

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

| No. | Data Pengguna                                                            |
|-----|--------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Nama/Inisial                                                             |
| 2   | Jenis kelamin                                                            |
|     | Laki-laki                                                                |
|     | Perempuan                                                                |
| 3   | Usia                                                                     |
|     | < 17 Tahun                                                               |
|     | 18-30 Tahun                                                              |
|     | 31-50 Tahun                                                              |
|     | > 50 Tahun                                                               |
| 4   | Rata-rata pendapatan tahunan                                             |
|     | < Rp 50.000.000,.                                                        |
|     | > Rp 50.000.000,.                                                        |
| 5   | Tujuan pembelian                                                         |
|     | Kebutuhan Harian                                                         |
|     | Sesuai Anggaran Pribadi                                                  |
|     | Mengurangi Emisi Gas                                                     |
|     | Fitur Modern dan Menarik                                                 |
|     | Minim Perawatan                                                          |
|     | Lainnya                                                                  |
| 6   | Kisaran biaya pembelian                                                  |
|     | < Rp 500.000.000,.                                                       |
|     | > Rp 500.000.000,.                                                       |
| 7   | Durasi kepemilikan mobil listrik                                         |
|     | 0-3 bulan                                                                |
|     | 4-6 bulan                                                                |
|     | 7-12 bulan                                                               |
|     | > 12 bulan                                                               |
| 8   | Jumlah mobil yang dimiliki (mobil listrik atau mobil bahan bakar bensin) |
|     | 1 Mobil                                                                  |
|     | 2 Mobil                                                                  |
|     | 3 Mobil                                                                  |
|     | > 3 Mobil                                                                |

### Kuesioner Tahap 1 (Fungsional)

| Pernyataan            | Skala ( 1-5 )  |      |                  |               |                         |
|-----------------------|----------------|------|------------------|---------------|-------------------------|
|                       | Sangat<br>Puas | Puas | Netral/<br>Cukup | Tidak<br>Puas | Sangat<br>Tidak<br>Puas |
| A. Performa Kendaraan |                |      |                  |               |                         |

|                                 |                                                                                                   |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                              | Saya puas dengan kecepatan akselerasi pada mobil listrik.                                         |
| 2.                              | Saya puas dengan keluasaan jangkauan perjalanan pada mobil listrik.                               |
| 3.                              | Saya puas dengan konsumsi baterai pada mobil listrik yang tidak boros.                            |
| 4.                              | Saya puas dengan kemudahan berkendara yang dimiliki mobil listrik.                                |
| <b>B. Kenyamanan Berkendara</b> |                                                                                                   |
| 5.                              | Saya puas dengan keheningan suara saat mengendarai mobil listrik.                                 |
| 6.                              | Saya puas dengan fitur keselamatan kendaraan yang terdapat pada mobil listrik.                    |
| 7.                              | Saya puas dengan ukuran kabin mobil listrik yang luas.                                            |
| 8.                              | Saya puas dengan kapasitas bagasi pada mobil listrik yang luas,.                                  |
| 9.                              | Saya puas dengan desain interior mobil listrik yang menarik.                                      |
| <b>III. Biaya</b>               |                                                                                                   |
| 10.                             | Saya puas dengan biaya pembelian sesuai dengan performa yang diberikan mobil listrik.             |
| 11.                             | Saya puas dengan biaya perawatan kendaraan yang saya keluarkan untuk mobil listrik hanya sedikit. |

### Kuesioner Tahap 2 (Disfungsional)

| Pernyataan               |                                                                            | Skala ( 1-5 ) |      |                  |            |                   |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------|------|------------------|------------|-------------------|
|                          |                                                                            | Sangat Puas   | Puas | Netral/<br>Cukup | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas |
| A. Performa Kendaraan    |                                                                            |               |      |                  |            |                   |
| 1.                       | Saya puas meski akselerasi pada mobil listrik tidak cepat.                 |               |      |                  |            |                   |
| 2.                       | Saya puas meski jangkauan perjalanan mobil listrik tidak luas.             |               |      |                  |            |                   |
| 3.                       | Saya puas meski konsumsi baterai pada mobil listrik memakai banyak energi. |               |      |                  |            |                   |
| 4.                       | Saya puas meski berkendara dengan mobil listrik terbilang sulit.           |               |      |                  |            |                   |
| B. Kenyamanan Berkendara |                                                                            |               |      |                  |            |                   |

|          |                                                                                                  |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.       | Saya puas meski suara yang dihasilkan pada saat berkendara mobil listrik bising.                 |
| 6.       | Saya puas meski tidak ada fitur keselamatan kendaraan pada mobil listrik.                        |
| 7.       | Saya puas meski ukuran kabin mobil listrik tidak luas.                                           |
| 8.       | Saya puas meski kapasitas bagasi pada mobil listrik tidak luas.                                  |
| 9.       | Saya puas meski desain interior mobil listrik tidak menarik.                                     |
| C. Biaya |                                                                                                  |
| 10.      | Saya puas meski biaya pembelian yang saya keluarkan tidak sepadan dengan performa mobil listrik. |
| 11.      | Saya puas meski biaya perawatan kendaraan yang dikeluarkan tidak sedikit.                        |



## Kuesioner Penelitian Kepuasan Berdasarkan Segmentasi Kelas Pengguna Mobil Listrik Kota Tangerang Selatan

Selamat Pagi/Siang/Sore/Malam.

Perkenalkan saya Diva Zahra Puspitasari mahasiswa semester 8 Program Studi Teknik Sipil, Universitas Pembangunan Jaya. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian terkait **Analisis Kepuasan Berdasarkan Segmentasi Kelas Pengguna Mobil Listrik** sebagai bagian dari Tugas Akhir/Skripsi Strata 1.

Penelitian ini ditujukan untuk menganalisa kepuasan pengguna mobil listrik serta karakteristiknya. Responden penelitian ini adalah individu yang mempunyai mobil listrik dan berdomisili di Tangerang Selatan, sehingga bisa memberikan pengalaman mereka menggunakan mobil listrik.

Saya sangat berterima kasih atas kesediaan Anda untuk berpartisipasi. Data yang Anda berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademik.

Dengan hormat,  
Diva Zahra

adadehcilukba2@gmail.com [Switch account](#)



\* Indicates required question

Email \*

Your email

Kuesioner tidak ada jawaban benar atau salah. Hasil kuesioner hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian. \*

Apakah Anda bersedia untuk berpartisipasi dalam penelitian ini?

☐ Ya

Next

Clear form

### Data Pengguna

Nama/Inisial \*

Your answer

Jenis Kelamin \*

- ☐ Laki-laki  
☐ Perempuan

Usia \*

- ☐ < 17 Tahun  
☐ 18 - 30 Tahun  
☐ 31 - 50 Tahun  
☐ > 50 Tahun

Rata-rata pendapatan per tahun \*

- ☐ < Rp 50.000.000,-  
☐ > Rp 50.000.000,-

Apa tujuan anda untuk membeli mobil listrik? \*

- ☐ Kebutuhan Harian  
☐ Sesuai Anggaran Pribadi  
☐ Mengurangi Emisi Gas  
☐ Fitur Modern dan Menarik  
☐ Minim Perawatan  
☐ Lainnya

Kisaran biaya pembelian mobil listrik \*

- ☐ < Rp 500.000.000,-  
☐ > Rp 500.000.000,-

Durasi kepemilikan mobil listrik? \*

- ☐ 0 - 3 bulan  
☐ 4 - 6 bulan  
☐ 7 - 12 bulan  
☐ > 12 bulan

Jumlah mobil yang dimiliki  
(Mobil Listrik atau Mobil Bahan Bakar Bensin) \*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ > 3

Back

Next

Clear form



| Kuesioner Tahap 2 - Performa                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Kuesioner Tahap 2 - Kenyamanan                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Berilah tanda seberapa besar tingkat kepuasan saudara/i terhadap pernyataan yang diberikan dengan kriteria penilaian sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sangat Puas : 1</li> <li>• Puas : 2</li> <li>• Netral : 3</li> <li>• Tidak Puas : 4</li> <li>• Sangat Tidak Puas : 5</li> </ul> | <p>Berilah tanda seberapa besar tingkat kepuasan saudara/i terhadap pernyataan yang diberikan dengan kriteria penilaian sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sangat Puas : 1</li> <li>• Puas : 2</li> <li>• Netral : 3</li> <li>• Tidak Puas : 4</li> <li>• Sangat Tidak Puas : 5</li> </ul> |
| <p>Akselerasi pada mobil listrik tidak cepat. *</p> <p>Sangat Puas</p> <p>1 <input type="radio"/></p> <p>2 <input type="radio"/></p> <p>3 <input type="radio"/></p> <p>4 <input type="radio"/></p> <p>5 <input type="radio"/></p> <p>Sangat Tidak Puas</p>                                                             | <p>Suara yang dihasilkan pada saat berkendara mobil listrik bising. *</p> <p>Sangat Puas</p> <p>1 <input type="radio"/></p> <p>2 <input type="radio"/></p> <p>3 <input type="radio"/></p> <p>4 <input type="radio"/></p> <p>5 <input type="radio"/></p> <p>Sangat Tidak Puas</p>                                       |
| <p>Jangkauan baterai mobil listrik tidak luas. *</p> <p>Sangat Puas</p> <p>1 <input type="radio"/></p> <p>2 <input type="radio"/></p> <p>3 <input type="radio"/></p> <p>4 <input type="radio"/></p> <p>5 <input type="radio"/></p> <p>Sangat Tidak Puas</p>                                                            | <p>Tidak ada fitur keselamatan kendaraan pada mobil listrik. *</p> <p>Sangat Puas</p> <p>1 <input type="radio"/></p> <p>2 <input type="radio"/></p> <p>3 <input type="radio"/></p> <p>4 <input type="radio"/></p> <p>5 <input type="radio"/></p> <p>Sangat Tidak Puas</p>                                              |
| <p>Konsumsi baterai pada mobil listrik memakai banyak energi. *</p> <p>Sangat Puas</p> <p>1 <input type="radio"/></p> <p>2 <input type="radio"/></p> <p>3 <input type="radio"/></p> <p>4 <input type="radio"/></p> <p>5 <input type="radio"/></p> <p>Sangat Tidak Puas</p>                                             | <p>Ukuran kabin mobil listrik tidak luas. *</p> <p>Sangat Puas</p> <p>1 <input type="radio"/></p> <p>2 <input type="radio"/></p> <p>3 <input type="radio"/></p> <p>4 <input type="radio"/></p> <p>5 <input type="radio"/></p> <p>Sangat Tidak Puas</p>                                                                 |
| <p>Berkendara dengan mobil listrik terbilang sulit. *</p> <p>Sangat Puas</p> <p>1 <input type="radio"/></p> <p>2 <input type="radio"/></p> <p>3 <input type="radio"/></p> <p>4 <input type="radio"/></p> <p>5 <input type="radio"/></p> <p>Sangat Tidak Puas</p>                                                       | <p>Kapasitas bagasi pada mobil listrik tidak luas. *</p> <p>Sangat Puas</p> <p>1 <input type="radio"/></p> <p>2 <input type="radio"/></p> <p>3 <input type="radio"/></p> <p>4 <input type="radio"/></p> <p>5 <input type="radio"/></p> <p>Sangat Tidak Puas</p>                                                        |
| <p>Desain interior mobil listrik tidak menarik. *</p> <p>Sangat Puas</p> <p>1 <input type="radio"/></p> <p>2 <input type="radio"/></p> <p>3 <input type="radio"/></p> <p>4 <input type="radio"/></p> <p>5 <input type="radio"/></p> <p>Sangat Tidak Puas</p>                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>Back</p> <p>Next</p> <p>Clear form</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Back</p> <p>Next</p> <p>Clear form</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              |

### Kuesioner Tahap 2 - Biaya

Berilah tanda seberapa besar tingkat kepuasan saudara/i terhadap pernyataan yang diberikan dengan kriteria penilaian sebagai berikut :

- Sangat Puas : 1
- Puas : 2
- Netral : 3
- Tidak Puas : 4
- Sangat Tidak Puas : 5

Biaya pembelian yang saya keluarkan tidak \*  
sepadan dengan performa mobil listrik.

