

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
TUGAS AKHIR	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Sistem Layanan Mandiri Dalam Pelayanan Publik.....	5
2.2 Studi Ergonomi Produk.....	6
2.3 User Interface dan User Experience.....	7
BAB III METODE PENELITIAN.....	11
3.1 Observasi & Analisis.....	11
3.2 Studi Ergonomi Fisik dan User Experience	11
3.3 Perancangan User Flow	12
3.4 Wireframing & Pembuatan User Interface.....	12
3.5 Pembuatan Konsep Fisik Produk	13
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	14
4.1 Observasi dan Analisis.....	14
4.2 Studi Ergonomi Fisik & User Experience	19
4.3 Perancangan Alur Pengguna (User Flow)	22
4.4 Wireframe & Pembuatan User Interface	23
4.5 Pembuatan Konsep Fisik Produk	27
BAB V PENUTUP.....	33
5.1 Kesimpulan	33

5.2 Saran.....	34
DAFTAR PUSTAKA.....	35
LAMPIRAN.....	36

