

LAMPIRAN



SIM Akademik

Universitas Pembangunan Jaya

Beranda

Jadwal

Akademik

Tingkat Akhir

Hasil Studi

Tingkat Akhir

Daftar Tugas Akhir

Daftar Bimbingan Tugas Akhir Mahasiswa

Bimbingan Tugas Akhir

Daftar Bimbingan Tugas Akhir Mahasiswa

Cari Tugas Akhir

Kembali ke Daftar

Tambah

Detail

Bimbingan

Rekap Percakapan Bimbingan

Syarat Ujian

Jadwal Ujian

Riwayat Nilai Ujian

Nilai Akhir

NIM

Program Studi

Periode Mulai

Tgl. Mulai

Tahap

2021081071

Sistem Informasi

2024/2025 Genap

26 Mei 2025

Sidang Akhir (Ujian)

Nama Mahasiswa

Jenis TA

SKS Lulus

Judul Tugas Akhir

Status

RUDIANTO

Skripsi

146 SKS

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE KEMENDAGRI LAPOR.GO.ID DENGAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)

Aktif

No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi
1	2 Mei 2025	Yunus Widjaja, S.Kom, M.M.	Judul dan bab 1	✓	
2	9 Mei 2025	Yunus Widjaja, S.Kom, M.M.	Revisi Bab 1 dan lanjut Bab 2-3	✓	
3	16 Mei 2025	Yunus Widjaja, S.Kom, M.M.	Revisi Bab 2 + 3 dan lanjut bab 4	✓	
4	28 Mei 2025	Yunus Widjaja, S.Kom, M.M.	Bab 4	✓	
5	12 Juni 2025	Yunus Widjaja, S.Kom, M.M.	Bab 4	✓	
6	19 Juni 2025	Yunus Widjaja, S.Kom, M.M.	Bab 4	✓	
7	4 Juli 2025	Yunus Widjaja, S.Kom, M.M.	Bab 5	✓	
8	6 Juli 2025	Yunus Widjaja, S.Kom, M.M.	Bab 5	✓	

Form Survey Kepuasan Pengguna LAPOR! Kemendagri

(kemendagri.lapor.go.id)

LAPOR! Kemendagri adalah website pengaduan online rakyat yang dilayani oleh Kementerian Dalam Negeri (Kemendagri). Masyarakat bisa menyampaikan aspirasi dan aduannya secara langsung melalui fitur pelaporan.

Sebelum mengisi form ini, pastikan Anda memiliki kriteria sebagai berikut:

- Warga Negara Indonesia (WNI)
- Berusia minimal 17 tahun
- Pernah menggunakan website LAPOR! Kemendagri dan membuat laporan pengaduan

Jika belum pernah menggunakan website LAPOR! Kemendagri dan ingin mencobanya untuk melaporkan pengaduan/aspirasi/permintaan informasi kepada pemerintah, Anda bisa mencobanya disini:

<https://kemendagri.lapor.go.id/>

Contoh yang bisa dilaporkan pada website tersebut adalah:

- Pembuatan KTP yang terlampau lama;
- Jalan yang rusak;
- Pungutan liar;
- Sengketa tanah;
- Pengurusan izin yang berbelit;
- Proyek galian yang mengganggu akses warga, dll

(Informasi yang dikumpulkan hanya untuk kepentingan penelitian dan tidak untuk disalahgunakan)

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

1. Email *

Identitas Diri

(Informasi yang dikumpulkan hanya untuk kepentingan penelitian dan tidak untuk disalahgunakan)

2. Nama Lengkap *

3. Jenis Kelamin *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Perempuan
☐ Laki-laki

4. Usia *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 17-19 Tahun
☐ 20-25 Tahun
☐ 26-45 Tahun
☐ 46-65 Tahun
☐ >65 Tahun

5. Pendidikan Terakhir *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Tidak/Belum Sekolah
☐ SD
☐ SMP
☐ SMA
☐ D1/D2
☐ D3
☐ D4/S1
☐ S2
☐ S3

LAPORI Kemendagri adalah website pengaduan online rakyat yang dilayani oleh Kementerian Dalam Negeri (Kemendagri). Masyarakat bisa menyampaikan aspirasi dan aduannya secara langsung melalui fitur pelaporan.

Sebelum mengisi form ini, pastikan Anda memiliki kriteria sebagai berikut:

- Warga Negara Indonesia (WNI)
- Berusia minimal 17 tahun
- Pernah menggunakan website LAPOR! Kemendagri dan membuat laporan pengaduan

Jika belum pernah menggunakan website LAPORI Kemendagri dan ingin mencobanya untuk melaporkan pengaduan/aspirasi/permintaan informasi kepada pemerintah, Anda bisa mencobanya disini:

<https://kemendagri.lapor.go.id/>

Contoh yang bisa dilaporkan pada website tersebut adalah:

- Pembuatan KTP yang terlampaui lama;
- Jalan yang rusak;
- Pungutan liar;
- Sengketa tanah;
- Pengurusan izin yang berbelit;
- Proyek galian yang menganggu akses warga, dll

(Informasi yang dikumpulkan hanya untuk kepentingan penelitian dan tidak untuk disalahgunakan)

+ Menunjukkan pertanggung-jawab yang tinggi

1. Email

Identitas Diri

(Informasi yang dikumpulkan hanya untuk kepentingan penelitian dan tidak untuk disalahgunakan)