Sangat Puas

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Tidak Puas

Biaya perawatan kendaraan yang \*  
dikeluarkan tidak sedikit.

Sangat Puas

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Tidak Puas

☐ Send me a copy of my responses.

[Back](#)

[Submit](#)

[Clear form](#)

## Lampiran 2 Data Karakteristik Responden

| Responden | JENIS KELAMIN | USIA          | PENDAPATAN        | TUJUAN                   | KISARAN            | JUMLAH MOBIL | DURASI KEPEMILIKAN |
|-----------|---------------|---------------|-------------------|--------------------------|--------------------|--------------|--------------------|
| 1         | Perempuan     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Sesuai Anggaran Pribadi  | > Rp 500.000.000,- | 2            | 7 - 12 bulan       |
| 2         | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | < Rp 500.000.000,- | 1            | > 12 bulan         |
| 3         | Perempuan     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Mengurangi Emisi Gas     | > Rp 500.000.000,- | 1            | 0 - 3 bulan        |
| 4         | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | > Rp 50.000.000,- | Mengurangi Emisi Gas     | < Rp 500.000.000,- | 3            | 7 - 12 bulan       |
| 5         | Perempuan     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Mengurangi Emisi Gas     | < Rp 500.000.000,- | 1            | 4 - 6 bulan        |
| 6         | Perempuan     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Sesuai Anggaran Pribadi  | < Rp 500.000.000,- | 1            | > 12 bulan         |
| 7         | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | > Rp 50.000.000,- | Fitur Modern dan Menarik | < Rp 500.000.000,- | 1            | 4 - 6 bulan        |
| 8         | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | > Rp 50.000.000,- | Fitur Modern dan Menarik | > Rp 500.000.000,- | > 3          | 4 - 6 bulan        |
| 9         | Perempuan     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | < Rp 500.000.000,- | 1            | > 12 bulan         |
| 10        | Perempuan     | 31 - 50 tahun | > Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | < Rp 500.000.000,- | > 3          | 0 - 3 bulan        |
| 11        | Perempuan     | 31 - 50 tahun | < Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | > Rp 500.000.000,- | 3            | 7 - 12 bulan       |
| 12        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | > Rp 50.000.000,- | Mengurangi Emisi Gas     | < Rp 500.000.000,- | 1            | 7 - 12 bulan       |
| 13        | Perempuan     | 18 - 30 tahun | > Rp 50.000.000,- | Mengurangi Emisi Gas     | < Rp 500.000.000,- | 1            | 7 - 12 bulan       |
| 14        | Perempuan     | 18 - 30 tahun | > Rp 50.000.000,- | Mengurangi Emisi Gas     | < Rp 500.000.000,- | 1            | 0 - 3 bulan        |
| 15        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | > Rp 500.000.000,- | 3            | 4 - 6 bulan        |
| 16        | Perempuan     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Mengurangi Emisi Gas     | < Rp 500.000.000,- | 1            | > 12 bulan         |
| 17        | Laki-laki     | 31 - 50 tahun | < Rp 50.000.000,- | Fitur Modern dan Menarik | > Rp 500.000.000,- | 1            | > 12 bulan         |
| 18        | Perempuan     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Fitur Modern dan Menarik | < Rp 500.000.000,- | 1            | 7 - 12 bulan       |
| 19        | Perempuan     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | < Rp 500.000.000,- | 1            | > 12 bulan         |
| 20        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | < Rp 500.000.000,- | 2            | > 12 bulan         |
| 21        | Perempuan     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Fitur Modern dan Menarik | < Rp 500.000.000,- | 2            | 4 - 6 bulan        |
| 22        | Perempuan     | 18 - 30 tahun | > Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | > Rp 500.000.000,- | > 3          | > 12 bulan         |
| 23        | Perempuan     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | > Rp 500.000.000,- | 1            | 4 - 6 bulan        |
| 24        | Laki-laki     | 31 - 50 tahun | < Rp 50.000.000,- | Fitur Modern dan Menarik | < Rp 500.000.000,- | 1            | 7 - 12 bulan       |
| 25        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | > Rp 50.000.000,- | Mengurangi Emisi Gas     | < Rp 500.000.000,- | 2            | 0 - 3 bulan        |
| 26        | Perempuan     | 18 - 30 tahun | > Rp 50.000.000,- | Sesuai Anggaran Pribadi  | > Rp 500.000.000,- | 2            | 7 - 12 bulan       |
| 27        | Perempuan     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Fitur Modern dan Menarik | < Rp 500.000.000,- | > 3          | 4 - 6 bulan        |
| 28        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | > Rp 50.000.000,- | Minim Perawatan          | < Rp 500.000.000,- | 2            | 7 - 12 bulan       |
| 29        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | > Rp 50.000.000,- | Mengurangi Emisi Gas     | < Rp 500.000.000,- | 1            | > 12 bulan         |
| 30        | Perempuan     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Minim Perawatan          | < Rp 500.000.000,- | 1            | 7 - 12 bulan       |
| 31        | Perempuan     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Fitur Modern dan Menarik | < Rp 500.000.000,- | 1            | > 12 bulan         |
| 32        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Sesuai Anggaran Pribadi  | < Rp 500.000.000,- | 1            | 7 - 12 bulan       |
| 33        | Perempuan     | 18 - 30 tahun | > Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | > Rp 500.000.000,- | 3            | 7 - 12 bulan       |
| 34        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | > Rp 50.000.000,- | Mengurangi Emisi Gas     | > Rp 500.000.000,- | 2            | > 12 bulan         |
| 35        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | < Rp 500.000.000,- | 1            | 4 - 6 bulan        |
| 36        | Perempuan     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Mengurangi Emisi Gas     | > Rp 500.000.000,- | 2            | 7 - 12 bulan       |
| 37        | Perempuan     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Mengurangi Emisi Gas     | < Rp 500.000.000,- | 1            | 4 - 6 bulan        |
| 38        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | < Rp 500.000.000,- | 1            | 4 - 6 bulan        |
| 39        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | > Rp 50.000.000,- | Fitur Modern dan Menarik | < Rp 500.000.000,- | 1            | 4 - 6 bulan        |
| 40        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | > Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | < Rp 500.000.000,- | 1            | 7 - 12 bulan       |
| 41        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | > Rp 50.000.000,- | Mengurangi Emisi Gas     | > Rp 500.000.000,- | 2            | 7 - 12 bulan       |
| 42        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Lainnya                  | < Rp 500.000.000,- | 1            | 4 - 6 bulan        |
| 43        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Fitur Modern dan Menarik | < Rp 500.000.000,- | 1            | 0 - 3 bulan        |
| 44        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | > Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | > Rp 500.000.000,- | 1            | > 12 bulan         |
| 45        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | > Rp 50.000.000,- | Sesuai Anggaran Pribadi  | > Rp 500.000.000,- | 2            | > 12 bulan         |
| 46        | Perempuan     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | < Rp 500.000.000,- | 2            | 7 - 12 bulan       |
| 47        | Perempuan     | 31 - 50 tahun | > Rp 50.000.000,- | Mengurangi Emisi Gas     | < Rp 500.000.000,- | 1            | 4 - 6 bulan        |
| 48        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Mengurangi Emisi Gas     | > Rp 500.000.000,- | 1            | 0 - 3 bulan        |
| 49        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | > Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | < Rp 500.000.000,- | 2            | 7 - 12 bulan       |
| 50        | Perempuan     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | < Rp 500.000.000,- | 1            | 7 - 12 bulan       |
| 51        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | > Rp 50.000.000,- | Mengurangi Emisi Gas     | > Rp 500.000.000,- | 1            | 4 - 6 bulan        |
| 52        | Perempuan     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Fitur Modern dan Menarik | < Rp 500.000.000,- | 1            | 0 - 3 bulan        |
| 53        | Perempuan     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | < Rp 500.000.000,- | 1            | 4 - 6 bulan        |
| 54        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Fitur Modern dan Menarik | < Rp 500.000.000,- | 1            | 4 - 6 bulan        |
| 55        | Perempuan     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Mengurangi Emisi Gas     | > Rp 500.000.000,- | 1            | 7 - 12 bulan       |
| 56        | Perempuan     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Fitur Modern dan Menarik | < Rp 500.000.000,- | 1            | 4 - 6 bulan        |
| 57        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | < Rp 500.000.000,- | 1            | 4 - 6 bulan        |
| 58        | Perempuan     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Fitur Modern dan Menarik | > Rp 500.000.000,- | 1            | 0 - 3 bulan        |
| 59        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Fitur Modern dan Menarik | < Rp 500.000.000,- | 1            | 7 - 12 bulan       |
| 60        | Perempuan     | 31 - 50 tahun | > Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | < Rp 500.000.000,- | 2            | 0 - 3 bulan        |
| 61        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | < Rp 500.000.000,- | 1            | 7 - 12 bulan       |
| 62        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | < Rp 500.000.000,- | 1            | 4 - 6 bulan        |
| 63        | Laki-laki     | > 50 tahun    | > Rp 50.000.000,- | Lainnya                  | > Rp 500.000.000,- | 3            | 0 - 3 bulan        |
| 64        | Perempuan     | > 50 tahun    | < Rp 50.000.000,- | Sesuai Anggaran Pribadi  | < Rp 500.000.000,- | 1            | 4 - 6 bulan        |
| 65        | Perempuan     | 31 - 50 tahun | > Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | < Rp 500.000.000,- | 3            | > 12 bulan         |
| 66        | Perempuan     | 31 - 50 tahun | > Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | > Rp 500.000.000,- | 1            | 7 - 12 bulan       |
| 67        | Laki-laki     | 31 - 50 tahun | > Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | > Rp 500.000.000,- | 2            | > 12 bulan         |
| 68        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Fitur Modern dan Menarik | < Rp 500.000.000,- | 1            | 4 - 6 bulan        |
| 69        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | > Rp 50.000.000,- | Mengurangi Emisi Gas     | < Rp 500.000.000,- | 1            | 4 - 6 bulan        |
| 70        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Minim Perawatan          | < Rp 500.000.000,- | 1            | > 12 bulan         |
| 71        | Perempuan     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Minim Perawatan          | < Rp 500.000.000,- | 3            | > 12 bulan         |
| 72        | Perempuan     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | > Rp 500.000.000,- | 2            | 0 - 3 bulan        |
| 73        | Laki-laki     | 31 - 50 tahun | < Rp 50.000.000,- | Minim Perawatan          | < Rp 500.000.000,- | 2            | 7 - 12 bulan       |
| 74        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | > Rp 50.000.000,- | Mengurangi Emisi Gas     | < Rp 500.000.000,- | 1            | 7 - 12 bulan       |
| 75        | Laki-laki     | 31 - 50 tahun | > Rp 50.000.000,- | Fitur Modern dan Menarik | > Rp 500.000.000,- | 1            | 4 - 6 bulan        |
| 76        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Lainnya                  | < Rp 500.000.000,- | 1            | > 12 bulan         |
| 77        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | < Rp 500.000.000,- | 1            | 4 - 6 bulan        |
| 78        | Laki-laki     | 18 - 30 tahun | < Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | < Rp 500.000.000,- | 1            | 7 - 12 bulan       |
| 79        | Laki-laki     | 31 - 50 tahun | > Rp 50.000.000,- | Kebutuhan Harian         | < Rp 500.000.000,- | 2            | > 12 bulan         |
| 80        | Perempuan     | 31 - 50 tahun | > Rp 50.000.000,- | Fitur Modern dan Menarik | > Rp 500.000.000,- | 3            | 7 - 12 bulan       |

