

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Teori dan Konsep	14
2.3 Definisi Operasional	26
2.4 Kerangka Berpikir	30
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Pendekatan Penelitian	33
3.2 Metode Penelitian	35
3.3 Unit Analisis	36
3.4 Metode Pengumpulan Data	41
3.5 Metode Pengujian Data	42
3.6 Metode Analisis Data	46
3.7 Keterbatasan Penelitian	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	49
4.2 Hasil dan Analisis Penelitian	52
4.3 Pembahasan	156
BAB V KESIMPULAN	159
5.1 Kesimpulan	159
5.2 Saran	161
DAFTAR PUSTAKA	163
LAMPIRAN	167