2. Nama Lengkap *

3. Jenis Kelamin *
 Tandai satu oval saja.
☐ Perempuan
☐ Laki-laki
4. Usia *
 Tandai satu oval saja.
☐ 17-19 Tahun
☐ 20-25 Tahun
☐ 26-45 Tahun
☐ 46-65 Tahun
☐ >65 Tahun
5. Pendidikan Terakhir *
 Tandai satu oval saja.
☐ Tidak/Belum Sekolah
☐ SD
☐ SMP
☐ SMA
☐ D1/D2
☐ D3
☐ D4/S1
☐ S2
☐ S3

6. Pekerjaan *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Belum/Tidak Bekerja
- ☐ Pelajar/Mahasiswa
- ☐ Pekerja Lepas (Freelancer)
- ☐ Pegawai Swasta
- ☐ Pengusaha/Wirawasta
- ☐ Pegawai BUMN
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ Lainnya

Dropdown

7. Provinsi Tempat Tinggal *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Aceh
- ☐ Bali
- ☐ Banten
- ☐ Bengkulu
- ☐ Daerah Istimewa Yogyakarta
- ☐ Daerah Khusus Ibukota Jakarta
- ☐ Gorontalo
- ☐ Jambi
- ☐ Jawa Barat
- ☐ Jawa Tengah
- ☐ Jawa Timur
- ☐ Kalimantan Barat
- ☐ Kalimantan Selatan
- ☐ Kalimantan Tengah
- ☐ Kalimantan Timur
- ☐ Kalimantan Utara
- ☐ Kepulauan Bangka Belitung
- ☐ Kepulauan Riau
- ☐ Lampung
- ☐ Maluku
- ☐ Maluku Utara
- ☐ Nusa Tenggara Barat
- ☐ Nusa Tenggara Timur
- ☐ Papua
- ☐ Papua Barat
- ☐ Papua Barat Daya
- ☐ Papua Pegunungan
- ☐ Papua Selatan
- ☐ Papua Tengah
- ☐ Riau

Dropdown

- ☐ Sulawesi Barat
- ☐ Sulawesi Selatan
- ☐ Sulawesi Tengah
- ☐ Sulawesi Tenggara
- ☐ Sulawesi Utara
- ☐ Sumatera Barat
- ☐ Sumatera Selatan
- ☐ Sumatera Utara

Riwayat Penggunaan Website LAPORI Kemendagri (I)

8. Kapan pertama kali Anda mengetahui web LAPORI Kemendagri? *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Beberapa hari yang lalu
- ☐ Beberapa minggu yang lalu
- ☐ Sebulan yang lalu
- ☐ Beberapa bulan yang lalu
- ☐ Setahun yang lalu
- ☐ Beberapa tahun yang lalu

9. Darimana Anda mengetahui web LAPORI Kemendagri? *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Media sosial (Facebook, Twitter, Instagram, Tiktok, dll)
- ☐ Pencarian di internet (Google, Bing, dll)
- ☐ Kantor atau rekan kerja
- ☐ Teman atau keluarga
- ☐ Media massa (koran, majalah, televisi)
- ☐ Acara sosialisasi atau seminar
- ☐ Yang lain: _____

10. Kapan pertama kali Anda menggunakan web LAPORI Kemendagri? *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Beberapa hari yang lalu
- ☐ Beberapa minggu yang lalu
- ☐ Sebulan yang lalu
- ☐ Beberapa bulan yang lalu
- ☐ Setahun yang lalu
- ☐ Beberapa tahun yang lalu

11. Kapan terakhir kali Anda menggunakan web LAPORI Kemendagri? *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Beberapa hari yang lalu
- ☐ Beberapa minggu yang lalu
- ☐ Sebulan yang lalu
- ☐ Beberapa bulan yang lalu
- ☐ Setahun yang lalu
- ☐ Beberapa tahun yang lalu

Riwayat Penggunaan Website LAPORI Kemendagri (II)

12. Apa yang Anda lakukan pada saat terakhir kali menggunakan web LAPORI Kemendagri? *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Melakukan pengaduan
- ☐ Menyampaikan aspirasi
- ☐ Melakukan permintaan informasi

13. Daerah provinsi mana yang Anda adukan/aspirasikan/mintakan informasinya pada web LAPOR! Kemendagri? *



Dropdown

Tandai satu oval saja.

- ☐ Aceh Langsung ke pertanyaan 14
- ☐ Bali Langsung ke pertanyaan 15
- ☐ Banten Langsung ke pertanyaan 16
- ☐ Bengkulu Langsung ke pertanyaan 17
- ☐ Daerah istimewa Yogyakarta Langsung ke pertanyaan 18
- ☐ Daerah Khusus Ibukota Jakarta Langsung ke pertanyaan 19
- ☐ Gorontalo Langsung ke pertanyaan 20
- ☐ Jambi Langsung ke pertanyaan 21
- ☐ Jawa Barat Langsung ke pertanyaan 22
- ☐ Jawa Tengah Langsung ke pertanyaan 23
- ☐ Jawa Timur Langsung ke pertanyaan 24
- ☐ Kalimantan Barat Langsung ke pertanyaan 25
- ☐ Kalimantan Selatan Langsung ke pertanyaan 26
- ☐ Kalimantan Tengah Langsung ke pertanyaan 27
- ☐ Kalimantan Timur Langsung ke pertanyaan 28
- ☐ Kalimantan Utara Langsung ke pertanyaan 29
- ☐ Kepulauan Bangka Belitung Langsung ke pertanyaan 30
- ☐ Kepulauan Riau Langsung ke pertanyaan 31
- ☐ Lampung Langsung ke pertanyaan 32
- ☐ Maluku Langsung ke pertanyaan 33
- ☐ Maluku Utara Langsung ke pertanyaan 34
- ☐ Nusa Tenggara Barat Langsung ke pertanyaan 35
- ☐ Nusa Tenggara Timur Langsung ke pertanyaan 36
- ☐ Papua Langsung ke pertanyaan 37
- ☐ Papua Barat Langsung ke pertanyaan 38
- ☐ Papua Barat Daya Langsung ke pertanyaan 39
- ☐ Papua Pegunungan Langsung ke pertanyaan 40
- ☐ Papua Selatan Langsung ke pertanyaan 41
- ☐ Papua Tengah Langsung ke pertanyaan 42

