

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Teori dan Konsep	14
2.3 Definisi Operasional	29
2.4 Kerangka Berpikir	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Pendekatan Penelitian	33
3.2 Metode Penelitian	34
3.3 Unit Analisis	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.5 Metode Pengujian Data	47
3.6 Metode Analisis Data	50
3.7 Keterbatasan Penelitian	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	53
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	60
4.3 Pembahasan	117
BAB V PENUTUP	125
5.1 Kesimpulan	125
5.2 Saran	128
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN	132