



**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KEPUASAN
PELANGGAN, KERAGAMAN PRODUK TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN DOMINO'S PIZZA DI
TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI

**Husein Mizar Pratama
2021021109**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KEPUASAN PELANGGAN,
KERAGAMAN PRODUK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
DOMINO'S PIZZA DI TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Manajemen

Husein mizar pratama
2021021109

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Pengaruh kualitas produk, kepuasan pelanggan, keragaman produk terhadap loyalitas pelanggan Domino's Pizza di Tangerang selatan

Nama : Husein Mizar Pratama
NIM : 2021021109
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, *Senin, 23 Juni 2025*

Menyetujui,

Pembimbing Utama



(Zul kifli, S.E., M.M.)

NIP. 08.0122.002

Kepala Program Studi Manajemen



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA)

NIP 08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK, KEPUASAN PELANGGAN, DAN KERAGAMAN PRODUK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DOMINO'S PIZZA DI TANGERANG SELATAN

SKRIPSI

Oleh:
Husein Mizar Pratama
2021021109

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: Selasa, 01 Juli 2025

Pembimbing Utama

Zulkifli, S.E., M.M.
NIP. 08.0122.002

Tanda Tangan

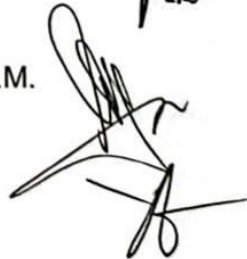


Tanggal

15/7-2025

Dosen Penguji 1

Deddy Wibowo Adinugroho, S.E., M.M.
NIP. 08.0924.027



15/7-25.

Dosen Penguji 2

Dr. Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.
NIP. 08.0823.019

15-07-2025

Mengetahui,

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP. 08.0122.001
Tanggal: 15-07-2025

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D.
NIP. 08.0920.027
Tanggal: 16-07-2025

SURAT PERNYATAAN

MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa	: Husein Mizar Pratama
NIM	: 2021021109
Program Studi	: Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Produk, Kepuasan Pelanggan, Dan Keragaman Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Domino's Pizza Di Tangerang Selatan

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan,



Nama	: Husein Mizar Pratama
NIM	: 2021021109

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi yang berjudul: **“PENGARUH KUALITAS PRODUK, KEPUASAN PELANGGAN, KERAGAMAN PRODUK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DOMINO’S PIZZA TANGERANG SELATAN”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito selaku President Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Dra. Clara Evi C Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Dede Suleman., M.M., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
5. Bapak Yusuf Iskandar, S.Si., M.M. selaku Koordinator Skripsi bagi Program Studi Manajemen.
6. Bapak Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.MT., M.H., M.MIS., M.TH. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Bapak Zulkifli, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak bantuan, masukan, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
8. Ibu Mira selaku orang tua serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun materi
9. Advent Chandra, Muhammad Raviandra Antares, Muhammad Farhan, Hafidz Harun Ahnaf, Aditya Nugraha, dan Galant Mohandirenza Ahmed selaku teman yang membantu praktikan dalam mengerjakan skripsi.
10. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Akhir kata, penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.