- ☐ Riau Langsung ke pertanyaan 43
- ☐ Sulawesi Barat Langsung ke pertanyaan 44
- ☐ Sulawesi Selatan Langsung ke pertanyaan 45
- ☐ Sulawesi Tengah Langsung ke pertanyaan 46
- ☐ Sulawesi Tenggara Langsung ke pertanyaan 47
- ☐ Sulawesi Utara Langsung ke pertanyaan 48
- ☐ Sumatera Barat Langsung ke pertanyaan 49
- ☐ Sumatera Selatan Langsung ke pertanyaan 50
- ☐ Sumatera Utara Langsung ke pertanyaan 51

Provinsi Aceh

14. Kabupaten/Kota *

⊖ Dropdown

Tandai satu oval saja.

- ☐ Kabupaten Aceh Barat
☐ Kabupaten Aceh Barat Daya
☐ Kabupaten Aceh Besar
☐ Kabupaten Aceh Jaya
☐ Kabupaten Aceh Selatan
☐ Kabupaten Aceh Singkil
☐ Kabupaten Aceh Tamiang
☐ Kabupaten Aceh Tengah
☐ Kabupaten Aceh Tenggara
☐ Kabupaten Aceh Timur
☐ Kabupaten Aceh Utara
☐ Kabupaten Bener Meriah
☐ Kabupaten Bireuen
☐ Kabupaten Gayo Lues
☐ Kabupaten Nagan Raya
☐ Kabupaten Pidie
☐ Kabupaten Pidie Jaya
☐ Kabupaten Simeulue
☐ Kota Banda Aceh
☐ Kota Langsa
☐ Kota Lhokmeawe
☐ Kota Sabang
☐ Kota Subulussalam

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Bali

15. Kabupaten/Kota *

⊖ Dropdown

Tandai satu oval saja.

- ☐ Kabupaten Badung
☐ Kabupaten Bangli
☐ Kabupaten Buleleng
☐ Kabupaten Gianyar
☐ Kabupaten Jembrana
☐ Kabupaten Karangasem
☐ Kabupaten Klungkung
☐ Kabupaten Tabanan
☐ Kota Denpasar

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Banten

16. Kabupaten/Kota *

⊖ Dropdown

Tandai satu oval saja.

- ☐ Kabupaten Lebak
☐ Kabupaten Pandeglang
☐ Kabupaten Serang
☐ Kabupaten Tangerang
☐ Kota Cilegon
☐ Kota Serang
☐ Kota Tangerang
☐ Kota Tangerang Selatan

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Bengkulu

17. Kabupaten/Kota *

Tandai satu oval saja.

☐ Kabupaten Bengkulu Selatan

☐ Kabupaten Bengkulu Tengah

☐ Kabupaten Bengkulu Utara

☐ Kabupaten Kaur

☐ Kabupaten Kepahiang

☐ Kabupaten Lebong

☐ Kabupaten Mukomuko

☐ Kabupaten Rejang Lebong

☐ Kabupaten Seluma

☐ Kota Bengkulu

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta

18. Kabupaten/Kota *

Tandai satu oval saja.

☐ Kabupaten Bantul

☐ Kabupaten Gunungkidul

☐ Kabupaten Kulon Progo

☐ Kabupaten Sleman

☐ Kota Yogyakarta

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi DKI Jakarta

19. Kabupaten/Kota *

Tandai satu oval saja.

☐ Kabupaten Administrasi Kepulauan Seribu

☐ Kota Administrasi Jakarta Barat

☐ Kota Administrasi Jakarta Pusat

☐ Kota Administrasi Jakarta Selatan

☐ Kota Administrasi Jakarta Timur

☐ Kota Administrasi Jakarta Utara

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Gorontalo

20. Kabupaten/Kota *

Tandai satu oval saja.

☐ Kabupaten Boalemo

☐ Kabupaten Bone Bolango

☐ Kabupaten Gorontalo

☐ Kabupaten Gorontalo Utara

☐ Kabupaten Pohuwato

☐ Kota Gorontalo

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Jambi

Dropdown

Dropdown

Dropdown

Dropdown

21. Kabupaten/Kota *

☐ Dropdown

Tandai satu oval saja.

- ☐ Kabupaten Batanghari
☐ Kabupaten Bungo
☐ Kabupaten Kerinci
☐ Kabupaten Merangin
☐ Kabupaten Muaro Jambi
☐ Kabupaten Sarolangun
☐ Kabupaten Tanjung Jabung Barat
☐ Kabupaten Tanjung Jabung Timur
☐ Kabupaten Tebo
☐ Kota Jambi
☐ Kota Sungai Penuh

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Jawa Barat

22. Kabupaten/Kota *

☐ Dropdown

Tandai satu oval saja.

