

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Teori dan Konsep.....	19
2.3 Kerangka Berpikir	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Pendekatan Penelitian	33
3.2 Metode Penelitian	34
3.3 Unit Analisis	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5 Metode Pengujian Data.....	39
3.6 Metode Analisis Data.....	42
3.7 Keterbatasan Penelitian	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.2 Hasil dan Analisis Pembahasan.....	49
4.3 Pembahasan.....	111
BAB V PENUTUP.....	117
5.1 Kesimpulan	117
5.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN.....	125