| No. | FUNSIONAL |        |        |        |       |       |       |       |       |        |        |
|-----|-----------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
|     | PERF.1    | PERF.2 | PERF.3 | PERF.4 | KYF.5 | KYF.6 | KYF.7 | KYF.8 | KYF.9 | BYF.10 | BYF.11 |
| 1   | 1         | 1      | 1      | 1      | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 1      |
| 2   | 1         | 1      | 1      | 1      | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 1      |
| 3   | 1         | 2      | 2      | 1      | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 1      |
| 4   | 1         | 1      | 1      | 1      | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 1      |
| 5   | 2         | 1      | 1      | 1      | 1     | 2     | 2     | 1     | 1     | 2      | 2      |
| 6   | 1         | 1      | 1      | 1      | 2     | 2     | 1     | 1     | 2     | 1      | 1      |
| 7   | 1         | 2      | 2      | 1      | 1     | 1     | 3     | 2     | 1     | 2      | 1      |
| 8   | 1         | 2      | 2      | 2      | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 1      |
| 9   | 2         | 1      | 1      | 2      | 1     | 1     | 1     | 1     | 3     | 1      | 2      |
| 10  | 1         | 1      | 1      | 1      | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 1      |
| 11  | 1         | 2      | 1      | 1      | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 1      |
| 12  | 2         | 2      | 2      | 1      | 2     | 2     | 3     | 2     | 1     | 1      | 1      |
| 13  | 2         | 2      | 2      | 1      | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 2      | 1      |
| 14  | 2         | 2      | 2      | 1      | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 2      |
| 15  | 1         | 1      | 1      | 1      | 1     | 1     | 2     | 3     | 1     | 1      | 2      |
| 16  | 2         | 2      | 1      | 1      | 2     | 2     | 1     | 1     | 1     | 2      | 1      |
| 17  | 3         | 1      | 2      | 2      | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3      | 3      |
| 18  | 2         | 1      | 2      | 1      | 2     | 2     | 3     | 2     | 1     | 2      | 2      |
| 19  | 2         | 3      | 1      | 2      | 2     | 2     | 1     | 1     | 1     | 2      | 4      |
| 20  | 3         | 1      | 3      | 2      | 1     | 1     | 2     | 2     | 2     | 3      | 3      |
| 21  | 2         | 3      | 2      | 2      | 2     | 3     | 2     | 2     | 3     | 5      | 4      |
| 22  | 1         | 1      | 1      | 1      | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 1      |
| 23  | 2         | 2      | 1      | 2      | 2     | 2     | 1     | 1     | 2     | 3      | 3      |
| 24  | 2         | 2      | 1      | 1      | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 2      | 1      |
| 25  | 3         | 2      | 3      | 1      | 2     | 3     | 3     | 3     | 4     | 5      | 5      |
| 26  | 1         | 1      | 1      | 1      | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 1      |
| 27  | 2         | 3      | 3      | 2      | 2     | 2     | 2     | 3     | 1     | 3      | 3      |
| 28  | 2         | 2      | 2      | 2      | 3     | 2     | 2     | 2     | 1     | 2      | 2      |
| 29  | 1         | 1      | 1      | 1      | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 2      | 2      |
| 30  | 1         | 1      | 1      | 1      | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 1      |
| 31  | 1         | 1      | 1      | 1      | 1     | 2     | 4     | 5     | 1     | 1      | 2      |
| 32  | 1         | 3      | 3      | 1      | 4     | 3     | 3     | 1     | 2     | 2      | 2      |
| 33  | 1         | 1      | 1      | 1      | 2     | 2     | 1     | 1     | 1     | 2      | 2      |
| 34  | 3         | 2      | 3      | 1      | 3     | 2     | 3     | 4     | 2     | 4      | 3      |
| 35  | 1         | 1      | 1      | 1      | 1     | 2     | 2     | 1     | 1     | 1      | 1      |
| 36  | 1         | 2      | 2      | 1      | 1     | 2     | 1     | 2     | 1     | 1      | 2      |
| 37  | 2         | 1      | 3      | 4      | 3     | 3     | 2     | 2     | 3     | 3      | 4      |
| 38  | 1         | 1      | 1      | 2      | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2      | 2      |
| 39  | 1         | 1      | 1      | 1      | 1     | 1     | 2     | 2     | 1     | 1      | 1      |
| 40  | 1         | 1      | 1      | 2      | 2     | 3     | 2     | 3     | 2     | 1      | 1      |
| 41  | 1         | 2      | 2      | 2      | 1     | 1     | 1     | 1     | 2     | 2      | 1      |
| 42  | 1         | 2      | 3      | 2      | 2     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 1      |
| 43  | 3         | 2      | 3      | 3      | 2     | 2     | 1     | 2     | 2     | 2      | 3      |
| 44  | 2         | 1      | 1      | 2      | 1     | 1     | 1     | 1     | 2     | 1      | 2      |
| 45  | 3         | 1      | 1      | 2      | 1     | 1     | 1     | 1     | 2     | 1      | 2      |
| 46  | 2         | 1      | 1      | 2      | 2     | 3     | 4     | 3     | 1     | 2      | 2      |
| 47  | 2         | 2      | 2      | 3      | 3     | 3     | 5     | 3     | 3     | 2      | 1      |
| 48  | 2         | 2      | 2      | 2      | 2     | 2     | 2     | 2     | 3     | 3      | 1      |
| 49  | 1         | 1      | 1      | 1      | 1     | 1     | 2     | 2     | 1     | 1      | 2      |
| 50  | 1         | 1      | 1      | 2      | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2      | 2      |
| 51  | 1         | 1      | 1      | 2      | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 1      |
| 52  | 1         | 2      | 4      | 1      | 1     | 1     | 1     | 2     | 1     | 4      | 4      |
| 53  | 1         | 2      | 2      | 2      | 1     | 1     | 1     | 2     | 2     | 5      | 2      |
| 54  | 1         | 1      | 1      | 1      | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 1      |
| 55  | 1         | 1      | 2      | 2      | 3     | 3     | 4     | 4     | 2     | 2      | 5      |
| 56  | 2         | 2      | 3      | 3      | 2     | 2     | 3     | 2     | 3     | 2      | 3      |
| 57  | 2         | 3      | 4      | 3      | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3      | 3      |
| 58  | 1         | 1      | 1      | 1      | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2      | 2      |
| 59  | 1         | 1      | 3      | 3      | 3     | 2     | 3     | 3     | 1     | 1      | 1      |
| 60  | 1         | 1      | 1      | 2      | 2     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3      | 1      |
| 61  | 1         | 2      | 2      | 1      | 5     | 5     | 3     | 2     | 2     | 2      | 2      |
| 62  | 2         | 3      | 2      | 2      | 4     | 5     | 3     | 3     | 4     | 2      | 2      |
| 63  | 2         | 2      | 2      | 1      | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 1      |
| 64  | 4         | 5      | 5      | 3      | 2     | 3     | 2     | 3     | 3     | 1      | 1      |
| 65  | 1         | 3      | 2      | 2      | 2     | 2     | 2     | 3     | 2     | 2      | 1      |
| 66  | 1         | 1      | 1      | 1      | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 1      |
| 67  | 1         | 1      | 1      | 1      | 1     | 1     | 1     | 2     | 1     | 1      | 1      |
| 68  | 3         | 2      | 3      | 5      | 3     | 4     | 3     | 3     | 3     | 4      | 3      |
| 69  | 1         | 1      | 1      | 1      | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 1      |
| 70  | 2         | 2      | 2      | 3      | 3     | 3     | 2     | 2     | 1     | 2      | 2      |
| 71  | 2         | 1      | 2      | 2      | 2     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 1      |
| 72  | 1         | 1      | 1      | 1      | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 2      | 3      |
| 73  | 1         | 1      | 1      | 1      | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 1      |
| 74  | 2         | 3      | 2      | 1      | 1     | 1     | 1     | 2     | 1     | 1      | 1      |
| 75  | 1         | 1      | 1      | 2      | 2     | 1     | 2     | 1     | 2     | 3      | 3      |
| 76  | 1         | 1      | 1      | 1      | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 1      |
| 77  | 4         | 3      | 2      | 3      | 2     | 3     | 3     | 2     | 1     | 3      | 2      |
| 78  | 1         | 1      | 1      | 1      | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 1      |
| 79  | 1         | 2      | 2      | 1      | 1     | 1     | 2     | 2     | 1     | 2      | 2      |
| 80  | 1         | 2      | 1      | 1      | 1     | 1     | 2     | 2     | 1     | 1      | 1      |