- ☐ Kabupaten Bandung
☐ Kabupaten Bandung Barat
☐ Kabupaten Bekasi
☐ Kabupaten Bogor
☐ Kabupaten Ciamis
☐ Kabupaten Cianjur
☐ Kabupaten Cirebon
☐ Kabupaten Garut
☐ Kabupaten Indramayu
☐ Kabupaten Karawang
☐ Kabupaten Kuningan
☐ Kabupaten Majalengka
☐ Kabupaten Pangandaran
☐ Kabupaten Purwakarta
☐ Kabupaten Subang
☐ Kabupaten Sukabumi
☐ Kabupaten Sumedang
☐ Kabupaten Tasikmalaya
☐ Kota Bandung
☐ Kota Banjar
☐ Kota Bekasi
☐ Kota Bogor
☐ Kota Cimahi
☐ Kota Cirebon
☐ Kota Depok
☐ Kota Sukabumi
☐ Kota Tasikmalaya

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Jawa Tengah

23. Kabupaten/Kota *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Kabupaten Banjarnegara
- ☐ Kabupaten Banyumas
- ☐ Kabupaten Betang
- ☐ Kabupaten Blora
- ☐ Kabupaten Boyolali
- ☐ Kabupaten Brebes
- ☐ Kabupaten Cilacap
- ☐ Kabupaten Demak
- ☐ Kabupaten Grobogan
- ☐ Kabupaten Jepara
- ☐ Kabupaten Karanganyar
- ☐ Kabupaten Kebumen
- ☐ Kabupaten Kendal
- ☐ Kabupaten Klaten
- ☐ Kabupaten Kudus
- ☐ Kabupaten Magelang
- ☐ Kabupaten Pati
- ☐ Kabupaten Pekalongan
- ☐ Kabupaten Pemalang
- ☐ Kabupaten Purbalingga
- ☐ Kabupaten Purworejo
- ☐ Kabupaten Rembang
- ☐ Kabupaten Semarang
- ☐ Kabupaten Sragen
- ☐ Kabupaten Sukoharjo
- ☐ Kabupaten Tegal
- ☐ Kabupaten Temanggung
- ☐ Kabupaten Wonogiri
- ☐ Kabupaten Wonosobo
- ☐ Kota Magelang

- ☐ Kota Pekalongan
- ☐ Kota Salatiga
- ☐ Kota Semarang
- ☐ Kota Surakarta
- ☐ Kota Tegal

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Jawa Timur

⊕ Dropdown

24. Kabupaten/Kota *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Kabupaten Bangkalan
☐ Kabupaten Banyuwangi
☐ Kabupaten Blitar
☐ Kabupaten Bojonegoro
☐ Kabupaten Bondowoso
☐ Kabupaten Gresik
☐ Kabupaten Jember
☐ Kabupaten Jombang
☐ Kabupaten Kediri
☐ Kabupaten Lamongan
☐ Kabupaten Lumajang
☐ Kabupaten Madiun
☐ Kabupaten Magetan
☐ Kabupaten Malang
☐ Kabupaten Mojokerto
☐ Kabupaten Nganjuk
☐ Kabupaten Ngawi
☐ Kabupaten Pacitan
☐ Kabupaten Pamekasan
☐ Kabupaten Paseruan
☐ Kabupaten Ponorogo
☐ Kabupaten Probolinggo
☐ Kabupaten Sampang
☐ Kabupaten Sidoarjo
☐ Kabupaten Situbondo
☐ Kabupaten Sumenep
☐ Kabupaten Trenggalek
☐ Kabupaten Tuban
☐ Kabupaten Tulungagung
☐ Kota Batu

⊖ Dropdown

- ☐ Kota Blitar
☐ Kota Kediri
☐ Kota Madiun
☐ Kota Malang
☐ Kota Mojokerto
☐ Kota Pasuruan
☐ Kota Probolinggo
☐ Kota Surabaya

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Kalimantan Barat

25. Kabupaten/Kota *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Kabupaten Bengkayang
☐ Kabupaten Kapuas Hulu
☐ Kabupaten Kayong Utara
☐ Kabupaten Ketapang
☐ Kabupaten Kubu Raya
☐ Kabupaten Landak
☐ Kabupaten Melawi
☐ Kabupaten Mempawah
☐ Kabupaten Sambas
☐ Kabupaten Sanggau
☐ Kabupaten Sekadau
☐ Kabupaten Sintang
☐ Kota Pontianak
☐ Kota Singkawang

⊖ Dropdown

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Kalimantan Selatan

26. Kabupaten/Kota *
Tandai satu oval saja.
- ☐ Kabupaten Belangan
 - ☐ Kabupaten Banjar
 - ☐ Kabupaten Barito Kuala
 - ☐ Kabupaten Hulu Sungai Selatan
 - ☐ Kabupaten Hulu Sungai Tengah
 - ☐ Kabupaten Hulu Sungai Utara
 - ☐ Kabupaten Kotabaru
 - ☐ Kabupaten Tabalong
 - ☐ Kabupaten Tanah Bumbu
 - ☐ Kabupaten Tanah Laut
 - ☐ Kabupaten Tapin
 - ☐ Kota Banjarbaru
 - ☐ Kota Banjarmasin

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Kalimantan Tengah

27. Kabupaten/Kota *
Tandai satu oval saja.
- ☐ Kabupaten Barito Selatan
 - ☐ Kabupaten Barito Timur
 - ☐ Kabupaten Barito Utara
 - ☐ Kabupaten Gunung Mas
 - ☐ Kabupaten Kapuas
 - ☐ Kabupaten Katingan
 - ☐ Kabupaten Kotawaringin Barat
 - ☐ Kabupaten Kotawaringin Timur
 - ☐ Kabupaten Lamandau
 - ☐ Kabupaten Murung Raya
 - ☐ Kabupaten Pulang Pisau
 - ☐ Kabupaten Seruyan
 - ☐ Kabupaten Sukamara
 - ☐ Kota Palangka Raya

