

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.2. Teori dan Konsep	17
2.3 Kerangka Berpikir	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1. Pendekatan Penelitian	31
3.2. Metode Penelitian	32
3.3. Unit Analisis	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data	35
3.5. Metode Pengujian Data	36
3.6. Metode Analisis Data	40
3.7. Keterbatasan Penelitian	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	46
4.2 Hasil dan Analisis Penelitian	48
BAB V KESIMPULAN	119
5.1 Kesimpulan	119
5.2 Saran penelitian	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN	127