

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian.....                              | 66  |
| Lampiran 1. 2 Data Kuesioner Variabel Kualitas Produk .....          | 68  |
| Lampiran 1. 3 Data Kuesioner Variabel Kepuasan Pelanggan.....        | 73  |
| Lampiran 1. 4 Data Kuesioner Variabel Keragaman Produk .....         | 78  |
| Lampiran 1. 5 Data Kuesioner Variabel Loyalitas Pelanggan .....      | 83  |
| Lampiran 1. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....                   | 88  |
| Lampiran 1. 7 Hasil Uji Validitas.....                               | 89  |
| Lampiran 1. 8 Hasil Uji Reabilitas.....                              | 94  |
| Lampiran 1. 9 Hasil Uji Normalitas .....                             | 95  |
| Lampiran 1. 10 Hasil Uji Multikoleniaritas .....                     | 96  |
| Lampiran 1. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas .....                    | 96  |
| Lampiran 1. 12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....          | 96  |
| Lampiran 1. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....                  | 97  |
| Lampiran 1. 14 Hasil Uji F (Anova) .....                             | 97  |
| Lampiran 1. 15 Hasil Uji T .....                                     | 97  |
| Lampiran 1. 16 Formulir Pengajuan Sidang Skripsi/TA.....             | 98  |
| Lampiran 1. 17 Formulir Pembimbing Skripsi/TA .....                  | 99  |
| Lampiran 1. 18 Formulir Revisi Skripsi/TA Dosen Ketua Penguji.....   | 100 |
| Lampiran 1. 19 Formulir Revisi Skripsi/TA Dosen Anggota Penguji..... | 101 |
| Lampiran 1. 20 Formulir Revisi Skripsi/TA Dosen Anggota Penguji..... | 102 |