



**ANALISIS KEPUASAN BERDASARKAN
SEGMENTASI KELAS PENGGUNA MOBIL LISTRIK**

SKRIPSI

Diva Zahra Puspitasari
2021091036

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025**

**ANALISIS KEPUASAN BERDASARKAN
SEGMENTASI KELAS PENGGUNA MOBIL LISTRIK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Teknik Sipil pada Fakultas Teknologi dan Desain,
Universitas Pembangunan Jaya.

Diva Zahra Puspitasari
2021091036

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**ANALISIS KEPUASAN BERDASARKAN SEGMENTASI
KELAS PENGGUNA MOBIL LISTRIK**

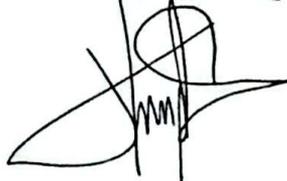
Nama : Diva Zahra Puspitasari
NIM : 2021091036
Program Studi : Teknik Sipil

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi atau Tugas Akhir guna memperoleh gelar Sarjana Teknik Strata Satu pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 21 Juli 2025

Menyetujui,

Pembimbing



Ir. Fredy Jhon Philip Sitorus, S.T., M.T.
NIP : 08.0812.016

Kepala Program Studi



Dr. Tri Nugraha Adi Kesuma, S.T., M.T.
NIP : 08.0711.020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS KEPUASAN BERDASARKAN SEGMENTASI
KELAS PENGGUNA MOBIL LISTRIK

SKRIPSI

Oleh :

Diva Zahra Puspitasari
2021091036

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal : ~~Selasa~~, 04 Juli 2025

Pembimbing Utama <u>Ir. Fredy Jhon Philip Sitorus, S.T., M.T</u> NIP : 08.0812.016	Tanda Tangan 	Tanggal 17/07/2025
Dosen Penguji 1 <u>Ir. Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T</u> NIP : 08.0919.031	Tanda Tangan 	Tanggal 21/07/2025
Dosen Penguji 2 <u>Dr. Tri Nugraha Adi Kesuma, S.T., M.T</u> NIP : 08.0711.020	Tanda Tangan 	Tanggal 21 Juli 2025

Mengetahui:

Kepala Program Studi Teknik Sipil



Dr. Tri Nugraha Adi Kesuma, S.T., M.T
NIP : 08.0711.020
Tanggal : 21 Juli 2025

Dekan Fakultas Teknologi dan Desain




Danto Sukmajati, S.T.G M.Sc., Ph.D.
NIP : 08.1022.024
Tanggal : 22 Juli 2025

SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN
PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diva Zahra Puspitasari
NIM : 2021091036
Program Studi : Teknik Sipil

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi atau Tugas Akhir saya yang berjudul:

ANALISIS KEPUASAN BERDASARKAN SEGMENTASI KELAS PENGGUNA MOBIL LISTRIK

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi atau Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi atau Tugas Akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi atau Tugas Akhir saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi atau Tugas Akhir saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 22 Juli 2025
Peneliti,


F91AJX159670286

Nama : Diva Zahra Puspitasari
NIM : 2021091036

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penyusun panjatkan kehadirat-NYA karena berkat dan rahmatnya sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya dengan judul “ANALISIS KEPUASAN BERDASARKAN SEGMENTASI KELAS PENGGUNA MOBIL LISTRIK”. Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna mendapatkan gelar Sarjana Teknik Strata Satu pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya yaitu Metodologi Penelitian.

Adapun penyusun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada beberapa pihak yang terlibat dan membantu dalam menyelesaikan tantangan dan hambatan laporan ini, di antaranya :

1. Kepada Bapak Ir. Fredy Jhon Philip Sitorus, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing utama yang telah mengarahkan penyusun dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Ibu Ir. Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T., selaku dosen penguji pertama dan Bapak Dr. Tri Nugraha Adi Kesuma, S.T., M.T., selaku dosen penguji kedua yang telah mengarahkan penyusun dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Ibu Rizka Arbanigrum, S.T., M.T., selaku koordinator skripsi yang telah mengarahkan penyusun dalam melengkapi pemberkasan skripsi ini.
4. Kepada orang tua, kakek, nenek, saudara kandung dan seluruh keluarga besar H. Sukadi yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepada Akbar Ibnu Haffizh yang selalu memberikan dukungan baik materi, waktu, tenaga maupun pikiran kepada penyusun.
6. Kepada tim “hey keyjey”, “kita aja”, “dunia malam”, aira, mba afifah, bang ziqri, bang alef, fathur, belina, frieza serta teman-teman lainnya yang membantu penyusun dalam menyebarkan kuesioner dan menjawab pertanyaan penyusun.
7. Kepada seluruh teman-teman mahasiswa/i Teknik Sipil Universitas Pembangunan Jaya Angkatan 2021 dan 2022 selaku teman

seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Kepada seluruh responden dan pihak lainnya yang telah membantu penyusun sebagai data yang dibutuhkan.

Serta seluruh pihak yang namanya tidak dapat penyusun sebutkan detail. Penyusun menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini sehingga kritik dan saran sangat diharapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penyusun juga berharap agar skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi pembaca.

Tangerang Selatan,

Diva Zahra Puspitasari