



**PENGARUH CITRA MEREK, WORD OF MOUTH DAN HARGA  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
PRODUK SKINCARE SKINTIFIC  
PADA E – COMMERCE SHOPEE**

**SKRIPSI**

Oleh :

**RIZKA SYAHNA**  
**2020021207**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2025**

**Pengaruh Citra Merek, Word of Mouth dan Harga terhadap  
Keputusan Pembelian Produk Skincare Skintific pada E-  
Commerce Shopee**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam  
Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas  
Pembangunan Jaya

Rizka Syahna  
202002127

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2025**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**PENGARUH CITRA MEREK, WORD OF MOUTH DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SKINCARE SKINTIFIC PADA E-COMMERCE SHOPEE**

**Nama** : Rizka Syahna  
**NIM** : 2020021207  
**Program Studi** : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

**Tangerang Selatan, 21 Juni 2025**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Utama**



(Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M)

NIP

**Kepala Program Studi Manajemen**



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA)

NIP

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH CITRA MEREK, WORD OF MOUTH DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SKINCARE SKINTIFIC PADA E- COMMERCE SHOPEE

#### SKRIPSI

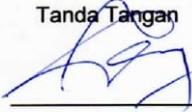
Oleh :

Rizka Syahna

2020021207

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal:

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama:</b> <u>Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.</u> NIP. 08.1022.026		15/7-'25
<b>Dosen Penguji 1:</b> <u>Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA</u> NIP. 08.0816.016		15/7-'25
<b>Dosen Penguji 2:</b> <u>Windarko, S.T., M.M.</u> NIP. 08.0823.020		15/7-'25

Mengetahui :

Kepala Program Studi

Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,  
CMA

NIP. 08.0122.001

Tanggal : 15/07/2025

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A.,  
Ph.D.

NIP. 08.0920.027

Tanggal : 17/07/2025



**SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS  
SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA  
DAN KESEDIAAN PUBLIKASI**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizka Syahna  
Nim : 2020021207  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH CITRA MEREK, WORD OF MOUTH DAN HARGA TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SKINCARE SKINTIFIC PADA E-  
COMMERCE SHOPEE**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Tangerang Selatan, 9 Juli 2025



Nama: Rizka Syahna  
Nim:2020021207

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “PENGARUH CITRAMEREK, WORD OF MOUTH DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SKINCARE SKINTIFIC PADA E – COMMERCE SHOPEE” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Pembimbing Akademik praktikan.
5. Bapak Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta banyak memberikan masukan kepada penulis dalam penelitian ini.
6. Seluruh dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif.
7. Kepada kedua orang tua pintu surgaku ibu dan ayah tercinta, dengan penuh cinta dan ketulusan terimakasih atas segalanya, doa dan dukungan dari kalian merupakan semangat penulis dalam menempuh pendidikan, semoga Allah memberikan keberkahan, kesehatan, kebahagiaan dan umur panjang.

8. Adik penulis raihansyah serta kakak perempuan, Ine rosdiana terimakasih sudah menjadi panutan, kakak dan adik yang baik terimakasih atas segala kasih sayang, dukungan, bantuan dan motivasi tegas membuat penulis semangat melanjutkan pendidikan.
9. Teruntuk neneku tersayang Almh.h ruminah salah satu alasan penulis semangat berjuang memulai pendidikan, ibu yang paling kurindukan terimakasih atas segala kasih sayang mu semasa hidup, semoga ibu bangga dengan usaha dan perjuanganku selama ini dan bahagia di surganya Allah, amiiin
10. Kepada keluarga besar terimakasih selalu mendoakan dan memberikan semangat, semoga semua diberikan kesehatan, keberkahan dan selalu dalam lindungan Allah SWT. aamiin
11. sahabat syarifah Fatimah yang telah memberikan dukungan selama penulis menempuh pendidikan.
12. Seluruh rekan mahasiswa prodi Manajemen angkatan 2020 yang telah berjuang bersama, berkolaborasi dan bekerjasama selama menjalankan pendidikan di Universitas Pembangunan Jaya.
13. Terimakasih ahmadal, penyemangat dalam melanjutkan pendidikan yang hampir terhenti ditahun 2021.
14. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu
15. Terima kasih rizka syahna, diri saya sendiri yang telah mampu berjuang dan memilih bertahan untuk berusaha hingga sampai dititik ini. Terimakasih karena memutuskan untuk tidak menyerah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 02 Mei 2025