

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Konsep dan Teori	12
2.3. Kerangka Berpikir	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1. Pendekatan Penelitian	31
3.2. Metode Penelitian	32
3.3. Unit Analisis	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data	37
3.5. Metode Pengujian Data	37
3.6. Metode Analisis Data	40
3.7. Keterbatasan Penelitian	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian	43
4.2. Hasil dan Pembahasan Penelitian	55
4.3. Pembahasan	115
BAB V PENUTUP	123
5.1. Kesimpulan	123
5.2. Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	131