

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Penelitian Terdahulu	13
2.2. Teori dan Konsep	17
2.3. Kerangka Berpikir	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1. Pendekatan Penelitian	37
3.2. Metode Penelitian	38
3.3. Unit Analisis	39
3.4. Metode Pengumpulan Data	46
3.5. Metode Pengujian Data	47
3.6. Metode Analisis Data	50
3.7. Keterbatasan Penelitian	52
BAB IV PEMBAHASAN	53
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian	53
4.2. Hasil dan Analisis	57
4.3. Hasil Perbandingan Manajemen Kesan	104
BAB V PENUTUP	113
5.1. Kesimpulan	113
5.2. Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	119