

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Teori Dan Konsep	15
2.3 Kerangka Berpikir	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Pendekatan Penelitian	33
3.2 Metode Penelitian	34
3.3 Unit Analisis	35
3.4 Metode Pengumpulan Data	40
3.5 Metode Pengujian Data	41
3.6 Metode Analisis Data	43
3.7 Keterbatasan Penelitian	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Subyek Penelitian	47
4.2 Hasil dan Pembahasan	53
4.3 Pembahasan	84
BAB V PENUTUP	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	97