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Kalimantan Timur

32. Kabupaten/Kota *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Kabupaten Langung Barat
- ☐ Kabupaten Langung Selatan
- ☐ Kabupaten Langung Tengah
- ☐ Kabupaten Langung Timur
- ☐ Kabupaten Langung Utara
- ☐ Kabupaten Mesuji
- ☐ Kabupaten Pesawaran
- ☐ Kabupaten Pesisir Barat
- ☐ Kabupaten Pringsewu
- ☐ Kabupaten Tanggamus
- ☐ Kabupaten Tulang Bawang
- ☐ Kabupaten Tulang Bawang Barat
- ☐ Kabupaten Way Kanan
- ☐ Kota Bandar Lampung
- ☐ Kota Metro

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Maluku

Dropdown

33. Kabupaten/Kota *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Kabupaten Buru
- ☐ Kabupaten Buru Selatan
- ☐ Kabupaten Kepulauan Aru
- ☐ Kabupaten Kepulauan Tanimbar
- ☐ Kabupaten Maluku Barat Daya
- ☐ Kabupaten Maluku Tengah
- ☐ Kabupaten Maluku Tenggara
- ☐ Kabupaten Seram Bagian Barat
- ☐ Kabupaten Seram Bagian Timur
- ☐ Kota Ambon
- ☐ Kota Tual

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Maluku Utara

34. Kabupaten/Kota *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Kabupaten Halmahera Barat
- ☐ Kabupaten Halmahera Selatan
- ☐ Kabupaten Halmahera Tengah
- ☐ Kabupaten Halmahera Timur
- ☐ Kabupaten Halmahera Utara
- ☐ Kabupaten Kepulauan Sula
- ☐ Kabupaten Pulau Morotai
- ☐ Kabupaten Pulau Taliabu
- ☐ Kota Ternate
- ☐ Kota Tidore Kepulauan

Langsung ke pertanyaan 52

Dropdown

Provinsi Nusa Tenggara Barat

35. Kabupaten/Kota *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Kabupaten Bima
☐ Kabupaten Dompu
☐ Kabupaten Lombok Barat
☐ Kabupaten Lombok Tengah
☐ Kabupaten Lombok Timur
☐ Kabupaten Lombok Utara
☐ Kabupaten Sumbawa
☐ Kabupaten Sumbawa Barat
☐ Kota Bima
☐ Kota Mataram

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Nusa Tenggara Timur

36. Kabupaten/Kota *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Kabupaten Alor
☐ Kabupaten Belu
☐ Kabupaten Ende
☐ Kabupaten Flores Timur
☐ Kabupaten Kupang
☐ Kabupaten Lembata
☐ Kabupaten Malaka
☐ Kabupaten Manggarai
☐ Kabupaten Manggarai Barat
☐ Kabupaten Manggarai Timur
☐ Kabupaten Nagasaki
☐ Kabupaten Ngada
☐ Kabupaten Rote Ndao
☐ Kabupaten Sabu Raijua
☐ Kabupaten Sikka
☐ Kabupaten Sumba Barat
☐ Kabupaten Sumba Barat Daya
☐ Kabupaten Sumba Tengah
☐ Kabupaten Sumba Timur
☐ Kabupaten Timor Tengah Selatan
☐ Kabupaten Timor Tengah Utara
☐ Kota Kupang

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Papua

Dropdown

Dropdown

41. Kabupaten/Kota *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Kabupaten Asmat
☐ Kabupaten Boven Digoel
☐ Kabupaten Mappi
☐ Kabupaten Merauke

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Papua Tengah

42. Kabupaten/Kota *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Kabupaten Deiyai
☐ Kabupaten Dogiyai
☐ Kabupaten Intan Jaya
☐ Kabupaten Mimika
☐ Kabupaten Nabire
☐ Kabupaten Paniai
☐ Kabupaten Puncak
☐ Kabupaten Puncak Jaya

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Riau

Dropdown

43. Kabupaten/Kota *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Kabupaten Bengkalis
☐ Kabupaten Indragiri Hilir
☐ Kabupaten Indragiri Hulu
☐ Kabupaten Kampar
☐ Kabupaten Kepulauan Meranti
☐ Kabupaten Kuantan Singingi
☐ Kabupaten Pelalawan
☐ Kabupaten Rokan Hilir
☐ Kabupaten Rokan Hulu
☐ Kabupaten Siak
☐ Kota Dumail
☐ Kota Pekanbaru

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Sulawesi Barat

44. Kabupaten/Kota *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Kabupaten Majene
☐ Kabupaten Mamasa
☐ Kabupaten Mamuju
☐ Kabupaten Mamuju Tengah
☐ Kabupaten Pasangkayu
☐ Kabupaten Polewali Mandar

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Sulawesi Selatan

Dropdown

45. Kabupaten/Kota *

Dropdown

Dropdown

Tandai satu oval saja.

- ☐ Kabupaten Bantaeng
- ☐ Kabupaten Barru
- ☐ Kabupaten Bone
- ☐ Kabupaten Bulukumba
- ☐ Kabupaten Enrekang
- ☐ Kabupaten Gowa
- ☐ Kabupaten Jeneponto
- ☐ Kabupaten Kepulauan Selayar
- ☐ Kabupaten Luwu
- ☐ Kabupaten Luwu Timur
- ☐ Kabupaten Luwu Utara
- ☐ Kabupaten Maros
- ☐ Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan
- ☐ Kabupaten Pinrang
- ☐ Kabupaten Siddeiring Rappang
- ☐ Kabupaten Sinjai
- ☐ Kabupaten Soppeng
- ☐ Kabupaten Takalar
- ☐ Kabupaten Tana Toraja
- ☐ Kabupaten Toraja Utara
- ☐ Kabupaten Wajo
- ☐ Kota Makassar
- ☐ Kota Parepare
- ☐ Kota Palopo

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Sulawesi Tengah

46. Kabupaten/Kota *

Dropdown

Dropdown

Tandai satu oval saja.

