

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Teori dan Konsep	15
2.3 Kerangka Berpikir	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Pendekatan Penelitian	25
3.2 Metode Penelitian	26
3.3 Unit Analisis	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	30
3.5 Metode Pengujian Data	32
3.6 Metode Analisis Data	33
3.7 Keterbatasan Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	37
4.2 Hasil dan Pembahasan	40
4.3 Pembahasan	76
BAB V PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	86