

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELEMPAHAN HAK CIPTA.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	11
1.3.    Tujuan Penelitian .....	11
1.4.    Manfaat Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1.    Penelitian Terdahulu .....	13
2.2.    Teori/Konsep.....	16
2.3.    Kerangka Berpikir.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	35
3.1    Pendekatan Penelitian .....	35
3.2    Metode Penelitian .....	36
3.3    Informatif Penelitian .....	37
3.4    Metode Pengumpulan Data .....	40
3.5    Metode Pengujian Data.....	42
3.6    Metode Analisis Data .....	43
3.7    Keterbatasan Penelitian .....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	47
4.1    Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	47
4.2    Hasil dan Pembahasan.....	52
BAB V PENUTUP .....	87
5.1    Kesimpulan.....	87
5.2    Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA .....	92
LAMPIRAN .....	95