- ☐ Kabupaten Banggai
- ☐ Kabupaten Banggai Kepulauan
- ☐ Kabupaten Banggai Laut
- ☐ Kabupaten Buol
- ☐ Kabupaten Donggala
- ☐ Kabupaten Morowali
- ☐ Kabupaten Morowali Utara
- ☐ Kabupaten Parigi Moutong
- ☐ Kabupaten Poso
- ☐ Kabupaten Sigi
- ☐ Kabupaten Tojo Una-Una
- ☐ Kabupaten Tolitoli
- ☐ Kota Palu

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Sulawesi Tenggara

47. Kabupaten/Kota *

Dropdown

48. Kabupaten/Kota *

Dropdown

Tandai satu oval saja.

- ☐ Kabupaten Bombana
- ☐ Kabupaten Buton
- ☐ Kabupaten Buton Selatan
- ☐ Kabupaten Buton Tengah
- ☐ Kabupaten Buton Utara
- ☐ Kabupaten Kolaka
- ☐ Kabupaten Kolaka Timur
- ☐ Kabupaten Kolaka Utara
- ☐ Kabupaten Konawe
- ☐ Kabupaten Konawe Kepulauan
- ☐ Kabupaten Konawe Selatan
- ☐ Kabupaten Konawe Utara
- ☐ Kabupaten Muna
- ☐ Kabupaten Muna Barat
- ☐ Kabupaten Wakatobi
- ☐ Kota Baubau
- ☐ Kota Kendari

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Sulawesi Utara

Tandai satu oval saja.

- ☐ Kabupaten Bolaang Mongondow
- ☐ Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan
- ☐ Kabupaten Bolaang Mongondow Timur
- ☐ Kabupaten Bolaang Mongondow Utara
- ☐ Kabupaten Kepulauan Sangihe
- ☐ Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro
- ☐ Kabupaten Kepulauan Talaud
- ☐ Kabupaten Minahasa
- ☐ Kabupaten Minahasa Selatan
- ☐ Kabupaten Minahasa Tenggara
- ☐ Kabupaten Minahasa Utara
- ☐ Kota Bitung
- ☐ Kota Kotamobagu
- ☐ Kota Manado
- ☐ Kota Tomohon

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Sumatera Barat

49. Kabupaten/Kota *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Kabupaten Agam
- ☐ Kabupaten Dharmasraya
- ☐ Kabupaten Kepulauan Mentawai
- ☐ Kabupaten Lima Puluh Kota
- ☐ Kabupaten Padang Pariaman
- ☐ Kabupaten Pasaman
- ☐ Kabupaten Pasaman Barat
- ☐ Kabupaten Pesisir Selatan
- ☐ Kabupaten Sijunjung
- ☐ Kabupaten Solok
- ☐ Kabupaten Solok Selatan
- ☐ Kabupaten Tanah Datar
- ☐ Kota Bukittinggi
- ☐ Kota Padang
- ☐ Kota Padang Panjang
- ☐ Kota Pariaman
- ☐ Kota Payakumbuh
- ☐ Kota Sawahlunto
- ☐ Kota Solok

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Sumatera Selatan

50. Kabupaten/Kota *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Kabupaten Banyuasin
- ☐ Kabupaten Empat Lawang
- ☐ Kabupaten Lahat
- ☐ Kabupaten Muara Enim
- ☐ Kabupaten Musi Banyuasin
- ☐ Kabupaten Musi Rawas
- ☐ Kabupaten Musi Rawas Utara
- ☐ Kabupaten Ogan Ilir
- ☐ Kabupaten Ogan Komering Ilir
- ☐ Kabupaten Ogan Komering Ulu
- ☐ Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan
- ☐ Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur
- ☐ Kabupaten Penuk Abab Lematang Ilir
- ☐ Kota Lubuk Linggau
- ☐ Kota Paganalam
- ☐ Kota Palembang
- ☐ Kota Prabumulih

Langsung ke pertanyaan 52

Provinsi Sumatera Utara

51. Kabupaten/Kota *

⊙ Dropdown

Tandai satu oval saja.

- ☐ Kabupaten Asahan
☐ Kabupaten Batu Bara
☐ Kabupaten Deli Serdang
☐ Kabupaten Humbang Hasundutan
☐ Kabupaten Karo
☐ Kabupaten Labuhanbatu
☐ Kabupaten Labuhanbatu Selatan
☐ Kabupaten Labuhanbatu Utara
☐ Kabupaten Langkat
☐ Kabupaten Mandailing Natal
☐ Kabupaten Nias
☐ Kabupaten Nias Barat
☐ Kabupaten Nias Selatan
☐ Kabupaten Nias Utara
☐ Kabupaten Padang Lawas
☐ Kabupaten Padang Lawas Utara
☐ Kabupaten Pakpak Bharat
☐ Kabupaten Samosir
☐ Kabupaten Serdang Bedagai
☐ Kabupaten Simalungun
☐ Kabupaten Tapanuli Selatan
☐ Kabupaten Tapanuli Tengah
☐ Kabupaten Tapanuli Utara
☐ Kabupaten Tobo
☐ Kota Binjai
☐ Kota Gunungsitoli
☐ Kota Medan
☐ Kota Padangsidimpuan
☐ Kota Pematangsiantar

- ☐ Kota Sibolga
☐ Kota Tanjungbalai
☐ Kota Tebing Tinggi

Langsung ke pertanyaan 52

Bagian Tanpa Judul

52. Masalah/hal apa yang Anda adukan/aspirasikan/mintakan informasinya pada web LAPORI Kemendagri? *

Deskripsikan secara singkat saja.

