



***INTEGRATED MARKETING COMMUNICATION DALAM  
PEMASARAN PELAYANAN MEWAH ASIA RESTAURANT***  
(Studi Deskriptif pada Restoran di The Ritz-Carlton Jakarta, Mega  
Kuningan Periode Juli – Desember 2024)

**SKRIPSI**

Gabriella Justinne Gunawan  
2021041092

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2025

***INTEGRATED MARKETING COMMUNICATION DALAM  
PEMASARAN PELAYANAN MEWAH ASIA RESTAURANT***  
(Studi Deskriptif pada Restoran di The Ritz-Carlton Jakarta, Mega  
Kuningan Periode Juli – Desember 2024)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
dalam Bidang Ilmu Komunikasi pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya

Gabriella Justinne Gunawan  
2021041092

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2025

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

***Integrated Marketing Communication Dalam Pemasaran Pelayanan Mewah  
Asia Restaurant***

(Studi Deskriptif pada Restoran di The Ritz-Carlton Jakarta, Mega Kuningan  
Periode Juli – Desember 2024)

**Nama** : Gabriella Justinne Gunawan

**NIM** : 2021041092

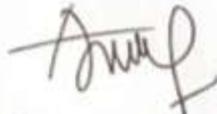
**Program Studi** : Ilmu Komunikasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

**Tangerang Selatan, 26 Juni 2025**

**Menyetujui:**

**Pembimbing Utama**



(Fasya Syifa Mutma, S.I.Kom., M.I.Kom)

NIP. 08.0119.002

**Kepala Program Studi**



(Naurissa Bignini, S.Si., M.I.Kom.)

NIP. 08.0118.003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

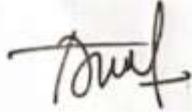
**INTEGRATED MARKETING COMMUNICATION DALAM PEMASARAN  
PELAYANAN MEWAH ASIA RESTAURANT**  
(Studi Deskriptif pada Restoran di The Ritz-Carlton Jakarta, Mega Kuningan  
Periode Juli – Desember 2024)

SKRIPSI

Oleh :

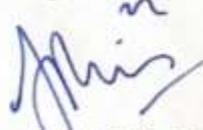
Gabriella Justinne Gunawan  
2021041092

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana  
Pada Hari/Tanggal: 11 Juli 2025

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama:</b> <u>Fasya Syifa Mutma, S.I.Kom.,</u> <u>M.I.Kom</u> <u>NIP. 08.0119.002</u>		17 Juli 2025
<b>Dosen Penguji:</b> <u>Fathiya Nur Rahmi, S.I.Kom.,</u> <u>M.I.Kom</u> <u>NIP. 08.0720.017</u>		17 Juli 2025
<u>Naurissa Biasini, S.Si., M.I.Kom.</u> <u>NIP. 08.0118.003</u>		17 Juli 2025

Mengetahui:

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi



Naurissa Biasini, S.Si., M.I.Kom  
NIP. 08.0118.003  
Tanggal : 17 Juli 2025

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis



Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A, Ph.D  
NIP. 08.0920.027  
Tanggal : 17 Juli 2025

**SURAT PERNYATAAN  
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Gabriella Justinne Gunawan  
NIM : 2021041092  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

***INTEGRATED MARKETING COMMUNICATION DALAM PEMASARAN PELAYANAN  
MEWAH ASIA RESTAURANT*** (Studi Deskriptif pada Restoran di The Ritz-Carlton Jakarta,  
Mega Kuningan Periode Juli – Desember 2024)

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 26 Juni 2025

Peneliti,



Nama : Gabriella Justinne Gunawan  
NIM : 2021041092

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: ***“Integrated Marketing Communication Dalam Pemasaran Pelayanan Mewah Asia Restaurant (Studi Deskriptif pada Restoran di The Ritz-Carlton Jakarta, Mega Kuningan)”*** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito, Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
4. Ibu Naurissa Biasini, S.Si., M.I.Kom. Selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi
5. Ibu Fasya Syifa Mutma, S.I.Kom., M.I.Kom. Selaku pembimbing skripsi, mentor penulis dalam berdiskusi dan menyelesaikan skripsi.
6. Bapak Bakti Abdillah Putra, S.H.Int., M.Int.Comm. Selaku pembimbing akademik penulis selama perkuliahan.
7. Ibu Christin Lusiana, Bapak Novel Gunawan, dan seluruh keluarga tercinta, jutaan terima kasih untuk setiap cinta, doa, serta dukungan tiada henti yang selalu menjadi sumber kekuatan dan semangat bagi penulis. Kehadiran dan kasih sayang kalian adalah alasan terbesar penulis mampu sampai di titik ini.
8. Rafli Khadafi, sosok yang bukan hanya menjadi teman, tetapi juga partner dan penolong dalam setiap perjuangan selama masa perkuliahan, termasuk dalam proses panjang penulisan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi tempat bertukar pikiran, berkeluh kesah, dan saling menyemangati di saat-saat paling menantang.
9. Aisyah, Amel, Nia, Michelle, dan seluruh teman-teman angkatan 2021, terima kasih atas tawa, pelukan hangat, dan semua bentuk kebaikan yang telah diberikan selama perjalanan ini. Dukungan kalian, sekecil apa pun itu, telah meninggalkan jejak yang berarti dalam perjalanan hidup dan akademik penulis.
10. Evri Avani dan Peter Prayoga, terima kasih atas setiap tawa, bantuan, dan momen berharga yang telah kita bagi bersama. Kehadiran kalian membawa warna dalam hari-hari penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 26 Juni 2025

Penulis