



**EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN
PENDONOR DARAH MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY
(*SERVQUAL*) (STUDI KASUS: PMI JAKARTA BARAT)**

Gilang Putra Mahardhika

(2021081021)

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA

2025

**EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN
PENDONOR DARAH MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY
(*SERVQUAL*) (STUDI KASUS: PMI JAKARTA BARAT)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Sistem Informasi pada Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas
Pembangunan Jaya

Gilang Putra Mahardhika

(2021081021)

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN
PENDONOR DARAH MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY
(SERVQUAL) (STUDI KASUS: PMI JAKARTA BARAT)**

Nama : Gilang Putra Mahardhika

NIM : 2021081021

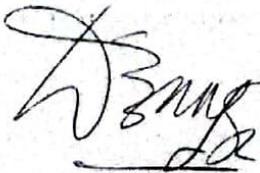
Program Studi : Sistem Informasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi atau Tugas Akhir guna memperoleh gelar Komputer Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 7 Juli 2025

Menyetujui,

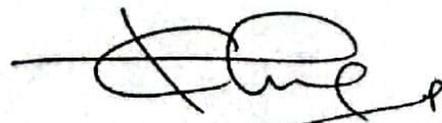
Pembimbing



(Denny Ganjar Purnama, S.Si, MTI.)

NIP. 08.0113.006

Kepala Program Studi



(Chaerul Anwar, S.Kom., MTI.)

NIP.08.0711.035

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN
PENDONOR DARAH MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY
(SERVQUAL) (STUDI KASUS: PMI JAKARTA BARAT)**

SKRIPSI

Oleh :

Gilang Putra Mahardhika

(2021081021)

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana:

Pada Hari/Tanggal : 10 Juli 2025

Pembimbing :

Denny Ganjar Purnama, S.Si, M.TI.

NIP. 08.0113.006

Tanda Tangan



Tanggal

18/7/2025

Penguji 1 :

Augury El Rayeb, S.Kom., MMSI.

NIP. 08.0211.001

Tanda Tangan



Tanggal

15/7
2025

Penguji 2 :

Marcello Singadji, S.Kom., MT.

NIP. 08.0211.019

Tanda Tangan



Tanggal

17/7
2025

Mengetahui,

Kepala Program Studi Sistem Informasi

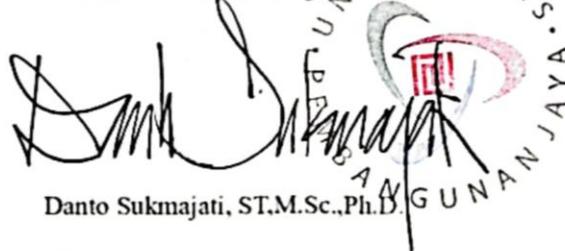


Chaerul Anwar, S.Kom, M.TI

NIP: 08.0711.035

Tanggal : 18/7/2025

Dekan Fakultas Teknologi dan Desain



Danto Sukmajati, ST.M.Sc., Ph.D.

NIP: 08.1022.024

Tanggal : 18/7/2025

**SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS
SKRIPSI ATAU TUGAS AKHIR, KESEDIAAN PUBLIKASI, DAN PELIMPAHAN
HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Gilang Putra Mahardhika

NIM : 2021081021

Program Studi : Sistem Informasi

dengan ini menyatakan bahwa hasil skripsi atau tugas akhir yang saya buat dengan judul **“EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PENDONOR DARAH MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY (*SERVQUAL*) (STUDI KASUS: PMI JAKARTA BARAT) “** adalah:

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi atau tugas akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 11 Juli 2025



Yang membuat pernyataan,

(Gilang Putra Mahardhika) 2021081021

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun Skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PENDONOR DARAH MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY (*SERVQUAL*) (STUDI KASUS: PMI JAKARTA BARAT)”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Danto Sukmajati, ST,M.Sc.,Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Teknologi dan Desain Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Chaerul Anwar S.Kom., MTI., selaku Kepala Prodi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Jaya.
3. Bapak Denny Ganjar Purnama, S.Si, MTI. Selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Rufman Iman Akbar., MM., MKom., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak arahan selama masa studi.
5. Bapak Augury El Rayeb, S.Kom., MMSI. Selaku Dosen Penguji 1.
6. Bapak Marcello Singadji, S.Kom., MT. Selaku Dosen Penguji 2.
7. dr. Pierlita Rini, selaku Koordinator Utama UTD (Unit Transfusi Darah) PMI Jakarta Barat, yang telah memberikan izin, arahan, serta dukungan selama pelaksanaan penelitian ini.
8. Bapak/Ibu Dosen Sistem Informasi Universitas Pembangunan Jaya.
9. Diri Penulis, Gilang Putra Mahardhika untuk bisa meyakinkan kekuatan raga badan dan pikiran selama proses penyusunan dan tahap finalisasi skripsi.

10. Nenek Penulis, untuk bisa terus memotivasi dan meyakinkan penulis selama masa hidupnya.
11. Teman-teman yang selalu memberikan support kepada penulis tiada henti selama masa studi <3 : Yoana, Goldfried, Dina, Yatalla, Vadya, Yulis, Matthew, & Arsyad.
12. Keluarga & kedua orangtua dengan dukungan doa tiada henti.
13. M.I.A. & Kelela sebagai musik artist yang menginspirasi penulis melalui ide-ide artistic dan visi dalam dirinya, untuk penulis bisa menyelesaikan skripsi ini sebagai Syarat Kelulusan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Maka adanya kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa depan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak terkait.

Tangerang Selatan, 18 Juli 2025

Penulis