

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan proses perancangan dan implementasi yang telah dilaksanakan, dapat disimpulkan bahwa sistem pemesanan tiket yang dikembangkan telah berhasil memenuhi kebutuhan utama dalam proses bisnis yang dijalankan oleh Travel Bang Udin. Aplikasi ini dirancang sedemikian rupa untuk memudahkan proses pemesanan tiket, pengelompokan penumpang, penjadwalan pengemudi, serta penyampaian informasi penugasan secara lebih terstruktur. Proses pengembangan aplikasi ini dilakukan dengan pendekatan yang berorientasi pada kebutuhan pengguna. Hasil dari implementasi menunjukkan bahwa sistem dapat berfungsi sesuai dengan spesifikasi fungsional yang telah ditetapkan sebelumnya. Beberapa poin kesimpulan yang dapat diambil dari hasil perancangan dan pengujian dijabarkan sebagai berikut:

1. Dirancang untuk menjawab kebutuhan akan informasi pemilihan kursi dan ketersediaan tempat duduk : Sistem menyediakan fitur pemilihan kursi berbasis visual, yang menampilkan ketersediaan kursi pada batch kendaraan secara real-time. Fitur ini memungkinkan pelanggan memilih kursi sesuai preferensi dan menghindari ketidakpuasan akibat penempatan kursi yang tidak sesuai harapan.
2. Dirancang untuk memudahkan penjadwalan pengemudi sesuai area dan waktu perjalanan : Sistem menyediakan fitur penjadwalan driver berdasarkan tanggal dan area layanan (dalam atau luar Jabodetabek). Hal ini membantu memastikan bahwa setiap perjalanan memiliki driver yang ditugaskan secara tepat waktu dan sesuai lokasi.
3. Menyediakan penugasan driver berdasarkan kesesuaian jadwal dan rute : Setelah pesanan dikonfirmasi, admin dapat melakukan penugasan driver ke setiap pemesanan berdasarkan kesesuaian jadwal. Sistem hanya memperbolehkan penugasan kepada driver yang telah dijadwalkan sebelumnya, sehingga mencegah konflik atau penjadwalan ganda.

4. Memberikan fasilitas pengiriman informasi penumpang ke driver : Aplikasi menyediakan format pesan yang secara otomatis memuat daftar penumpang dalam satu batch perjalanan, yang dapat disalin atau dikirim ke driver melalui WhatsApp. Hal ini membantu memperjelas informasi perjalanan yang perlu diterima pengemudi.
5. Menyediakan laporan yang menampilkan data operasional secara menyeluruh : Aplikasi menyajikan data pemesanan, performa driver, dan total pendapatan dalam format laporan yang dapat difilter berdasarkan tanggal dan kategori tertentu, sehingga mendukung proses evaluasi operasional.

## 5.2 Saran

Berdasarkan proses perancangan dan implementasi aplikasi pemesanan tiket yang telah dilakukan, ada beberapa point saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk pengembangan sistem lebih lanjut. Saran ini bertujuan agar aplikasi dapat terus menyesuaikan diri dengan kebutuhan operasional yang berkembang serta mampu memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pengguna maupun pengelola:

1. Aplikasi ini masih bisa untuk di kembangkan untuk beberapa fitur yang belum ada seperti peningkatan fitur pembayaran untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pembayaran dengan menghadirkan beberapa pilihan, dan fitur login pengguna guna memudahkan melakukan pencatatan jumlah pelanggan, menghitung kenaikan pengguna baru dan pengguna yang berulang menggunakan layanan Travel Bang Udin.
2. Aplikasi ini juga bisa di hadirkan dalam bentuk aplikasi mobile agar cakupan pengguna lebih luas lagi sehingga tidak harus menggunakan browser untuk bisa mengakses aplikasi layanan travel dari bang udin ini.