Contoh deskripsi:

- Melaporkan yang terjadi di sekitar daerah X
 atau
 -Memberikan saran/aspirasi terkait di Desa X
 atau
 -Meminta informasi terkait dari Kabupaten X

Riwayat Penggunaan Website LAPORI Kemendagri (III)

53. Seberapa sering Anda menggunakan web LAPORI Kemendagri? *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Beberapa kali dalam sebulan
☐ Sekali dalam sebulan
☐ Beberapa kali dalam setahun
☐ Seumur hidup hanya pernah sekali

54. Apa yang paling sering Anda lakukan pada saat mengakses web LAPORI Kemendagri? *
- Tandai satu oval saja.
- ☐ Melaporkan pengaduan
☐ Menyampaikan aspirasi
☐ Melakukan permintaan informasi
57. Seberapa sering Anda mengalami kendala saat menggunakan website ini? *
- Tandai satu oval saja.
- ☐ Sangat sering
☐ Sering
☐ Jarang
☐ Tidak pernah

55. Perangkat apa yang paling sering Anda gunakan untuk mengakses web LAPORI Kemendagri? *
- Tandai satu oval saja.
- ☐ Komputer desktop
☐ Laptop/Notebook
☐ HP/Smartphone
☐ Tablet
☐ Yang lain: _____
58. Menurut Anda, apa aspek terbaik dari website ini? *
- (Bisa pilih lebih dari satu jawaban)
- Centang semua yang sesuai.*
- ☐ Kualitas isi/informasi
☐ Keakuratan & kesesuaian fitur
☐ Tampilan
☐ Kemudahan penggunaan
☐ Kecepatan & ketepatan waktu

Persepsi Umum Pengguna Website LAPORI Kemendagri

56. Seberapa puas Anda dengan kinerja website ini secara keseluruhan? *
- Tandai satu oval saja.
- ☐ Sangat puas
☐ Cukup puas
☐ Kurang puas
☐ Tidak puas sama sekali
59. Apa aspek yang menurut Anda perlu diperbaiki pada website ini? *
- (Bisa pilih lebih dari satu jawaban)
- Centang semua yang sesuai.*
- ☐ Kualitas isi/informasi
☐ Keakuratan & kesesuaian fitur
☐ Tampilan
☐ Kemudahan penggunaan
☐ Kecepatan & ketepatan waktu

Pengalaman Penggunaan Website LAPORI Kemendagri

Kami akan memberikan Anda pernyataan yang akan anda nilai berdasarkan kepuasan selama menggunakan web LAPORI Kemendagri, dengan penilaian sebagai berikut:

- 1 = Sangat tidak puas
 2 = Tidak puas
 3 = Ragu-ragu
 4 = Puas
 5 = Sangat puas

60. Isi informasi pada web LAPORI Kemendagri mudah dipahami *
(C1_P)
Tandai satu oval saja.
1 2 3 4 5
Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat puas
61. Isi informasi pada web LAPORI Kemendagri lengkap *
(C2_P)
Tandai satu oval saja.
1 2 3 4 5
Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat puas
62. Isi informasi pada web LAPORI Kemendagri bermanfaat/sesuai dengan kebutuhan
(C3_P)
Tandai satu oval saja.
1 2 3 4 5
Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat puas
63. Isi informasi pada web LAPORI Kemendagri mudah didapatkan/tidak tersembunyi
(C4_P)
Tandai satu oval saja.
1 2 3 4 5
Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat puas
64. Informasi yang ditampilkan pada web LAPORI Kemendagri tepat dan akurat *
(A1_P)
Tandai satu oval saja.
1 2 3 4 5
Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat puas
65. Fitur-fitur/menu pada web LAPORI Kemendagri selalu bekerja/menampilkan hal yang sesuai tanpa kesalahan/error
(A2_P)
Tandai satu oval saja.
1 2 3 4 5
Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat puas
66. Web LAPORI Kemendagri memiliki tampilan (font, warna, ornamen) yang menarik
(F1_P)
Tandai satu oval saja.
1 2 3 4 5
Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat puas
67. Web LAPORI Kemendagri memiliki tampilan (tata letak, struktur menu) yang mudah dimengerti
(F2_P)
Tandai satu oval saja.
1 2 3 4 5
Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat puas

68. Fitur pada web LAPORI Kemendagri mudah dipahami/dimengerti oleh orang awam
(E1_P) *
Tandai satu oval saja.
1 2 3 4 5
Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat puas
69. Web LAPORI Kemendagri mudah digunakan/dioperasikan oleh orang awam *
(E2_P)
Tandai satu oval saja.
1 2 3 4 5
Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat puas
70. Web LAPORI Kemendagri menyediakan navigasi/petunjuk tambahan yang membantu kemudahan pengguna *
(E3_P)
Tandai satu oval saja.
1 2 3 4 5
Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat puas
71. Web LAPORI Kemendagri memberikan pesan kesalahan yang membantu Anda mengetahui kesalahan Anda dalam penggunaan fitur *
(E4_P)
Tandai satu oval saja.
1 2 3 4 5
Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat puas
72. Web LAPORI Kemendagri memberikan pesan kesalahan yang membantu Anda mengetahui jika terjadi kesalahan sistem/maintenance *
(E5_P)
Tandai satu oval saja.
1 2 3 4 5
Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat puas
73. Web LAPORI Kemendagri memberikan respon waktu yang cepat saat web dibuka *
(T1_P)
Tandai satu oval saja.
1 2 3 4 5
Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat puas
74. Web LAPORI Kemendagri memberikan respon waktu yang cepat saat menu dibuka *
(T2_P)
Tandai satu oval saja.
1 2 3 4 5
Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat puas
75. Web LAPORI Kemendagri memberikan respon waktu yang cepat saat menu dibuka *
(T3_P)
Tandai satu oval saja.
1 2 3 4 5
Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat puas

