



**PENGUNAAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI SARANA
EDUKASI UNTUK MENINGKATKAN ENGAGEMENT MEDIA
SOSIAL @DAMKARTANGSELOFFICIAL**

(Kampanye #IngatNomorDarurat Layanan Pemadam Kebakaran dan
Penyelamatan Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Bintang Putri Ramadhani

2021041025

FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025

**PENGUNAAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI SARANA
EDUKASI UNTUK MENINGKATKAN ENGAGEMENT MEDIA
SOSIAL @DAMKARTANGSELOFFICIAL**

(Kampanye #IngarNomorDarurat Layanan Pemadam Kebakaran dan
Penyelamatan Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Ilmu Komunikasi pada Fakultas Humaniora dan Bisnis
Universitas Pembangunan Jaya

Bintang Putri Ramadhani
2021041025

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
PENGUNAAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI SARANA EDUKASI UNTUK
MENINGKATKAN ENGAGEMENT MEDIA SOSIAL
@DAMKARTANGSELOFFICIAL

(Kampanye #IngatNomorDarurat Layanan Pemadam Kebakaran dan
Penyelamatan Tangerang Selatan)

Nama : Bintang Putri Ramadhani

NIM : 2021041025

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 26 Juni 2025

Menyetujui:

Pembimbing Utama



(Reni Dyanasari, S.I.Kom., M.Si.)

08.0112.001

Kepala Program Studi



(Naurissa Biasna, S.Si., M.I.Kom.)

NIP. 08.0118.003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

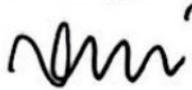
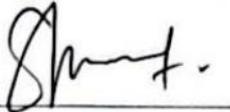
**PENGUNAAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI SARANA EDUKASI UNTUK
MENINGKATKAN ENGAGEMENT MEDIA SOSIAL @DAMKARTANGSELOFFICIAL
(Kampanye #IngatNomorDarurat Layanan Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan
Tangerang Selatan)**

SKRIPSI

Oleh :

Bintang Putri Ramadhani
2021041025

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: Jumat, 11 Juli 2025

Pembimbing Utama:	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Reni Dyanasari, S.I.Kom., M.Si.</u> NIP. 08.0112.001		11 Juli 2025
Dosen Penguji: <u>Fasya Syifa Mutma, S.I.Kom., M.I.Kom</u> NIP. 08.0119.002		11 Juli 2025
<u>Shenthya Winarty, S.I.Kom., M.I.Kom</u> NIP. 08.0722.021		11 Juli 2025

Mengetahui:

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi


Naurissa Blasini, S.Si., M.I.Kom.
NIP. 08.0118.003
Tanggal : 11 Juli 2025

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis


Dra. Clara Ev. C. Citraningtyas, M.A.,
Ph.D.
NIP. 08.0920.022
Tanggal : 11 Juli 2025

SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Bintang Putri Ramadhani
NIM : 2021041025
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

**PENGUNAAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI SARANA EDUKASI UNTUK MENINGKATKAN
ENGAGEMENT MEDIA SOSIAL @DAMKARTANGSELOFFICIAL**

(Kampanye #IngatNomorDarurat Layanan Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Tangerang Selatan)

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 26 Juni 2025



Nama : Bintang Putri Ramadhani
NIM : 2021041025

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGUNAAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI SARANA EDUKASI UNTUK MENINGKATKAN ENGAGEMENT MEDIA SOSIAL @DAMKARTANGSELOFFICIAL (Kampanye #IngatNomorDarurat Layanan Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Tangerang Selatan)”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito. Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
4. Ibu Naurissa Biasini, S.Si., M.I.Kom. Selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi
5. Ibu Reni Dyanasari S.I.Kom.,M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Penulis
6. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Jaya yang telah memberikan wawasan dan ilmu selama penulis menimba ilmu di Universitas Pembangunan Jaya
7. Pihak Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Tangerang Selatan yang telah berkontribusi dan memberikan dukungan dalam pelaksanaan proyek kampanye yang penulis jalankan
8. Keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dan doa yang tulus sepanjang perjalanan pendidikan hingga penyelesaian tugas akhir ini
9. Chinta Apriliani Putri dan Renjana Bening selaku rekan satu kelompok dalam pembuatan kampanye tugas akhir ini yang telah menunjukkan kerja sama, tanggung jawab, dan semangat luar biasa selama proses perencanaan hingga pelaksanaan kampanye. Penulis merasa bersyukur dapat menjalankan tugas akhir bersaa rekan-rekan yang berdedikasi dan saling mendukung
10. Seluruh temah dan rekan seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan dukungan, semangat, bantuan, dan doa selama proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini. Kehadiran dan kebaikan kalian sangat berarti bagi penulis

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 26 Juli 2025

Penulis