

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Atribut Kuesioner Penelitian	13
Tabel 3. 1 Atribut pertanyaan sesuai variabel	19
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Dengan Perbandingan r-Tabel	29
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	30
Tabel 4. 3 Klasifikasi Setiap Atribut	31
Tabel 4. 4 Rata-rata Kategori Atribut KANO	32
Tabel 4. 5 Pemetaan Tingkat Kepuasan dan Ketidakpuasan	33
Tabel 4. 6 Analisis Silang Antara Kisaran Harga dengan Total Kepuasan Pengguna	35
Tabel 4. 7 Analisis Silang Antara Pendapatan Tahunan dengan Total Kepuasan Pengguna	35

