi. Terutama untuk nenek dan ayah saya yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada saya selama menjalani perkuliahan. Dan juga sepupu-sepupu yang sudah banyak membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.
- 8) Devi Lukhen, Cahyani Andra Widyaningrum, dan Asrilia Risma yang selalu mendengarkan cerita saya selama ini dalam menghadapi perkuliahan.
- 9) Teman-teman Program Studi Manajemen Blended Angkatan 2021, terutama Bela Oktaviani, Yola Ananda, Yudha Pratama, dan Axel yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan kebersamaan selama perkuliahan dan penyusunan skripsi.
- 10) Teman-teman Paragonian departemen NDC, terutama Tete Romlah, Mba Riyana, Mba Narni, Wisnu, Ikhsan, Mba Zakiyya, Mas Aldi, Mba Yulistin, Mba Nanda, Fredella, Mas Aziz, Adit, Bos Tris, dan Mas Kemal yang sudah bersedia membantu dan mendukung saya selama saya menjalani masa perkuliahan dan bekerja.
- 11) Semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas doa dan dukungannya.

Skripsi ini tidak luput dari kesalahan, baik dalam proses pembuatannya maupun hasil yang disajikan oleh penulis. Untuk menyempurnakan Skripsi ini, Penulis selalu menerima kritik dan saran. Penulis berharap Skripsi ini bermanfaat bagi semua orang dan berguna untuk masa depan.

Tangerang, 15 Juni 2025

Elisa Nur Kholid

Penulis