

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing Skripsi.....	iii
Lembar Pengesahan	iv
Surat Pernyataan Originalitas.....	v
Kata Pengantar	iv
Abstract	vii
Abstrak	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I.....	14
PENDAHULUAN	14
1.1 Latar Belakang	14
1.2 Rumusan Masalah	21
1.3 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Manfaat Penelitian	22
BAB II.....	23
TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Kajian Teori.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	35
BAB III	40
METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Obyek Penelitian	40
3.3 Populasi dan Sampel	41
3.4 Pengumpulan Data	42
3.5 Definisi Operasional.....	43
3.6 Teknik Analisis Data	45
3.7 Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	46
3.8 Pengujian Structural Model (<i>Inner Model</i>)	47
3.9 Pengujian Hipotesis.....	48

BAB IV	50
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1. Gambaran Objek Penelitian	50
4.2. Karakteristik Responden	51
BAB V.....	72
PENUTUP.....	72
5.1. Kesimpulan	72
5.2. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74