| No. | DISFUNCIONAL |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|-----|--------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|     | PERDF.1      | PERDF.2 | PERDF.3 | PERDF.4 | KNYDF.5 | KNYDF.6 | KNYDF.7 | KNYDF.8 | KNYDF.9 | BYDF.10 | BYDF.11 |
| 1   | 5            | 5       | 4       | 5       | 5       | 5       | 3       | 4       | 3       | 5       | 5       |
| 2   | 5            | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 3       | 5       | 5       |
| 3   | 4            | 4       | 3       | 5       | 5       | 4       | 4       | 3       | 5       | 3       | 4       |
| 4   | 4            | 3       | 4       | 4       | 5       | 5       | 3       | 2       | 2       | 4       | 3       |
| 5   | 5            | 4       | 3       | 4       | 4       | 4       | 3       | 3       | 4       | 5       | 5       |
| 6   | 3            | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 5       | 3       | 3       |
| 7   | 4            | 3       | 3       | 5       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 5       | 4       |
| 8   | 4            | 3       | 3       | 5       | 2       | 3       | 4       | 4       | 4       | 4       | 5       |
| 9   | 4            | 4       | 5       | 5       | 2       | 5       | 4       | 4       | 4       | 5       | 5       |
| 10  | 5            | 4       | 2       | 4       | 1       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       |
| 11  | 5            | 1       | 1       | 3       | 5       | 3       | 3       | 3       | 4       | 4       | 5       |
| 12  | 5            | 5       | 2       | 5       | 2       | 2       | 3       | 1       | 1       | 5       | 4       |
| 13  | 5            | 5       | 4       | 3       | 5       | 5       | 4       | 4       | 5       | 5       | 4       |
| 14  | 5            | 5       | 3       | 3       | 1       | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       | 5       |
| 15  | 4            | 5       | 5       | 4       | 5       | 5       | 5       | 3       | 5       | 5       | 5       |
| 16  | 3            | 4       | 4       | 3       | 4       | 5       | 4       | 2       | 4       | 5       | 4       |
| 17  | 4            | 5       | 4       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       |
| 18  | 3            | 3       | 2       | 2       | 3       | 4       | 5       | 5       | 5       | 4       | 5       |
| 19  | 3            | 2       | 2       | 3       | 5       | 3       | 3       | 3       | 3       | 5       | 5       |
| 20  | 4            | 2       | 3       | 3       | 4       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 3       |
| 21  | 3            | 4       | 3       | 4       | 4       | 5       | 5       | 5       | 5       | 4       | 4       |
| 22  | 4            | 3       | 3       | 5       | 5       | 5       | 4       | 4       | 4       | 5       | 3       |
| 23  | 5            | 5       | 4       | 5       | 5       | 5       | 4       | 4       | 5       | 5       | 4       |
| 24  | 2            | 5       | 2       | 3       | 4       | 4       | 5       | 5       | 3       | 5       | 3       |
| 25  | 2            | 5       | 5       | 5       | 5       | 4       | 2       | 3       | 1       | 1       | 2       |
| 26  | 3            | 4       | 2       | 4       | 5       | 1       | 4       | 2       | 3       | 5       | 5       |
| 27  | 5            | 5       | 5       | 4       | 5       | 5       | 4       | 4       | 3       | 5       | 5       |
| 28  | 5            | 5       | 5       | 4       | 5       | 5       | 5       | 5       | 4       | 4       | 5       |
| 29  | 3            | 5       | 3       | 3       | 4       | 4       | 3       | 3       | 4       | 5       | 4       |
| 30  | 1            | 2       | 2       | 3       | 4       | 4       | 3       | 3       | 4       | 5       | 3       |
| 31  | 5            | 5       | 4       | 4       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       |
| 32  | 3            | 5       | 5       | 4       | 2       | 2       | 2       | 3       | 2       | 3       | 3       |
| 33  | 5            | 3       | 3       | 3       | 2       | 2       | 3       | 2       | 2       | 4       | 3       |
| 34  | 4            | 5       | 5       | 4       | 4       | 4       | 4       | 4       | 4       | 4       | 4       |
| 35  | 2            | 1       | 4       | 3       | 4       | 4       | 2       | 2       | 2       | 3       | 2       |
| 36  | 4            | 5       | 5       | 4       | 5       | 4       | 4       | 3       | 3       | 3       | 2       |
| 37  | 4            | 3       | 5       | 5       | 4       | 3       | 5       | 4       | 5       | 4       | 5       |
| 38  | 5            | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 4       | 5       |
| 39  | 5            | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       |
| 40  | 5            | 3       | 5       | 4       | 4       | 4       | 5       | 4       | 4       | 3       | 2       |
| 41  | 5            | 4       | 5       | 5       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 2       |
| 42  | 2            | 3       | 5       | 2       | 2       | 2       | 3       | 1       | 1       | 3       | 3       |
| 43  | 5            | 4       | 5       | 3       | 2       | 3       | 2       | 3       | 5       | 5       | 5       |
| 44  | 2            | 2       | 4       | 3       | 4       | 4       | 5       | 4       | 5       | 5       | 4       |
| 45  | 4            | 4       | 4       | 4       | 4       | 4       | 5       | 5       | 5       | 3       | 2       |
| 46  | 5            | 5       | 4       | 5       | 5       | 4       | 5       | 5       | 4       | 5       | 4       |
| 47  | 4            | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 4       | 5       | 5       | 5       | 5       |
| 48  | 5            | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       |
| 49  | 5            | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       |
| 50  | 4            | 4       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       |
| 51  | 2            | 2       | 3       | 2       | 2       | 2       | 3       | 2       | 3       | 2       | 3       |
| 52  | 4            | 5       | 5       | 4       | 4       | 4       | 4       | 5       | 5       | 4       | 4       |
| 53  | 5            | 4       | 5       | 5       | 3       | 4       | 4       | 5       | 5       | 3       | 5       |
| 54  | 2            | 2       | 3       | 2       | 4       | 4       | 3       | 3       | 2       | 4       | 3       |
| 55  | 3            | 3       | 5       | 4       | 5       | 4       | 3       | 3       | 5       | 4       | 4       |
| 56  | 5            | 5       | 5       | 5       | 4       | 3       | 4       | 3       | 4       | 4       | 5       |
| 57  | 5            | 5       | 5       | 5       | 5       | 4       | 5       | 5       | 4       | 5       | 5       |
| 58  | 4            | 5       | 2       | 3       | 5       | 5       | 4       | 5       | 5       | 4       | 5       |
| 59  | 4            | 5       | 5       | 5       | 5       | 4       | 5       | 5       | 3       | 5       | 5       |
| 60  | 3            | 4       | 3       | 5       | 4       | 4       | 5       | 5       | 5       | 3       | 3       |
| 61  | 4            | 5       | 5       | 3       | 4       | 4       | 5       | 5       | 5       | 4       | 5       |
| 62  | 3            | 3       | 5       | 2       | 5       | 5       | 4       | 4       | 3       | 5       | 4       |
| 63  | 5            | 3       | 5       | 2       | 4       | 5       | 3       | 3       | 4       | 5       | 5       |
| 64  | 5            | 5       | 5       | 5       | 5       | 4       | 5       | 5       | 5       | 2       | 3       |
| 65  | 5            | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 4       | 5       | 5       | 4       | 5       |
| 66  | 3            | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       |
| 67  | 5            | 5       | 4       | 3       | 3       | 3       | 5       | 5       | 3       | 3       | 3       |
| 68  | 5            | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       |
| 69  | 4            | 5       | 4       | 5       | 5       | 5       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       |
| 70  | 5            | 5       | 5       | 5       | 4       | 5       | 5       | 5       | 4       | 4       | 5       |
| 71  | 4            | 3       | 5       | 5       | 2       | 3       | 3       | 3       | 3       | 4       | 5       |
| 72  | 4            | 3       | 4       | 2       | 4       | 3       | 2       | 2       | 2       | 3       | 2       |
| 73  | 1            | 3       | 3       | 3       | 5       | 5       | 5       | 5       | 4       | 5       | 3       |
| 74  | 4            | 4       | 5       | 5       | 4       | 5       | 5       | 5       | 4       | 5       | 2       |
| 75  | 5            | 4       | 3       | 5       | 5       | 5       | 5       | 4       | 5       | 5       | 5       |
| 76  | 5            | 5       | 3       | 4       | 4       | 4       | 3       | 3       | 5       | 5       | 5       |
| 77  | 5            | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       |
| 78  | 4            | 5       | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 2       |
| 79  | 5            | 5       | 5       | 5       | 5       | 5       | 4       | 4       | 5       | 5       | 5       |
| 80  | 5            | 5       | 4       | 4       | 4       | 5       | 5       | 5       | 4       | 5       | 5       |

