



**PENGARUH CITRA MEREK, HARGA DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**

Studi Kasus:

Depo Air Minum Isi Ulang Biru di Kecamatan Duren Sawit

SKRIPSI

Ari Sukmana

2021021205

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2025

**PENGARUH CITRA MEREK, HARGA DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Ari Sukmana

2021021205

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH CITRA MEREK, HARGA DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**
(Studi kasus pada air isi ulang si Biru di kecamatan Duren Sawit)

Nama : Ari Sukmana

NIM : 2021021205

Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 14 Juni 2025

Menyetujui,

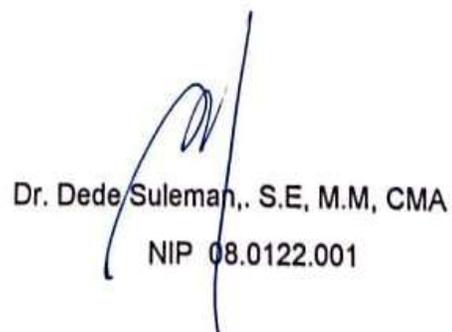
Pembimbing Utama



Fendi Saputra, S.E, M.M

NIP 08.0818.022

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Dede Suleman, S.E, M.M, CMA

NIP 08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH CITRA MEREK, HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN

(Studi Kasus Pada Depo Air Minum Isi Ulang Biru di Kecamatan Duren Sawit)

SKRIPSI

Oleh :

Ari Sukmana

2021021205

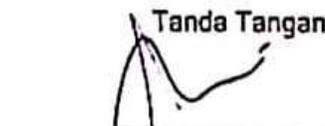
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: 03 Juli 2025

Pembimbing Utama:
Fendi Saputra, S.E., M.M.
NIP. 08.0120.003

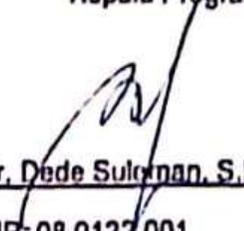
Dosen Penguji 1:
Windarko, S.T., M.M.
NIP. 08.0823.020

Dosen Penguji 2:
Deddy Wibowo Adinugroho, S.E., M.M.
NIP. 08.0924.027

| Tanda Tangan | Tanggal |
|--|---------|
|  | 10/7-25 |
|  | 10/7-25 |
|  | 10/7-25 |

Mengetahui :

Kepala Program Studi


Dr. Dede Sulunan, S.E., M.M., CMA.
NIP: 08.0122.001

Tanggal : 15 Juli 2025

Dekan  Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dra. Elara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D.
NIP. 08.0920.027

Tanggal : 15 Juli 2025

**SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS
MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI,
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya,

Nama Mahasiswa : Ari Sukmana

Nomor Induk Mahasiswa : 2021021205

Program Studi : Manajemen Fakultas Humaniora dan Bisnis

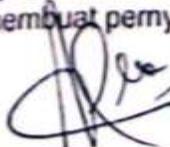
Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul sebagai berikut :**“PENGARUH CITRA MEREK, HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN”**, adalah:

1. Laporan ini dibuat dan diselesaikan oleh pratikan dengan menggunakan pembelajaran kuliah, tinjauan lapangan dan buku–buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Skripsi saya.
2. Tidak ada nya indikasi duplikasi karya ilmiah yang sudah pernah dipakai seseorang untuk mendapatkan gelar sarjana di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian–bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Skripsi saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka proposal Skripsi saya dapat dibatalkan oleh Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 03 Juli 2025

Yang membuat pernyataan


(Ari Sukmana)



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan puja syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Citra Merek, Harga, dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian (Studi kasus pada air isi ulang Merek Biru di Kecamatan Duren Sawit), ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito, selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Dra. Clara Evi C Citraningtyas, M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
5. Ibu Dr Chajar Matari Fath Mala, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik.
6. Bapak Fendi Saputra S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan pada penelitian ini.
7. Seluruh dosen program studi Manajemen yang telah mengajar, mendidik, dan mengarahkan selama kegiatan belajar di bangku perkuliahan, dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu dalam kegiatan administratif.

8. Terimakasih untuk istriku Eny Sulistyanti, yang telah memberi support, semangat dan sabar yang tak pernah surut saat dalam pengerjaan skripsi ini. Kehadiranmu adalah kekuatan yang membuatku terus melangkah.
9. Untuk Orang tua, keluarga dan anak-anak tersayang, terima kasih sudah begitu pengertian dengan memberikan support, dukungan dan semangat nya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak dan ibu dosen penguji tugas akhir atas kritik dan saran yang sangat membantu dalam penyempurnaan penulisan Skripsi ini.
11. Teman-teman Universitas Pembangunan Jaya khususnya Program Studi Manajemen Fakultas Humaniora dan Bisnis yang telah memberikan dukungan, motivasi, bantuan, dan doa selama perkuliahan hingga penyelesaian Skripsi ini.
12. Seluruh pihak terlibat yang belum disebutkan atas dukungannya dalam proses pengerjaan Skripsi ini.
13. Serta seluruh teman-teman angkatan 2021 yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun tidak mengurangi rasa terima kasih penulis atas bantuan, dukungan, serta masukan yang diberikan.

Dalam pembuatan skripsi ini walaupun telah berusaha semaksimal mungkin, tentunya masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, oleh karena itu diharapkan saran dan kritik untuk membangun kesempurnaan karya ini.

Tangerang Selatan, 22 April 2025

Penulis,



Ari Sukmana