



**PERBEDAAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP
ORGANISASI PADA KARYAWAN GEN Z DI SEKTOR
E-COMMERCE BERDASARKAN LAMA BEKERJA**

SKRIPSI

AMALLIA HANNA BAHAGIANTI SAJIDAH

2021031057

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025**

**PERBEDAAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP
ORGANISASI PADA KARYAWAN GEN Z DI SEKTOR
E-COMMERCE BERDASARKAN LAMA BEKERJA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar
Sarjana dalam Bidang Psikologi pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Amallia Hanna Bahagianti Sajidah
2021031057

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PERBEDAAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP ORGANISASI PADA KARYAWAN GEN Z DI SEKTOR E-COMMERCE BERDASARKAN LAMA BEKERJA

Nama : Amallia Hanna Bahagianti Sajidah
NIM : 2021031057
Program Studi : Psikologi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 12.2.2025

Menyetujui:

Pembimbing



(Gita Widya Laksmi Soerjoatmodjo
MA., M.Psi., Psikolog)
NIP: 08.0711.049

Kepala Program Studi



(Aries Yulianto, S.Psi., M.Si)
NIP: 08.0718.015

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PERBEDAAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP ORGANISASI PADA KARYAWAN GEN Z DI SEKTOR E-COMMERCE BERDASARKAN LAMA BEKERJA

Oleh :

Amalia Hanna Rahagianti Sapdiah
2021031057

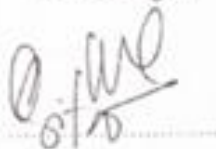
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: 16 Juni 2025

Pembimbing:

Tanda Tangan

Tanggal

Gita Widya Laksmini Soerjoatmodjo
MA, M.Psi, Psikolog
NIP: 08.0711.049



15-07-2025

Dosen Penguji:

Dr. Clara Moningka, S.Psi., M.Si
NIP: 08.0117.004



17-07-2025

Eliyana Dwi Farisandy, M.Psi,
Psikolog
NIP: 08.0821.019



18-07-2025

Mengetahui:

Kepala Program Studi



Aries Yulianto, S.Psi., M.Si

NIP: 08.0718.015

Tanggal: 21-07-2025

Dekan Fakultas Humaniora Dan
Bisnis



Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A.
Ph.D.

NIP: 08.0920.0370

Tanggal: 22-07-2025

**SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI,
KETERSEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Amallia Hanna Bahagianti Sajidah
NIM : 2021031057
Program Studi : Psikologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

**“PERBEDAAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP ORGANISASI PADA KARYAWAN GEN Z DI
SEKTOR E-COMMERCE BERDASARKAN LAMA BEKERJA”**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 10 Juni 2025

Peneliti,



Nama : Amallia Hanna Bahagianti Sajidah
NIM : 2021031057

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “PERBEDAAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP ORGANISASI PADA KARYAWAN GEN Z DI SEKTOR E-COMMERCE BERDASARKAN LAMA BEKERJA” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Aries Yulianto, S.Psi., M.Si. selaku Kepala Program Studi Psikologi.
5. Ibu Gita W. L. Soerjoatmodjo, M.A., M.Psi., Psikolog. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang mengarahkan dan memberikan pencerahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
6. Bapak Supriyanto S.Psi., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Universitas Pembangunan Jaya atas setiap ilmu yang diberikan kepada penulis.
8. Kedua orang tua, yang selalu berusaha untuk memberikan support kepada anak bungsunya, dan selalu mendoakan sepanjang penulis menjalani studi.
9. kakak, yang selalu memberikan dukungan serta semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi, yang selalu menguatkan penulis untuk tidak berhenti dan menyerah. Selalu berusaha untuk terus menerus memotivasi penulis untuk mencapai cita-citanya, selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama keseluruhan perjalanan kuliah.
10. Para teman-teman vatra (Irna, Namra, Helwa, Sharel, Fanya, Dhira, Nadira, Sela dan Fena) yang selalu menyemangati, membersamai, mendukung, dan membantu penulis selama perkuliahan dan selalu membuat suasana perkuliahan menjadi lebih menyenangkan.
11. Teman-teman Psikologi Universitas Pembangunan Jaya lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah berjuang bersama penulis selama perkuliahan.

12. Opa & Oma yang sudah jauh meninggalkan penulis bahkan sebelum penulis berkuliah, namun memori dan rasa cinta kasih sayang masih penulis bisa rasakan.
13. Diri sendiri, yang sudah berjuang sekuat tenaga dalam menjalani perkuliahan di program studi psikologi, walaupun perjalanannya penuh dengan batu dan rintangan, namun perlu diberi apresiasi karena sudah mau untuk melangkah ke depan dan berusaha melawan keinginan-keinginan sematanya. One day you'll going to realized that, kamu ternyata bisa melewati semuanya. And most importantly your hard work is going to pay off.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 11 Juni 2025

Penulis