



**PENGARUH *CAREER DEVELOPMENT* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* MELALUI *EMPLOYEE*  
*ENGAGEMENT* SEBAGAI MEDIASI  
(Studi pada Karyawan Generasi Z Industri Ritel di Kota Tangerang  
Selatan)**

**SKRIPSI**

Albertus Aldo Nugroho  
2021021064

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2025**

**PENGARUH *CAREER DEVELOPMENT* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* MELALUI *EMPLOYEE*  
*ENGAGEMENT* SEBAGAI MEDIASI**  
(Studi pada Karyawan Generasi Z Industri Ritel di Kota Tangerang  
Selatan)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
dalam Bidang Manajemen

Albertus Aldo Nugroho

2021021064

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2025**

# PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

*Pengaruh Career Development Terhadap Turnover Intention Melalui Employee Engagement  
Sebagai Mediasi (Studi Pada Karyawan Generasi Z Industri Ritel Di Kota Tangerang Selatan)*

**Nama** : Albertus Aldo Nugroho  
**NIM** : 2021021064  
**Program Studi** : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

**Tangerang Selatan, Senin, 23 Juni 2025**

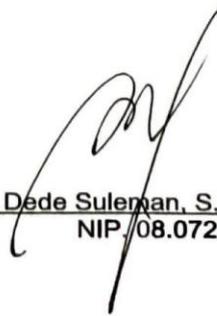
**Menyetujui,**

**Pembimbing Utama**



Teguh Prasetyo, S.E., M.Si.  
NIP.08.0814.016

**Kepala Program Studi Manajemen**



Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.  
NIP.08.0720.014

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH CAREER DEVELOPMENT TERHADAP TURNOVER INTENTION MELALUI EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI MEDIASI**

**(Studi pada Karyawan Generasi Z Industri Ritel di Kota Tangerang Selatan)**

**SKRIPSI**

Oleh:  
Albertus Aldo Nugroho  
2021021064

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana  
Pada Hari/Tanggal: .....

**Pembimbing Utama**  
Teguh Prasetyo, S.E., M.Si.  
NIP. 08.0814.016

**Dosen Penguji 1**  
Dr. Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.  
NIP. 08.0823.019

**Dosen Penguji 2**  
Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.  
NIP. 08.0818016

Tanda Tangan

Tanggal

15/07-2025

15-07-2025

15/07-25

Mengetahui,

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.  
NIP. 08.0122.001  
Tanggal: 15-07-2025

Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D.  
NIP. 08.0920.027  
Tanggal: 16-07-2025

**SURAT PERNYATAAN**  
**MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI,**  
**PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Albertus Aldo Nugroho  
NIM : 2021021064  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:  
*Pengaruh Career Development Terhadap Turnover Intention Melalui Employee Engagement* Sebagai Mediasi (Studi Pada Karyawan Generasi Z Industri Ritel Di Kota Tangerang Selatan)

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, .....



Nama : Albertus Aldo Nugroho  
NIM : 2021021064

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi yang berjudul: “Pengaruh *Career Development* Terhadap *Turnover Intention* Melalui *Employee Engagement* Sebagai Mediasi (Studi Pada Karyawan Generasi Z Industri Ritel Di Kota Tangerang Selatan)” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
5. Bapak Teguh Prasetyo, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Dosen Pembimbing Akademik.
6. Kepada orang tua dan seluruh keluarga yang selalu mendukung perjalanan hidup penulis.
7. Adinda Salwa, Pak Zulkifli, dan Seluruh kawan seperjuangan. Selaku pihak yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan,



Albertus Aldo Nugroho