



**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PRODUK DAN CITRA  
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK  
SKINTIFIC PADA PLATFORM *E-COMMERCE***

**SKRIPSI**

Fidella Damayanti

2021021007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2025**

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PRODUK DAN CITRA  
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK  
SKINTIFIC PADA PLATFORM *E-COMMERCE***

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya

Fidella Damayanti

2021021007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2025**

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Pengaruh Promosi, Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Keputusan Keputusan  
Pembelian Produk Skintific pada Platform E-Commerce

Nama : Fidella Damayanti  
NIM : 2021021007  
Program Studi : Manajemen

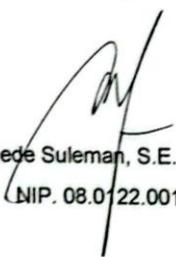
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

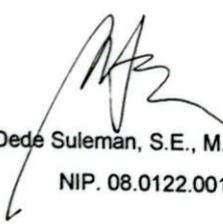
Tangerang Selatan, 16 Juni 2025

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi Manajemen

  
(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)  
NIP. 08.0122.001

  
(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)  
NIP. 08.0122.001

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SKINTIFIC PADA PLATFORM E-COMMERCE

#### SKRIPSI

Oleh :

Fidella Damayanti

2021021007

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: Selasa, 08 Juli 2025

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing: <u>Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA</u> NIP. 08.0122.001		15/7-25
Ketua Dosen Penguji: <u>Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA</u> NIP. 08.0818.016		14/7-25
Anggota Dosen Penguji: <u>Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.</u> NIP. 08.1022.026		14/7-25

#### Menyetujui:

Kepala Program Studi Manajemen

  
Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA  
NIP. 08.0122.001

Tanggal: 15/07/2025

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis

  
Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, MA, Ph.  
NIP. 08.0720.027

Tanggal: 16/07/2025

**SURAT PERNYATAAN  
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI  
DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Fidella Damayanti  
NIM : 2021021007  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: **PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SKINTIFIC PADA PLATFORM E-COMMERCE**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 16 Juli 2025



Nama : Fidella Damayanti  
NIM : 2021021007

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi dengan judul: “PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK *SKINTIFIC* PADA *PLATFORM E-COMMERCE*” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan. Skripsi ini disusun melalui observasi serta dukungan dari berbagai pihak yang membantu penulis menghadapi tantangan selama proses pengerjaan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Ir. Frans Satyaki Sunito selaku President Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.a, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Bapak Yusuf Iskandar, S.Si., M.M. selaku Koordinator Skripsi Program Studi Manajemen.
6. Bapak Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.Mis., M.M.T., M.H. selaku pembimbing akademik.
7. Kepada kedua orang tua saya, Ibu Sunarti dan Bapak Jumadi. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, cinta serta dukungan moril dan materil yang tiada henti, hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Pembangunan Jaya.
8. Kedua saudari tercinta, Rafika Putri Rizki dan Zikri Abdillah. Terima kasih telah menghadirkan keceriaan dan semangat dalam hari-hari penulis.

Kehadiran kalian selalu mampu menenangkan hati dan menjadi sumber kekuatan di saat-saat penulis membutuhkannya.

9. Untuk diri saya sendiri, Fidella Damayanti. Terima kasih telah bertahan dan menjadi pribadi yang kuat hingga tiba di titik ini.
10. Kepada teman-teman saya Puji, Ica, Kezia, Clara, Adpan, yoke, felis, seha, andini, seha, avita, terima kasih atas segala tawa, canda, pengalaman, dan dukungan yang telah diberikan selama ini sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 21 April 2025



Penulis