



**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE
KEMENDAGRI.LAPOR.GO.ID DENGAN METODE
*END-USER COMPUTING SATIFACTION (EUCS) DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

TUGAS AKHIR

RUDIANTO
2021081071

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE
KEMENDAGRI.LAPOR.GO.ID DENGAN METODE
*END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Sistem Informasi pada Fakultas Teknologi dan Desain,
Universitas Pembangunan Jaya

RUDIANTO

2021081071

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

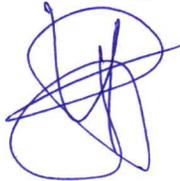
**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE
KEMENDAGRI.LAPOR.GO.ID DENGAN METODE
END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

Nama : Rudianto
NIM : 2021081071
Program Studi : Sistem Informasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

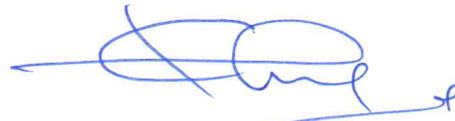
Tangerang Selatan, 07 Juli 2025
Menyetujui:

Pembimbing



Yunus Widjaja, S.Kom, M.M.
NIP. 08.0621.012

Kepala Program Studi



Chaerul Anwar, S.Kom., M.T.I.
NIP. 08.0711.035

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

TUGAS AKHIR

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE KEMENDAGRI.LAPOR.GO.ID DENGAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)

Oleh:

Rudianto
NIM : 2021081071

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: *Jumat, 11 Juli 2025*

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing: Yunus Widjaja, S.Kom, M.M. NIP. 08.0621.012		<i>10/7/2025</i>
Dosen Penguji: Marcello Singadji, S.Kom., M.T. NIP. 08.0211.019		<i>18/07/2025</i>
Augury El Rayeb, S.Kom., M.MSI. NIP. 08.0211.001		<i>18/07/2025</i>

Mengetahui:

Kepala Program Studi Sistem Informasi



Chaerul Anwar, S.Kom., M.TI.
NIP. 08.0711.035

Tanggal: *18 Juli 2025*

Dekan Fakultas Teknologi dan Desain



Danto Sukmajati, S.T, M.Sc., Ph.D.

NIP. 08.1022.024

Tanggal: *18 Juli 2025*

SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS TUGAS AKHIR, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Rudianto
NIM : 2021081071
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Tugas Akhir saya yang berjudul:

Analisis Kepuasan Pengguna Website Kemendagri.Lapor.go.id dengan Metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)* dan *Importance Performance Analysis (IPA)*

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Tugas Akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi atau Tugas Akhir saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Tugas Akhir saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 18 Juli 2025

Yang Menyatakan



Rudianto
NIM. 2021081071

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir ini dengan baik dan selesai tepat pada waktunya. Tugas Akhir dengan judul: **“ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE KEMENDAGRI.LAPOR.GO.ID DENGAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini dapat selesai berkat bimbingan, semangat, doa, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Yunus Widjaja, S.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Chaerul Anwar, S.Kom., M.TI. selaku Kepala Program Studi Informasi yang telah mengarahkan selama perkuliahan di Universitas Pembangunan Jaya.
3. Bapak/Ibu Dosen Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji di sidang akhir.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah mengajar selama masa perkuliahan.
5. Orang tua dan keluarga yang memberi dukungan dalam bentuk do'a dan motivasi.
6. Rekan-rekan dan seluruh orang yang penulis cintai dan tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah mendukung dan juga memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan di dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyempurkan Tugas Akhir ini. Penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 7 Juli 2025

Penulis