75. Web LAPORI Kemendagri menampilkan informasi yang dibutuhkan secara cepat dan tepat waktu
(T3_P) *
- Tandai satu oval saja.
- 1 2 3 4 5
- Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat puas
76. Sistem pelayanan pada web LAPORI Kemendagri didapatkan dengan cepat
(T4_P) *
- Tandai satu oval saja.
- 1 2 3 4 5
- Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat puas
77. Web LAPORI Kemendagri menyajikan informasi terkini/up to date
(T5_P)
- Tandai satu oval saja.
- 1 2 3 4 5
- Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat puas
- Harapan Pengguna Terhadap Website LAPORI Kemendagri**
- Kami akan memberikan Anda pernyataan yang akan anda nilai berdasarkan kepentingannya, dengan penilaian sebagai berikut:
- 1 = Sangat tidak penting
2 = Tidak penting
3 = Ragu-ragu
4 = Penting
5 = Sangat penting
78. Isi informasi pada web LAPORI Kemendagri mudah dipahami
(C1_I) *
- Tandai satu oval saja.
- 1 2 3 4 5
- Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat penting
79. Isi informasi pada web LAPORI Kemendagri lengkap
(C2_I) *
- Tandai satu oval saja.
- 1 2 3 4 5
- Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat penting
80. Isi informasi pada web LAPORI Kemendagri bermanfaat/sesuai dengan kebutuhan
(C3_I) *
- Tandai satu oval saja.
- 1 2 3 4 5
- Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat penting
81. Isi informasi pada web LAPORI Kemendagri mudah didapatkan/tidak tersembunyi
(C4_I) *
- Tandai satu oval saja.
- 1 2 3 4 5
- Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat penting

82. Informasi yang ditampilkan pada web LAPORI Kemendagri tepat dan akurat *
(A1.J)
Tandai satu oval saja.
1 2 3 4 5
Sani: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat penting
83. Fitur-fitur/menu pada web LAPORI Kemendagri selalu bekerja/menampilkan hal yang sesuai tanpa kesalahan/error *
(A2.J)
Tandai satu oval saja.
1 2 3 4 5
Sani: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat penting
84. Web LAPORI Kemendagri memiliki tampilan (font, warna, ornamen) yang menarik *
(F1.J)
Tandai satu oval saja.
1 2 3 4 5
Sani: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat penting
85. Web LAPORI Kemendagri memiliki tampilan (tata letak, struktur menu) yang mudah dimengerti *
(F2.J)
Tandai satu oval saja.
1 2 3 4 5
Sani: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat penting
86. Fitur pada web LAPORI Kemendagri mudah dipahami/dimengerti oleh orang awam *
(E1.J)
Tandai satu oval saja.
1 2 3 4 5
Sani: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat penting
87. Web LAPORI Kemendagri mudah digunakan/dioperasikan oleh orang awam *
(E2.J)
Tandai satu oval saja.
1 2 3 4 5
Sani: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat penting
88. Web LAPORI Kemendagri menyediakan navigasi/petunjuk tambahan yang membantu kemudahan pengguna *
(E3.J)
Tandai satu oval saja.
1 2 3 4 5
Sani: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat penting
89. Web LAPORI Kemendagri memberikan pesan kesalahan yang membantu Anda mengetahui kesalahan Anda dalam penggunaan fitur *
(E4.J)
Tandai satu oval saja.
1 2 3 4 5
Sani: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat penting

90. Web LAPORI Kemendagri memberikan pesan kesalahan yang membantu Anda mengetahui jika terjadi kesalahan sistem/maintenance (E5.J) *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5

Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat penting

91. Web LAPORI Kemendagri memberikan respon waktu yang cepat saat web dibuka (T1.J) *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5

Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat penting

92. Web LAPORI Kemendagri memberikan respon waktu yang cepat saat menu dibuka (T2.J) *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5

Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat penting

93. Web LAPORI Kemendagri menampilkan informasi yang dibutuhkan secara cepat dan tepat waktu (T3.J) *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5

Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat penting

94. Sistem pelayanan pada web LAPORI Kemendagri didapatkan dengan cepat (T4.J) *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5

Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat penting

95. Web LAPORI Kemendagri menyajikan informasi terkini/up to date (T5.J) *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5

Sani ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat penting

Kritik & Saran untuk Website LAPORI Kemendagri

Jika terdapat kritik & saran terkait kualitas website LAPORI Kemendagri, silakan disampaikan pada kolom di bawah ini:

96. Kritik

97. Saran

Terima Kasih!

Terima kasih telah menjawab kuesioner ini. Jawaban Anda sangat bermanfaat bagi peneliti untuk menghasilkan penelitian beserta saran perbaikan yang akan ditujukan kepada pemerintah dan pihak pengembang website LAPORI Kemendagri.

Para pengisi kuesioner ini berkesempatan mendapatkan hadiah sebesar Rp. 50.000 yang diundi dengan jumlah pemenang 3 orang. Jika Anda memenangkannya, akan dikabari lewat email. Terima kasih.