

ABSTRAK

Alpian Susanto (2021081088)

RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN TIKET DI TRAVEL BANG UDIN CIREBON

Alpian Susanto⁽¹⁾ Marcello Singadji, S.Kom., M.T.⁽²⁾

- 1) Mahasiswa Prodi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya
- 2) Dosen Prodi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

Transformasi digital telah mendorong berbagai sektor usaha untuk mengadopsi sistem informasi dalam rangka meningkatkan efisiensi dan pelayanan, termasuk dalam industri transportasi. Travel Bang Udin Cirebon sebagai penyedia jasa travel lokal menghadapi tantangan dalam sistem pemesanan tiket yang masih dilakukan secara manual melalui aplikasi WhatsApp, tanpa adanya fitur pemilihan kursi dan pencatatan yang terstruktur. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi pemesanan tiket berbasis web yang mendukung proses reservasi, pencatatan penumpang, dan pemilihan kursi secara real-time. Metode yang digunakan adalah metode Rapid Application Development (RAD), yang memfokuskan pada kecepatan pengembangan melalui iterasi desain workshop dan prototyping. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi ini mampu mengatasi permasalahan utama dalam operasional travel, seperti ketidakefisienan proses reservasi dan tidak tersedianya informasi kursi yang dapat dipilih oleh pelanggan. Dengan sistem baru ini, proses reservasi menjadi lebih terstruktur, interaktif, dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih cepat bagi pengelola Travel Bang Udin.

Kata Kunci: Pemesanan tiket, sistem informasi, travel, RAD, sistem berbasis web