Lampiran 3 Tabel Evaluasi Metode Penelitian

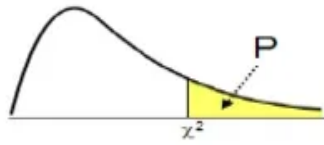
1. Tabel Nilai r Product Moment

NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

| N  | Taraf Signifikan |       | N  | Taraf Signifikan |       | N    | Taraf Signifikan |       |
|----|------------------|-------|----|------------------|-------|------|------------------|-------|
|    | 5%               | 1%    |    | 5%               | 1%    |      | 5%               | 1%    |
| 3  | 0,997            | 0,999 | 27 | 0,381            | 0,487 | 55   | 0,266            | 0,345 |
| 4  | 0,950            | 0,990 | 28 | 0,374            | 0,478 | 60   | 0,254            | 0,330 |
| 5  | 0,878            | 0,959 | 29 | 0,367            | 0,470 | 65   | 0,244            | 0,317 |
| 6  | 0,811            | 0,917 | 30 | 0,361            | 0,463 | 70   | 0,235            | 0,306 |
| 7  | 0,754            | 0,874 | 31 | 0,355            | 0,456 | 75   | 0,227            | 0,296 |
| 8  | 0,707            | 0,834 | 32 | 0,349            | 0,449 | 80   | 0,220            | 0,286 |
| 9  | 0,666            | 0,798 | 33 | 0,344            | 0,442 | 85   | 0,213            | 0,278 |
| 10 | 0,632            | 0,765 | 34 | 0,339            | 0,436 | 90   | 0,207            | 0,270 |
| 11 | 0,602            | 0,735 | 35 | 0,334            | 0,430 | 95   | 0,202            | 0,263 |
| 12 | 0,576            | 0,708 | 36 | 0,329            | 0,424 | 100  | 0,195            | 0,256 |
| 13 | 0,553            | 0,684 | 37 | 0,325            | 0,418 | 125  | 0,176            | 0,230 |
| 14 | 0,532            | 0,661 | 38 | 0,320            | 0,413 | 150  | 0,159            | 0,210 |
| 15 | 0,514            | 0,641 | 39 | 0,316            | 0,408 | 175  | 0,148            | 0,194 |
| 16 | 0,497            | 0,623 | 40 | 0,312            | 0,403 | 200  | 0,138            | 0,181 |
| 17 | 0,482            | 0,606 | 41 | 0,308            | 0,398 | 300  | 0,113            | 0,148 |
| 18 | 0,468            | 0,590 | 42 | 0,304            | 0,393 | 400  | 0,098            | 0,128 |
| 19 | 0,456            | 0,575 | 43 | 0,301            | 0,389 | 500  | 0,088            | 0,115 |
| 20 | 0,444            | 0,561 | 44 | 0,297            | 0,384 | 600  | 0,080            | 0,105 |
| 21 | 0,433            | 0,549 | 45 | 0,294            | 0,380 | 700  | 0,074            | 0,097 |
| 22 | 0,423            | 0,537 | 46 | 0,291            | 0,376 | 800  | 0,070            | 0,091 |
| 23 | 0,413            | 0,526 | 47 | 0,288            | 0,372 | 900  | 0,065            | 0,086 |
| 24 | 0,404            | 0,515 | 48 | 0,284            | 0,368 | 1000 | 0,062            | 0,081 |
| 25 | 0,396            | 0,505 | 49 | 0,281            | 0,364 |      |                  |       |
| 26 | 0,388            | 0,496 | 50 | 0,279            | 0,361 |      |                  |       |

Sumber: Sugiyono.2008. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta. Hal. 373

## 2. Tabel Taraf Signfikasi *Chi-square*



**NILAI-NILAI CHI KUADRAT**

| DF | 0.995     | 0.975   | 0.2    | 0.1    | 0.05   | 0.025  | 0.02   | 0.01   | 0.005  | 0.002  | 0.001  |
|----|-----------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1  | 0.0000393 | 0.00098 | 1.642  | 2.706  | 3.841  | 5.024  | 5.412  | 6.635  | 7.879  | 9.55   | 10.828 |
| 2  | 0.01      | 0.0506  | 3.219  | 4.605  | 5.991  | 7.378  | 7.824  | 9.21   | 10.597 | 12.429 | 13.816 |
| 3  | 0.0717    | 0.216   | 4.642  | 6.251  | 7.815  | 9.348  | 9.837  | 11.345 | 12.838 | 14.796 | 16.266 |
| 4  | 0.207     | 0.484   | 5.989  | 7.779  | 9.488  | 11.143 | 11.668 | 13.277 | 14.86  | 16.924 | 18.467 |
| 5  | 0.412     | 0.831   | 7.289  | 9.236  | 11.07  | 12.833 | 13.388 | 15.086 | 16.75  | 18.907 | 20.515 |
| 6  | 0.676     | 1.237   | 8.558  | 10.645 | 12.592 | 14.449 | 15.033 | 16.812 | 18.548 | 20.791 | 22.458 |
| 7  | 0.989     | 1.69    | 9.803  | 12.017 | 14.067 | 16.013 | 16.622 | 18.475 | 20.278 | 22.601 | 24.322 |
| 8  | 1.344     | 2.18    | 11.03  | 13.362 | 15.507 | 17.535 | 18.168 | 20.09  | 21.955 | 24.352 | 26.124 |
| 9  | 1.735     | 2.7     | 12.242 | 14.684 | 16.919 | 19.023 | 19.679 | 21.666 | 23.589 | 26.056 | 27.877 |
| 10 | 2.156     | 3.247   | 13.442 | 15.987 | 18.307 | 20.483 | 21.161 | 23.209 | 25.188 | 27.722 | 29.588 |
| 11 | 2.603     | 3.816   | 14.631 | 17.275 | 19.675 | 21.92  | 22.618 | 24.725 | 26.757 | 29.354 | 31.264 |
| 12 | 3.074     | 4.404   | 15.812 | 18.549 | 21.026 | 23.337 | 24.054 | 26.217 | 28.3   | 30.957 | 32.909 |
| 13 | 3.565     | 5.009   | 16.985 | 19.812 | 22.362 | 24.736 | 25.472 | 27.688 | 29.819 | 32.535 | 34.528 |
| 14 | 4.075     | 5.629   | 18.151 | 21.064 | 23.685 | 26.119 | 26.873 | 29.141 | 31.319 | 34.091 | 36.123 |
| 15 | 4.601     | 6.262   | 19.311 | 22.307 | 24.996 | 27.488 | 28.259 | 30.578 | 32.801 | 35.628 | 37.697 |
| 16 | 5.142     | 6.908   | 20.465 | 23.542 | 26.296 | 28.845 | 29.633 | 32     | 34.267 | 37.146 | 39.252 |
| 17 | 5.697     | 7.564   | 21.615 | 24.769 | 27.587 | 30.191 | 30.995 | 33.409 | 35.718 | 38.648 | 40.79  |
| 18 | 6.265     | 8.231   | 22.76  | 25.989 | 28.869 | 31.526 | 32.346 | 34.805 | 37.156 | 40.136 | 42.312 |
| 19 | 6.844     | 8.907   | 23.9   | 27.204 | 30.144 | 32.852 | 33.687 | 36.191 | 38.582 | 41.61  | 43.82  |
| 20 | 7.434     | 9.591   | 25.038 | 28.412 | 31.41  | 34.17  | 35.02  | 37.566 | 39.997 | 43.072 | 45.315 |
| 21 | 8.034     | 10.283  | 26.171 | 29.615 | 32.671 | 35.479 | 36.343 | 38.932 | 41.401 | 44.522 | 46.797 |
| 22 | 8.643     | 10.982  | 27.301 | 30.813 | 33.924 | 36.781 | 37.659 | 40.289 | 42.796 | 45.962 | 48.268 |
| 23 | 9.26      | 11.689  | 28.429 | 32.007 | 35.172 | 38.076 | 38.968 | 41.638 | 44.181 | 47.391 | 49.728 |
| 24 | 9.886     | 12.401  | 29.553 | 33.196 | 36.415 | 39.364 | 40.27  | 42.98  | 45.559 | 48.812 | 51.179 |
| 25 | 10.52     | 13.12   | 30.675 | 34.382 | 37.652 | 40.646 | 41.566 | 44.314 | 46.928 | 50.223 | 52.62  |
| 26 | 11.16     | 13.844  | 31.795 | 35.563 | 38.885 | 41.923 | 42.856 | 45.642 | 48.29  | 51.627 | 54.052 |
| 27 | 11.808    | 14.573  | 32.912 | 36.741 | 40.113 | 43.195 | 44.14  | 46.963 | 49.645 | 53.023 | 55.476 |
| 28 | 12.461    | 15.308  | 34.027 | 37.916 | 41.337 | 44.461 | 45.419 | 48.278 | 50.993 | 54.411 | 56.892 |
| 29 | 13.121    | 16.047  | 35.139 | 39.087 | 42.557 | 45.722 | 46.693 | 49.588 | 52.336 | 55.792 | 58.301 |
| 30 | 13.787    | 16.791  | 36.25  | 40.256 | 43.773 | 46.979 | 47.962 | 50.892 | 53.672 | 57.167 | 59.703 |
| 31 | 14.458    | 17.539  | 37.359 | 41.422 | 44.985 | 48.232 | 49.226 | 52.191 | 55.003 | 58.536 | 61.098 |
| 32 | 15.134    | 18.291  | 38.466 | 42.585 | 46.194 | 49.48  | 50.487 | 53.486 | 56.328 | 59.899 | 62.487 |
| 33 | 15.815    | 19.047  | 39.572 | 43.745 | 47.4   | 50.725 | 51.743 | 54.776 | 57.648 | 61.256 | 63.87  |
| 34 | 16.501    | 19.806  | 40.676 | 44.903 | 48.602 | 51.966 | 52.995 | 56.061 | 58.964 | 62.608 | 65.247 |
| 35 | 17.192    | 20.569  | 41.778 | 46.059 | 49.802 | 53.203 | 54.244 | 57.342 | 60.275 | 63.955 | 66.619 |
| 36 | 17.887    | 21.336  | 42.879 | 47.212 | 50.998 | 54.437 | 55.489 | 58.619 | 61.581 | 65.296 | 67.985 |

#### Lampiran 4 Hasil Pengelolaan Data Kuesioner

1. Pengujian *Frequency Table* pada Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.

| Statistics |         |               |      |            |        |         |              |
|------------|---------|---------------|------|------------|--------|---------|--------------|
|            |         | Jenis Kelamin | Usia | Pendapatan | Tujuan | Kisaran | Jumlah Mobil |
| N          | Valid   | 80            | 80   | 80         | 80     | 80      | 80           |
|            | Missing | 0             | 0    | 0          | 0      | 0       | 0            |

| Jenis_Kelamin   |           |         |               |                    |
|-----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|                 | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Laki-laki       | 43        | 53.75   | 53.75         | 53.75              |
| Valid Perempuan | 37        | 46.25   | 46.25         | 100.0              |
| Total           | 80        | 100.0   | 100.0         |                    |

2. Pengujian *Frequency Table* pada Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

| Usia                |           |         |               |                    |
|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| 18 - 30 tahun       | 65        | 81.25   | 81.25         | 81.25              |
| Valid 31 - 50 tahun | 13        | 16.25   | 16.25         | 97.5               |
| > 50 tahun          | 2         | 2.5     | 2.5           | 100.0              |
| Total               | 80        | 100.0   | 100.0         |                    |

3. Pengujian *Frequency Table* pada Karakteristik Responden Berdasarkan Rata-rata Pendapatan Tahunan.

| Pendapatan              |           |         |               |                    |
|-------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|                         | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| < Rp 50.000.000,-       | 48        | 60.0    | 60.0          | 60.0               |
| Valid > Rp 50.000.000,- | 32        | 40.0    | 40.0          | 100.0              |
| Total                   | 80        | 100.0   | 100.0         |                    |

