

ABSTRAK

Laporan Tugas Akhir Perancangan Produk Pencetak Dokumen Mandiri

Dewi Rengganis¹⁾, Ismail Alif Siregar²⁾

¹⁾Mahasiswa Program Studi Desain Produk, Universitas Pembangunan Jaya

²⁾Dosen Program Studi Desain Produk, Universitas Pembangunan Jaya

Kebutuhan terhadap layanan pencetakan dokumen fisik masih tergolong tinggi meskipun era digital terus berkembang, khususnya di sektor pendidikan dan perkantoran. Namun, layanan cetak tradisional sering mengalami kendala seperti waktu operasional yang terbatas, antrean yang panjang, serta akses yang kurang fleksibel. Jurnal ini mengulas rancangan produk pencetakan dokumen secara mandiri (self-service) dengan mempertimbangkan faktor ergonomi, antarmuka pengguna (UI), dan pengalaman pengguna (UX). Metodologi yang digunakan mencakup observasi terhadap pengguna, kajian ergonomi fisik, perancangan alur pengguna (user flow), pembuatan wireframe dan UI, serta pengembangan konsep bentuk fisik mesin. Hasil analisis menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna menginginkan antarmuka yang sederhana, posisi layar yang nyaman secara ergonomis, dan proses penggunaan yang mudah dipahami. Desain yang dirancang berfokus pada kemudahan akses, navigasi yang intuitif, dimensi layar yang seimbang, serta penambahan fitur penjualan alat tulis. Diharapkan, implementasi desain ini mampu meningkatkan efektivitas layanan pencetakan dokumen, meminimalisasi antrean, dan mendorong transformasi digital dalam layanan publik.

Kata Kunci : Antarmuka, Layanan Mandiri, Pencetak Dokumen, Pengalaman Pengguna, Studi Ergonomi, Vending

Pustaka :

Tahun Publikasi :