



**PENGARUH *E-WOM* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
MELALUI KEPERCAYAAN KONSUMEN PADA
SMARTPHONE VIVO DI TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI

Muhammad Farhan

2021021027

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2025

**PENGARUH E-WOM TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI
KEPERCAYAAN KONSUMEN PADA SMARTPHONE VIVO DI TANGERANG
SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Manajemen

Muhammad Farhan

2021021027

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Pengaruh e-WOM terhadap keputusan pembelian melalui kepercayaan konsumen pada smartphone vivo di Tangerang Selatan

Nama : Muhammad Farhan
NIM : 2021021027
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 23 Juni 2025

Menyetujui,

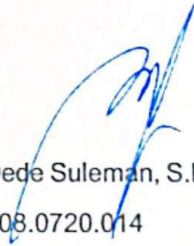
Pembimbing Utama



(Mohamad Trio Febriyantoro, S.E, M.M., Ph.D)

NIP. 08.0722.015

Kepala Program Studi Manajemen



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA)

NIP 08.0720.014

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH E-WOM TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI KEPERCAYAAN KONSUMEN PADA SMARTPHONE VIVO DI TANGERANG SELATAN

SKRIPSI

Oleh:

Muhammad Farhan

2021021027

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: Jumat, 4 Juli 2025

Pembimbing Utama

Mohamad Trio Febriyantoro, S.E.,
M.M., Ph.D.
NIP. 08.0722.015

Tanda Tangan



Tanggal

15/7-25

Dosen Penguji 1

Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc.
NIP. 08.0124.001



15/7-25

Dosen Penguji 2

Dr. Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.
NIP. 08.0823.019



15-07-25

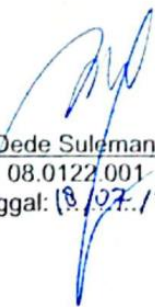
Mengetahui,

Kepala Program Studi Manajemen

Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.

NIP. 08.0122.001

Tanggal: 18/07/2025



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D.

NIP. 08.0920.027

Tanggal: 18/07/2025



**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI,
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Muhammad Farhan
NIM : 2021021027
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:
Pengaruh *E-WOM* terhadap keputusan pembelian melalui kepercayaan konsumen pada
smartphone vivo di Tangerang Selatan

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 21 Juli 2025



Nama : Muhammad Farhan
NIM : 2021021027

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**PENGARUH E-WOM TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI KEPERCAYAAN KONSUMEN PADA SMARTPHONE VIVO DI TANGERANG SELATAN**". Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. Frans Satyaki Sunito selaku President Universitas Pembangunan Jaya.
2. Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Dra. Clara Evi C Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Dr. Dede Suleman., M.M., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
5. Bapak Yusuf Iskandar, S.Si., M.M. selaku Koordinator Skripsi bagi Program Studi Manajemen.
6. Mohamad Trio Febriyantoro, S.E, M.M., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi.
7. Fendi Saputra, SE., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Kepada orang tua dan seluruh keluarga yang selalu mendukung perjalanan hidup penulis.
9. Lutfiyyah Ammara, Pak Zulkifli, Kavling Central, dan seluruh kawan seperjuangan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan laporan ini. Akhir kata, penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.