4. Pengujian *Frequency Table* pada Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Pembelian Mobil.

| Tujuan                         |           |         |               |                    |
|--------------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|                                | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Kebutuhan Harian               | 29        | 36.25   | 36.25         | 36.25              |
| Sesuai Anggaran Pribadi        | 6         | 7.5     | 7.5           | 43.75              |
| Mengurangi Emisi Gas           | 19        | 23.75   | 23.75         | 67.5               |
| Valid Fitur Modern dan Menarik | 18        | 22.5    | 22.5          | 90.0               |
| Minim Perawatan                | 5         | 6.25    | 6.25          | 96.25              |
| Lainnya                        | 3         | 3.75    | 3.75          | 100.0              |
| Total                          | 80        | 100.0   | 100.0         |                    |

5. Pengujian *Frequency Table* pada Karakteristik Responden Berdasarkan Kisaran Harga Pembelian Mobil Listrik.

| Kisaran                   |           |         |               |                    |
|---------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|                           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| < Rp 500.000.000, -       | 55        | 68.75   | 68.75         | 68.75              |
| Valid > Rp 500.000.000, - | 25        | 31.25   | 31.25         | 100.0              |
| Total                     | 80        | 100.0   | 100.0         |                    |

6. Pengujian *Frequency Table* pada Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Mobil yang Dimiliki (Listrik/Bahan Bakar Bensin).

| Jumlah Mobil  |           |         |               |                    |
|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| 1 Mobil       | 51        | 63.75   | 63.75         | 63.75              |
| 2 Mobil       | 17        | 21.25   | 21.25         | 85.0               |
| Valid 3 Mobil | 8         | 10.0    | 10.0          | 95.0               |
| > 3 Mobil     | 4         | 5.0     | 5.0           | 100.0              |
| Total         | 80        | 100.0   | 100.0         |                    |

7. Pengujian *Frequency Table* pada Karakteristik Responden Berdasarkan Durasi Kepemilikan Mobil Listrik.

| Durasi Kepemilikan |           |         |               |                    |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| 0 - 3 bulan        | 11        | 13.75   | 13.75         | 13.75              |
| 4 - 6 bulan        | 24        | 30.0    | 30.0          | 43.75              |
| Valid 7 - 12 bulan | 26        | 32.5    | 32.5          | 76.25              |
| > 12 bulan         | 19        | 23.75   | 23.75         | 100.0              |
| Total              | 80        | 100.0   | 100.0         |                    |

## 8. Pengujian *Correlations* pada Atribut Performa Fungsional.

|            |                     | Correlations |        |        |        |            |
|------------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|------------|
|            |                     | PERF.1       | PERF.2 | PERF.3 | PERF.4 | TOTAL.PERF |
| PERF.1     | Pearson Correlation | 1            | .464** | .505** | .497** | .778**     |
|            | Sig. (2-tailed)     |              | .000   | .000   | .000   | .000       |
|            | N                   | 80           | 80     | 80     | 80     | 80         |
| PERF.2     | Pearson Correlation | .464**       | 1      | .641** | .283*  | .762**     |
|            | Sig. (2-tailed)     | .000         |        | .000   | .011   | .000       |
|            | N                   | 80           | 80     | 80     | 80     | 80         |
| PERF.3     | Pearson Correlation | .505**       | .641** | 1      | .489** | .855**     |
|            | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   |        | .000   | .000       |
|            | N                   | 80           | 80     | 80     | 80     | 80         |
| PERF.4     | Pearson Correlation | .497**       | .283*  | .489** | 1      | .728**     |
|            | Sig. (2-tailed)     | .000         | .011   | .000   |        | .000       |
|            | N                   | 80           | 80     | 80     | 80     | 80         |
| TOTAL.PERF | Pearson Correlation | .778**       | .762** | .855** | .728** | 1          |
|            | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   | .000   | .000   |            |
|            | N                   | 80           | 80     | 80     | 80     | 80         |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## 9. Pengujian *Correlations* pada Atribut Kenyamanan Fungsional

|           |                     | Correlations |        |        |        |        |           |
|-----------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|-----------|
|           |                     | KYF.5        | KYF.6  | KYF.7  | KYF.8  | KYF.9  | TOTAL.KYF |
| KYF.5     | Pearson Correlation | 1            | .861** | .614** | .454** | .531** | .842**    |
|           | Sig. (2-tailed)     |              | .000   | .000   | .000   | .000   | .000      |
|           | N                   | 80           | 80     | 80     | 80     | 80     | 80        |
| KYF.6     | Pearson Correlation | .861**       | 1      | .668** | .554** | .608** | .900**    |
|           | Sig. (2-tailed)     | .000         |        | .000   | .000   | .000   | .000      |
|           | N                   | 80           | 80     | 80     | 80     | 80     | 80        |
| KYF.7     | Pearson Correlation | .614**       | .668** | 1      | .777** | .436** | .859**    |
|           | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   |        | .000   | .000   | .000      |
|           | N                   | 80           | 80     | 80     | 80     | 80     | 80        |
| KYF.8     | Pearson Correlation | .454**       | .554** | .777** | 1      | .419** | .785**    |
|           | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   | .000   |        | .000   | .000      |
|           | N                   | 80           | 80     | 80     | 80     | 80     | 80        |
| KYF.9     | Pearson Correlation | .531**       | .608** | .436** | .419** | 1      | .716**    |
|           | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   | .000   | .000   |        | .000      |
|           | N                   | 80           | 80     | 80     | 80     | 80     | 80        |
| TOTAL.KYF | Pearson Correlation | .842**       | .900** | .859** | .785** | .716** | 1         |
|           | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   | .000   | .000   | .000   |           |
|           | N                   | 80           | 80     | 80     | 80     | 80     | 80        |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

10. Pengujian *Correlations* pada Atribut Biaya Fungsional.

|           |                     | Correlations |        |           |
|-----------|---------------------|--------------|--------|-----------|
|           |                     | BYF.10       | BYF.11 | TOTAL.BYF |
| BYF.10    | Pearson Correlation | 1            | .682** | .919**    |
|           | Sig. (2-tailed)     |              | .000   | .000      |
|           | N                   | 80           | 80     | 80        |
| BYF.11    | Pearson Correlation | .682**       | 1      | .915**    |
|           | Sig. (2-tailed)     | .000         |        | .000      |
|           | N                   | 80           | 80     | 80        |
| TOTAL.BYF | Pearson Correlation | .919**       | .915** | 1         |
|           | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   |           |
|           | N                   | 80           | 80     | 80        |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

11. Pengujian *Correlations* pada Atribut Performa Disfungsional.

|             |                     | Correlations |         |         |         |             |
|-------------|---------------------|--------------|---------|---------|---------|-------------|
|             |                     | PERDF.1      | PERDF.2 | PERDF.3 | PERDF.4 | TOTAL.PERDF |
| PERDF.1     | Pearson Correlation | 1            | .510**  | .306**  | .470**  | .757**      |
|             | Sig. (2-tailed)     |              | .000    | .006    | .000    | .000        |
|             | N                   | 80           | 80      | 80      | 80      | 80          |
| PERDF.2     | Pearson Correlation | .510**       | 1       | .399**  | .478**  | .796**      |
|             | Sig. (2-tailed)     | .000         |         | .000    | .000    | .000        |
|             | N                   | 80           | 80      | 80      | 80      | 80          |
| PERDF.3     | Pearson Correlation | .306**       | .399**  | 1       | .383**  | .697**      |
|             | Sig. (2-tailed)     | .006         | .000    |         | .000    | .000        |
|             | N                   | 80           | 80      | 80      | 80      | 80          |
| PERDF.4     | Pearson Correlation | .470**       | .478**  | .383**  | 1       | .765**      |
|             | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000    | .000    |         | .000        |
|             | N                   | 80           | 80      | 80      | 80      | 80          |
| TOTAL.PERDF | Pearson Correlation | .757**       | .796**  | .697**  | .765**  | 1           |
|             | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000    | .000    | .000    |             |
|             | N                   | 80           | 80      | 80      | 80      | 80          |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

12. Pengujian *Correlations* pada Atribut Kenyamanan Disfungsional.

|            |                     | Correlations |        |        |        |        |
|------------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|
|            |                     | KYDF.5       | KYDF.6 | KYDF.7 | KYDF.8 | KYDF.9 |
| KYDF.5     | Pearson Correlation | 1            | .696** | .528** | .509** | .458** |
|            | Sig. (2-tailed)     |              | .000   | .000   | .000   | .000   |
|            | N                   | 80           | 80     | 80     | 80     | 80     |
| KYDF.6     | Pearson Correlation | .696**       | 1      | .574** | .660** | .566** |
|            | Sig. (2-tailed)     | .000         |        | .000   | .000   | .000   |
|            | N                   | 80           | 80     | 80     | 80     | 80     |
| KYDF.7     | Pearson Correlation | .528**       | .574** | 1      | .822** | .644** |
|            | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   |        | .000   | .000   |
|            | N                   | 80           | 80     | 80     | 80     | 80     |
| KYDF.8     | Pearson Correlation | .509**       | .660** | .822** | 1      | .680** |
|            | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   | .000   |        | .000   |
|            | N                   | 80           | 80     | 80     | 80     | 80     |
| KYDF.9     | Pearson Correlation | .458**       | .566** | .644** | .680** | 1      |
|            | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   | .000   | .000   |        |
|            | N                   | 80           | 80     | 80     | 80     | 80     |
| TOTAL.KYDF | Pearson Correlation | .767**       | .837** | .856** | .885** | .812** |
|            | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   | .000   | .000   | .000   |
|            | N                   | 80           | 80     | 80     | 80     | 80     |

|            |                     | Correlations |            |
|------------|---------------------|--------------|------------|
|            |                     |              | TOTAL.KYDF |
| KYDF.5     | Pearson Correlation |              | .767       |
|            | Sig. (2-tailed)     |              | .000       |
|            | N                   |              | 80         |
| KYDF.6     | Pearson Correlation |              | .837**     |
|            | Sig. (2-tailed)     |              | .000       |
|            | N                   |              | 80         |
| KYDF.7     | Pearson Correlation |              | .856**     |
|            | Sig. (2-tailed)     |              | .000       |
|            | N                   |              | 80         |
| KYDF.8     | Pearson Correlation |              | .885**     |
|            | Sig. (2-tailed)     |              | .000       |
|            | N                   |              | 80         |
| KYDF.9     | Pearson Correlation |              | .812**     |
|            | Sig. (2-tailed)     |              | .000       |
|            | N                   |              | 80         |
| TOTAL.KYDF | Pearson Correlation |              | 1**        |
|            | Sig. (2-tailed)     |              |            |
|            | N                   |              | 80         |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

