

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Teori dan Konsep.....	13
2.3. Operasionalisasi Konsep	33
2.4. Kerangka Berpikir.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1. Pendekatan Penelitian	39
3.2. Metode Penelitian	40
3.3. Unit Analisis	42
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5. Metode Pengujian Data.....	47
3.6. Metode Analisis Data	52
3.7. Keterbatasan Penelitian.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.2. Hasil dan Pembahasan	62
4.3. Pembahasan	112
BAB V PENUTUP	117
5.1. Kesimpulan	117
5.2. Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN-LAMPIRAN	125