

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	<i>v</i>
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1. Penelitian Terdahulu	17
2.2. Teori dan Konsep	20
2.3. Kerangka Berpikir	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	45
3.1. Pendekatan Penelitian.....	45
3.2. Metode Penelitian.....	46
3.3. Unit Analisis	47
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.5. Metode Pengujian Data	52
3.6. Metode Analisis Data	57
3.7. Keterbatasan Penelitian.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	63
4.2. Hasil dan Pembahasan.....	77
4.3. Pembahasan Penelitian.....	126
BAB V PENUTUP.....	133
5.1. Kesimpulan	133
5.2. Saran	134
DAFTAR PUSTAKA.....	137
LAMPIRAN.....	140