13. Pengujian *Correlations* pada Atribut Biaya Disfungsional.

| Correlations |                     | BYDF.10 | BYDF.11 | TOTAL.BYDF |
|--------------|---------------------|---------|---------|------------|
| BYDF.10      | Pearson Correlation | 1       | .571**  | .874**     |
|              | Sig. (2-tailed)     |         | .000    | .000       |
|              | N                   | 80      | 80      | 80         |
| BYDF.11      | Pearson Correlation | .571**  | 1       | .898**     |
|              | Sig. (2-tailed)     | .000    |         | .000       |
|              | N                   | 80      | 80      | 80         |
| TOTAL.BYDF   | Pearson Correlation | .874**  | .898**  | 1          |
|              | Sig. (2-tailed)     | .000    | .000    |            |
|              | N                   | 80      | 80      | 80         |

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

14. Pengujian *Reliability* pada Atribut Performa Fungsional.

| Case Processing Summary     |    |       |
|-----------------------------|----|-------|
|                             | N  | %     |
| Valid                       | 80 | 100.0 |
| Cases Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
| Total                       | 80 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

| Reliability Statistics |            |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha       | N of Items |
| .787                   | 4          |

15. Pengujian *Reliability* pada Atribut Kenyamanan Fungsional.

| Reliability Statistics |            |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha       | N of Items |
| .880                   | 5          |

16. Pengujian *Reliability* pada Atribut Biaya Fungsional.

| Reliability Statistics |            |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha       | N of Items |
| .811                   | 2          |

17. Pengujian *Reliability* pada Atribut Performa Disfungsional.

| Reliability Statistics |            |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha       | N of Items |
| .746                   | 4          |

18. Pengujian *Reliability* pada Atribut Kenyamanan Disfungsional.

| Reliability Statistics |            |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha       | N of Items |
| .887                   | 5          |

19. Pengujian *Reliability* pada Atribut Biaya Disfungsional.

| Reliability Statistics |            |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha       | N of Items |
| .725                   | 2          |

20. Pengujian *Chi-square* dengan Analisis *Crosstab* untuk hubungan antara kisaran harga dengan tingkat kepuasan.

| Case Processing Summary |       |         |         |         |       |         |
|-------------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
|                         | Cases |         |         |         |       |         |
|                         | Valid |         | Missing |         | Total |         |
|                         | N     | Percent | N       | Percent | N     | Percent |
| Kisaran * TOTAL.PUAS    | 80    | 100.0%  | 0       | 0.0%    | 80    | 100.0%  |

| Kisaran * TOTAL.PUAS Crosstabulation |                    |             |                   |       |
|--------------------------------------|--------------------|-------------|-------------------|-------|
|                                      |                    | TOTAL.PUAS  |                   | Total |
|                                      |                    | Sangat Puas | Sangat Tidak Puas |       |
| Kisaran                              | < Rp 500.000.000,- | 42          | 13                | 55    |
|                                      | > Rp 500.000.000,- | 22          | 3                 | 25    |
| Total                                |                    | 64          | 16                | 80    |

| Chi-Square Tests                   |                    |    |                       |                      |                      |
|------------------------------------|--------------------|----|-----------------------|----------------------|----------------------|
|                                    | Value              | df | Asymp. Sig. (2-sided) | Exact Sig. (2-sided) | Exact Sig. (1-sided) |
| Pearson Chi-Square                 | 1.455 <sup>a</sup> | 1  | .228                  |                      |                      |
| Continuity Correction <sup>b</sup> | .818               | 1  | .366                  |                      |                      |
| Likelihood Ratio                   | 1.564              | 1  | .211                  |                      |                      |
| Fisher's Exact Test                |                    |    |                       | .366                 | .184                 |
| Linear-by-Linear Association       | 1.436              | 1  | .231                  |                      |                      |
| N of Valid Cases                   | 80                 |    |                       |                      |                      |

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5,00.

b. Computed only for a 2x2 table

21. Pengujian *Chi-square* dengan Analisis *Crosstab* untuk hubungan antara pendapatan tahunan dengan tingkat kepuasan.

Case Processing Summary

|                         | Cases |         |         |         |       |         |
|-------------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
|                         | Valid |         | Missing |         | Total |         |
|                         | N     | Percent | N       | Percent | N     | Percent |
| Pendapatan * TOTAL.PUAS | 80    | 100.0%  | 0       | 0.0%    | 80    | 100.0%  |

Pendapatan \* TOTAL.PUAS Crosstabulation

Count

|            |                   | TOTAL.PUAS  |                   | Total |
|------------|-------------------|-------------|-------------------|-------|
|            |                   | Sangat Puas | Sangat Tidak Puas |       |
| Pendapatan | < Rp 50.000.000,- | 35          | 13                | 48    |
|            | > Rp 50.000.000,- | 29          | 3                 | 32    |
| Total      |                   | 64          | 16                | 80    |

Chi-Square Tests

|                                    | Value              | df | Asymp. Sig.<br>(2-sided) | Exact Sig.<br>(2-sided) | Exact Sig.<br>(1-sided) |
|------------------------------------|--------------------|----|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Pearson Chi-Square                 | 3.763 <sup>a</sup> | 1  | .052                     |                         |                         |
| Continuity Correction <sup>b</sup> | 2.738              | 1  | .098                     |                         |                         |
| Likelihood Ratio                   | 4.080              | 1  | .043                     |                         |                         |
| Fisher's Exact Test                |                    |    |                          | .085                    | .046                    |
| Linear-by-Linear Association       | 3.716              | 1  | .054                     |                         |                         |
| N of Valid Cases                   | 80                 |    |                          |                         |                         |

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6,40.

b. Computed only for a 2x2 table

## Lampiran 5 Dokumentasi Kegiatan Penelitian

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No : 1079 /SIK/TR-BK/SIK/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | V / 2025                                                                               | <input type="checkbox"/> Untuk Yang Bersangkutan<br><input type="checkbox"/> CC. TRFO<br><input type="checkbox"/> CC. Bagian Teknik<br><input type="checkbox"/> CC. Bagian Keamanan<br><input type="checkbox"/> CC. Bagian Kebersihan |
| <b>SURAT IZIN KEGIATAN</b><br><b>BINTARO JAYA XCHANGE MALL 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                       |
| Pengelola Bintaro Jaya Xchange Mall dengan ini memberikan ijin kegiatan kepada :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                       |
| Nama Tenant / Perusahaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | : DIVA ZAHRA PUSPITASARI/UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA                                  |                                                                                                                                                                                                                                       |
| Alamat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | : JL. CENDRAWASIH RAYA BINTARO JAYA                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |
| Penanggung Jawab (PIC)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kota : TANGERANG SELATAN                                                               |                                                                                                                                                                                                                                       |
| No Telp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | : IBU DIVA ZAHRA PUSPITASARI                                                           |                                                                                                                                                                                                                                       |
| Jadwal Kegiatan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | : 085782507604                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       |
| Waktu Kegiatan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | : 26 MEI 2025 S/D 28 MEI 2025                                                          |                                                                                                                                                                                                                                       |
| Lokasi Kegiatan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | : 11.00 S/D 13.00 WIB DAN 15.30 S/D 16.30 WIB                                          |                                                                                                                                                                                                                                       |
| Bentuk Kegiatan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | : AREA STASIUN CHARGING MOBIL LISTRIK & BASEMENT BXC MALL                              |                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | : KEGIATAN SURVEY PENGGUNA MOBIL LISTRIK DI AREA BINTARO JAYA XCHANGE MALL (KUESIONER) |                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>*Catatan : PENYEWAS HARUS :</b><br>- KEGIATAN DI JAM OPERASIONAL MALL DILARANG MENGGANGGU OPERASIONAL MALL, TENANT LAIN, & CUSTOMER<br>- KEGIATAN HANYA DIIZINKAN PADA AREA YANG TERTERA PADA SURAT IZIN (AREA RUANG SEWA)<br>- WAJIB BERKOORDINASI DENGAN SECURITY GEDUNG SEBELUM MELAKUKAN PEKERJAAN<br>- MENYERAHKAN IDENTITAS SELAMA MENJALANKAN KEGIATAN KE POSKO SECURITY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                       |
| Demikian surat ijin kegiatan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                       |
| Bintaro,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 26 MEI 2025                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                       |
| TR Department - ZHAFIRAH ATALIE NOFRIND                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Catatan</b><br>Selama kegiatan berlangsung, pelaksana kegiatan wajib :<br>1. Melakukan koordinasi dengan Bagian : Teknik, Operasional, Keamanan, Kebersihan<br>2. Pelaksana kegiatan wajib menjaga kebersihan, keamanan & ketertiban serta mengutamakan keselamatan karyawan / pengunjung selama kegiatan berlangsung<br>3. Kerusakan-kerusakan utilitas milik Pengelola Bintaro Jaya Xchange Mall dan atau Pihak lain serta sampah/limbah yang timbul akibat kegiatan, adalah menjadi tanggung jawab pelaksana kegiatan<br>4. Tidak dibenarkan melakukan kegiatan tersebut diluar area Bintaro Jaya Xchange Mall<br>5. Khusus Tenant : Segala bentuk Kegiatan yang menambah/merubah tampilan shopfront, interior, instalasi MEP wajib mendapatkan persetujuan dari Dept.Flt Out dan Teknik |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                       |
| PT. SUMBER JAYA KELOLA INDONESIA<br>PENGELOLA BINTARO JAYA XCHANGE MALL<br>Bintaro Jaya Xchange Mall, Lower Ground - Telp : 021 - 29865000, Fax : 021 - 29865001                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                       |





**KUESIONER PENELITIAN SKRIPSI**

# **CALLING FOR RESPONDENTS!**

HALO! SAYA DIVA ZAHRA, MAHASISWI STRATA 1 (S1)  
TEKNIK SIPIL UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA (UPJ)  
SEDANG MELAKUKAN PENELITIAN SKRIPSI TENTANG  
"ANALISIS KEPUASAN BERDASARKAN SEGMENTASI  
KELAS PENGGUNA MOBIL LISTRIK"

Kriteria Responden :

- 1. MEMPUNYAI MOBIL LISTRIK**
- 2. BERDOMISILI DI TANGERANG SELATAN**

Apabila anda memenuhi kriteria seperti di  
atas, mohon ketersediaannya untuk  
meluangkan waktu mengisi kuesioner  
penelitian dibawah ini :

<https://bit.ly/KuesionerKepuasanPenggunaMobilListrik>

Atau Scan QR CODE berikut :



INFORMASI LEBIH LANJUT :

✉ [diva.zahrapuspitasari@student.upj.ac.id](mailto:diva.zahrapuspitasari@student.upj.ac.id)

