



**Universitas
Pembangunan Jaya**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *SMARTPHONE* XIAOMI DI
TANGERANG RAYA**

SKRIPSI

Silmi Aulia Alkautsar

2021021111

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2025

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *SMARTPHONE* XIAOMI DI
TANGERANG RAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas
Pembangunan Jaya

Silmi Aulia Alkautsar
2021021111

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE XIAOMI DI TANGERANG RAYA

Nama : Silmi Aulia Alkautsar
NIM : 2021021111
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

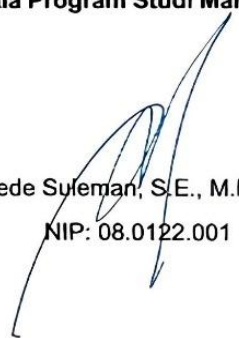
Tangerang Selatan, 20 Juni 2025

Menyetujui,

Pembimbing Utama


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP: 08.0122.001

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP: 08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN CITRA MEREK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE XIAOMI DI TANGERANG RAYA**

SKRIPSI

Oleh:

Silmi Aulia Alkautsar

2021021111

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: Selasa, 8 Juli 2025

Pembimbing Utama

Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP. 08.0122.001

Tanda Tangan

Tanggal

 14/7-25

Ketua Dosen Penguji

Mohamad Trio Febriyantoro, S.E., M.M., Ph.D.
NIP. 08.0722.015

 15/7-25

Anggota Dosen Penguji

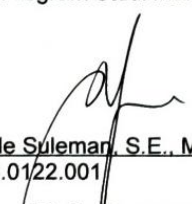
Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.
NIP. 08.0818.016

 15/7-25

Menyetujui:

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP. 08.0122.001

Tanggal: 15 Juli 2025


Dra. Clara Evi C. Sitraningtyas, MA, Ph.D.
NIP. 08.0820.027

Tanggal: 15 Juli 2025

SURAT PERNYATAAN

MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Silmi Aulia Alkautsar

NIM : 2021021111

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:
Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Xiaomi di Tangerang Raya

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 16 Juli 2025



Nama : Silmi Aulia Alkautsar

NIM : 2021021111

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian *Smartphone* Xiaomi di Tangerang Raya” sebagai salah satu persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana (S.M.) Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi ilmiah, baik bagi akademisi, praktisi bisnis, maupun pihak-pihak yang berkepentingan dalam bidang pemasaran.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tidak akan dapat menyelesaikannya tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir. Yudi Samyuda, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Dra. Clara Evi C Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
4. Bapak Dr. Dede Suleman., M.M., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen serta dosen pembimbing skripsi
5. Bapak Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.Mis., M.M.T., M.H. selaku dosen pembimbing akademik
6. Seluruh dosen program studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya yang telah mengajar, mendidik dan memberikan arahan selama perkuliahan
7. Orang tua yang selalu memberikan dukungan, doa dan kasih sayangnya sehingga penulis dapat melewati proses-proses pengerjaan skripsi dengan baik

8. Teman-teman seperjuangan yang senantiasa memberi semangat dan bantuan selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi.
9. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri Silmi Aulia Alkautsar atas usaha, konsistensi, dan kesabaran yang telah ditunjukkan selama proses penyusunan skripsi ini. Meskipun tidak selalu mudah, penulis bersyukur karena mampu terus melangkah hingga tahap akhir. Semoga pencapaian ini dapat menjadi pengingat bahwa proses tidak pernah mengkhianati hasil, dan setiap usaha layak untuk dihargai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima segala kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Kota Tangerang, 23 Juni 2025

Silmi Aulia Alkautsar