



**PERANCANGAN PRODUK PENCARIAN RUTE DENGAN FITUR  
ASISTEN VIRTUAL BERBASIS UI/UX UNTUK DENGAN STUDI  
KASUS BUS TRANSJAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

Papo Khalil Al Gibran

2021051014

PROGRAM STUDI DESAIN PRODUK  
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2024

# **PERANCANGAN PRODUK PENCARIAN RUTE DENGAN FITUR ASISTEN VIRTUAL BERBASIS UI/UX UNTUK DENGAN STUDI KASUS BUS TRANSJAKARTA**

## **TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjanadalam Bidang Desain Produk pada Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya

Papo Khalil Al Gibran

2021051014

PROGRAM STUDI DESAIN PRODUK  
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2024

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**PERANCANGAN PRODUK PENCARIAN RUTE DENGAN FITUR ASISTEN VIRTUAL  
BERBASIS UI/UX DENGAN STUDI KASUS  
BUS TRANSJAKARTA**

Nama : Papo Khalil Al Gibran  
Nim : 2021051014  
Program Studi : Desain Produk

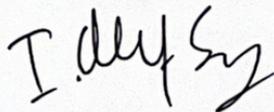
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna memperoleh gelar Sarjana Desain Strata Satu pada Program Studi Desain Produk, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

**Tangerang Selatan, 28 Juni 2024**

**Menyetujui**

Pembimbing 1

Pembimbing 2



(Ismail Alif Siregar, M.A.)

NIP. 08.0711.005

**Kepala Program Studi**



(Hari Nugraha Ranudinata, Ph.D)

NIP. 08.0311.023

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

### PERANCANGAN PRODUK PENCARIAN RUTE DENGAN FITUR ASISTEN VIRTUAL BERBASIS UI/UX DENGAN STUDI KASUS BUS TRANSJAKARTA

TUGAS AKHIR

Oleh:

Papo Khalil Al Gibran  
2021051014

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana  
Pada Hari/Tanggal: Jumat / 11 juli 2025

**Pembimbing 1**

Ismail Alif Siregar, M.A.

NIP. 08.0711.005

Tanda Tangan



Tanggal

21 juli 2025

**Pembimbing 2**

**Dosen Penguji**

Donna Angelina S., S.Sn., M.A

NIP. 08.0218.006



21 juli 2025

Teddy M. Darajat, S.Sn., M.Ds.

NIP. 08.0311.023



21 juli 2025

Mengetahui:

Kepala Program Studi



Hari Nugraha Ranudinata, Ph.D

NIP. 08.0311.023

Tanggal: 21 juli 2025

Dekan Fakultas Teknologi dan Desain



Danto Sukmajati, ST, M, Sc., Ph.D

NIP. 08.1022.024

Tanggal: 21 Juli 2025

**SURAT PERNYATAAN**  
**MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI ATAU TUGAS AKHIR, KESEDIAAN**  
**PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Papo Khalil Al Gibran  
NIM : 2021051014  
Program Studi : Desain Produk

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Tugas Akhir saya yang berjudul: "PERANCANGAN PRODUK PENCARIAN RUTE DENGAN FITUR ASISTEN VIRTUAL BERBASIS UI/UX DENGAN STUDI KASUS BUS TRANSJAKARTA"

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Tugas Akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Tugas Akhir saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Tugas Akhir saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan,

Peneliti,



Papo Khalil Al Gibran

2021051014

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas Akhir dengan judul: **“PERANCANGAN PRODUK PENCARIAN RUTE DENGAN FITUR VIRTUAL ASISTEN BERBASIS UI/UX DENGAN STUDI KASUS BUS TRANSJAKARTA”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Desain Strata Satu pada Program Studi Desain Produk, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan. Tugas Akhir ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dariberbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Allah Subhanahu wa ta'ala, yang telah memberikan berkat, hikmat, dan kekuatan- Nya dalam setiap langkah perjalanan penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ir. Yudi Samyudia, Ph. D Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Danto Sukmajati, ST, M. Sc., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Teknologi dan Desain.
4. Bapak Hari Nugraha Ranudinata Ph. D Selaku Kepala Program Studi Desain Produk.
5. Bapak Ismail Alif Siregar, S.Sn., M.A Selaku Dosen Pembimbing.
6. Dosen penguji Ibu Donna Angelina Sugianto, S.Sn., M.A. dan Bapak Teddy Mohamad Darajat, S.Sn., M.Ds.
7. Bapak Teddy Mohamad Darajat, S.Sn., M.Ds. selaku Dosen Pembimbing Akademik selama masa perkuliahan.
8. Bapak dan Ibu Dosen Desain Produk yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya.
9. Kedua Orang Tua dan Keluarga yang senantiasa memberi dukungan berupa doa, moril dan materil kepada penulis sehingga penulisan tugas akhir

ini dapat terselesaikan.

7. Dewi, Demitri, Kemal, Anabelle, Belda. Teman-teman Desain Produk angkatan 2021 dan kaka tingkat yang telah menemani dan mendukung penulis selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangatlah berharga untuk penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 18 Juli 2025

Papo Khalil Al Gibran