## Lampiran 6 Berkas Skripsi/TA

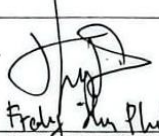
### 1. Formulir Bimbingan Skripsi/TA

|                                                                                                                      |                                         |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------|
| <br>Universitas<br>Pembangunan Jaya | <b>FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA</b> | SPT-I/03/SOP-28/F-03 |
|                                                                                                                      |                                         |                      |

Nama Mahasiswa : Dina Zahra Puspitasari  
 Prodi/NIM : Teknik Sipil / 2021091036  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : ANALISIS KEPUASAN BERDASARKAN SEGMENTASI  
 KELAS PENGGUNA MOBIL LISTRIK

| No | Tanggal    | Materi Pembimbingan                              | Paraf Mhs                                                                             | Paraf Dosen Pembimbing                                                                |
|----|------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 05-03-2025 | Membahas poin revisi dari penguji                |    |    |
| 2  | 13-03-2025 | Cek kesesuaian revisi dan siap an kuesioner      |   |   |
| 3  | 30-04-2025 | strategi penyebaran kuesioner serta perkembangan |  |  |
| 4  | 22-05-2025 | penyebaran kuesioner dan mulai olah data SPSS    |  |  |
| 5  | 05-06-2025 | cek validitas dan reliabilitas yang sudah diolah |  |  |
| 6  | 11-06-2025 | cek validitas dan reliabilitas, serta bab 4      |  |  |
| 7  | 18-06-2025 | Analisis kepuasan KANO                           |  |  |
| 8  | 26-06-2025 | Analisis Chi-square, Crosstab SPSS               |  |  |
|    |            |                                                  |                                                                                       |                                                                                       |

\* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

|                                                                                                                  |                                                                                                                                       |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <br>Dina Zahra P<br>Mahasiswa | <br>Ir. Fredy Sun Philip STM<br>Dosen Pembimbing 1 |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 2. Rekapitulasi Percakapan Bimbingan



### UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA

Jalan Cendrawasih Raya Blok B7/P, Sawah Baru, Kec. Ciputat, Kota Tangerang Selatan, Banten 15413  
Website : [www.upj.ac.id](http://www.upj.ac.id) / e-Mail : [info@upj.ac.id](mailto:info@upj.ac.id) (mailto:info@upj.ac.id) / Telepon : 021 - 7455555

#### REKAP PERCAKAPAN BIMBINGAN

|                           |                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                                      |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------|
| <b>Judul Proposal</b>     | : Analisis Kepuasan Berdasarkan Segmentasi Kelas Pengguna Mobil Listrik                                                                                                                                                         |                   |                                                      |
| <b>Sesi / Bahasan</b>     | : ke-1 / Membahas poin revisi proposal Skripsi/TA dari dosen penguji 1 dan 2                                                                                                                                                    |                   |                                                      |
| <b>Mahasiswa</b>          | : 2021091036 - DIVA ZAHRA PUSPITASARI                                                                                                                                                                                           | <b>Pembimbing</b> | : 08.0812.016 - Fredy Jhon Philip Sitorus, S.T, M.T. |
| Tidak ada data percakapan |                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                                      |
| <b>Sesi / Bahasan</b>     | : ke-2 / Melakukan pemeriksaan kesesuaian revisi kembali sesuai yang diminta oleh dosen penguji 1 dan 2, kemudian mengarahkan persiapan draft kuesioner penelitian                                                              |                   |                                                      |
| <b>Mahasiswa</b>          | : 2021091036 - DIVA ZAHRA PUSPITASARI                                                                                                                                                                                           | <b>Pembimbing</b> | : 08.0812.016 - Fredy Jhon Philip Sitorus, S.T, M.T. |
| Tidak ada data percakapan |                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                                      |
| <b>Sesi / Bahasan</b>     | : ke-3 / Membahas progress data kuesioner penelitian serta mendiskusikan terkait strategi lain dalam mencari responden kuesioner penelitian.                                                                                    |                   |                                                      |
| <b>Mahasiswa</b>          | : 2021091036 - DIVA ZAHRA PUSPITASARI                                                                                                                                                                                           | <b>Pembimbing</b> | : 08.0812.016 - Fredy Jhon Philip Sitorus, S.T, M.T. |
| Tidak ada data percakapan |                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                                      |
| <b>Sesi / Bahasan</b>     | : ke-4 / Membahas kembali perkembangan data responden penelitian serta membahas cara mengolah data menggunakan perangkat lunak spss serta format penulisannya pada laporan penelitian skripsi.                                  |                   |                                                      |
| <b>Mahasiswa</b>          | : 2021091036 - DIVA ZAHRA PUSPITASARI                                                                                                                                                                                           | <b>Pembimbing</b> | : 08.0812.016 - Fredy Jhon Philip Sitorus, S.T, M.T. |
| Tidak ada data percakapan |                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                                      |
| <b>Sesi / Bahasan</b>     | : ke-5 / Melakukan pengecekan pada hasil olah data yang sudah dilakukan menggunakan perangkat lunak SPSS apakah sudah sesuai dengan taraf signifikasi atau tidak.                                                               |                   |                                                      |
| <b>Mahasiswa</b>          | : 2021091036 - DIVA ZAHRA PUSPITASARI                                                                                                                                                                                           | <b>Pembimbing</b> | : 08.0812.016 - Fredy Jhon Philip Sitorus, S.T, M.T. |
| Tidak ada data percakapan |                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                                      |
| <b>Sesi / Bahasan</b>     | : ke-6 / Melakukan pengecekan kembali pada hasil olah data uji validitas, reliabilitas serta kesesuaian dengan metode dan tujuan penelitian. , Serta adanya arahan untuk lampiran hasil uji pada laporan hasil pengolahan data. |                   |                                                      |
| <b>Mahasiswa</b>          | : 2021091036 - DIVA ZAHRA PUSPITASARI                                                                                                                                                                                           | <b>Pembimbing</b> | : 08.0812.016 - Fredy Jhon Philip Sitorus, S.T, M.T. |
| Tidak ada data percakapan |                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                                      |
| <b>Sesi / Bahasan</b>     | : ke-7 / Melakukan pengecekan pada analisis kepuasan yang sudah dilakukan dengan menggunakan Model KANO kemudian melakukan revisi pada laporan bab 4.                                                                           |                   |                                                      |
| <b>Mahasiswa</b>          | : 2021091036 - DIVA ZAHRA PUSPITASARI                                                                                                                                                                                           | <b>Pembimbing</b> | : 08.0812.016 - Fredy Jhon Philip Sitorus, S.T, M.T. |
| Tidak ada data percakapan |                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                                      |

Dicetak oleh: DIVA ZAHRA PUSPITASARI, pada 30 Jun 2025 15:20:19 WIB | [info@upj.ac.id](mailto:info@upj.ac.id) | [info@upj.ac.id](mailto:info@upj.ac.id) | [info@upj.ac.id](mailto:info@upj.ac.id) | [info@upj.ac.id](mailto:info@upj.ac.id)

**Sesi / Bahasan** : ke-8 / Membahas mengenai analisis untuk menentukan keterkaitan antara segmentasi dengan kepuasan pengguna menggunakan uji chi-square yang dapat dikerjakan dengan fitur crosstab pada SPSS. Serta membahas terkait laporan bab 4 dan 5.

**Mahasiswa** : 2021091036 - DIVA ZAHRA PUSPITASARI **Pembimbing** : 08.0812.016 - Fredy Jhon Philip Sitorus, S.T, M.T.

|                           |
|---------------------------|
| Tidak ada data percakapan |
|---------------------------|

### 3. Formulir Revisi Skripsi/TA Penguji 1

|                                                                                                                           |                                                           |                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|  <p>Universitas<br/>Pembangunan Jaya</p> | <p align="center"><b>FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA</b></p> | <p align="right">SPT-1/04/SOP-06/F-05</p> |
|                                                                                                                           |                                                           |                                           |

|                  |                                                                                              |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama Mahasiswa   | : Diva Zahra Puspitasari                                                                     |
| Prodi/NIM        | : Teknik Sipil / 2021091036                                                                  |
| Judul Skripsi/TA | : Analisis Kepuasan Berdasarkan Segmentasi Kelas Pengguna Mobil Listrik                      |
| Dosen Pembimbing | : 1. Ir. Fredy Jhon Philip Sitorus, S.T, M.T.<br>2.                                          |
| Dosen Penguji    | : 1. Ir. Galih Wulandari Subagyo, S.T, M.T.<br>2. Dr. Tri Nugraha Adikesuma, S.T, M.T.<br>3. |
| Jadwal Sidang    | : Tempat : Ruang Kelas Hari/Tanggal: 08/07/25                                                |

Revisi yang dilakukan :

1. Perhatikan typo dalam penulisan, Jenis font dan ukuran font, huruf besar dan huruf kecil.
2. Jelaskan dan tolerasikan hasil kano, Jelaskan hanya hasilnya saja tanpa penjelasan.
3. Diagram alir  $\rightarrow$  Validitas dan Reliabilitas  
 $\downarrow$   
Pengelolaan dan analisis data.  
USI KANO:  
① ---  
② ---  
USI ---  
① ---  
② ---

Tangerang Selatan, 8 Juli 2025

( Ir. Galih Wulandari Subagyo, S.T, M.T )

④ Sosio Demograf → detailkan, agar banyu.

1. Hasil perlu dilaborasi lebih jauh dari hasil numerik awal

- © 2000 Blackwell Science Ltd *Journal of Internal Medicine* 247: 101–108

M. J.

5. Formulir Revisi Skripsi/TA Penguji 3

131



|                                                                                                                      |                                     |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <br>Universitas<br>Pembangunan Jaya | <b>FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA</b> | SPT-1/04/SOP-06/F-05 |
|                                                                                                                      |                                     |                      |

Nama Mahasiswa : Diva Zahra Puspitasari  
 Prodi/NIM : Teknik Sipil / 2021091026  
 Judul Skripsi/TA : Analisis Kepuasan Berdasarkan Segmentasi Kelas Pengguna Mobil Listrik  
 Dosen Pembimbing : 1. Ir. Fredy Jhon Philip Sitorus, S.T, M.T  
 : 2.  
 Dosen Penguji : 1. Ir. Galih Wulandari Subagyo, S.T, M.T  
 : 2. Dr. Tri Nugraha Adikesuma, S.T, M.T  
 : 3.  
 Jadwal Sidang : Tempat : Hari/Tanggal:

Revisi yang dilakukan :

- Rasan kategori ??
- Kritik jawaban baki → perbaiki jawaban jawaban.
- diagram alir dipertahankan (check point)
- kesimpulan juga ditulis dengan merah.

Tangerang Selatan, 8 Juli 2021



( Ir. Fredy Jhon Philip Sitorus, S.T, M.T )