

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Penelitian Terdahulu	13
2.2. Teori dan Konsep	17
2.3. Kerangka Berpikir	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1. Pendekatan Penelitian	31
3.2. Metode Penelitian	32
3.3. Unit Analisis	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data	37
3.5. Metode Pengujian Data	39
3.6. Metode Analisis Data	42
3.7. Keterbatasan Penelitian	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian	46
4.2. Hasil Penelitian	47
4.3. Pembahasan Penelitian	120
BAB V PENUTUP	129
5.1. Kesimpulan	129
5.2. Saran	133
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN	138