

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

PT. Mudah Berbagi Ilmu (Doceo.id) merupakan sebuah perusahaan teknologi edukasi yang didirikan dengan tujuan untuk merevolusi sistem pembelajaran dan pelatihan di Indonesia melalui integrasi teknologi digital yang mutakhir. Perusahaan ini menghadirkan sebuah platform digital yang dirancang khusus untuk mendukung Learning Management System (LMS) yang telah terintegrasi secara menyeluruh dengan Human Capital Management System (HCMS). LMS sendiri merupakan sistem yang mengatur berbagai aktivitas pembelajaran secara digital, sedangkan HCMS adalah sistem yang fokus pada pengelolaan sumber daya manusia, termasuk di dalamnya pengembangan kompetensi dan pelatihan. Melalui penggabungan kedua sistem ini, Doceo.id menghadirkan solusi terintegrasi dalam satu platform yang holistik dengan konsep “One Space for All” — satu ruang komprehensif yang mendukung seluruh proses belajar, pelatihan, dan manajemen pendidikan.



Gambar 2.1 Logo PT. Mudah Berbagi Ilmu

Doceo.id lahir dari visi besar seorang CEO yang memiliki latar belakang sebagai tenaga pendidik. Pada tahun 2021, CEO tersebut melihat adanya kebutuhan mendesak di dunia pendidikan dan industri untuk beradaptasi dengan perkembangan teknologi, terutama dalam hal efisiensi pengelolaan pembelajaran

dan pelatihan. Berdasarkan pengalaman langsung di dunia pendidikan, CEO Doceo.id merasa terdorong untuk menciptakan solusi teknologi yang tidak hanya memudahkan proses belajar mengajar, tetapi juga meningkatkan kualitas dan mutu pendidikan di Indonesia. Melalui pendirian Doceo.id, berupaya menjembatani kesenjangan antara dunia pendidikan dan dunia industri dengan menyediakan platform teknologi yang memungkinkan institusi untuk mengelola pembelajaran dan pengembangan SDM secara lebih efektif, efisien, dan berkelanjutan.

Seiring dengan komitmennya dalam platform Doceo.id dirancang sebagai sistem manajemen pembelajaran yang menyatukan berbagai aspek penting dalam satu sistem terpadu. Tidak hanya menjadi ruang kelas digital, Doceo.id juga menyediakan fasilitas pelatihan yang terintegrasi untuk menunjang peningkatan produktivitas institusi pendidikan. Dengan kata lain, Doceo.id bukan hanya sebuah LMS biasa, melainkan sebuah ekosistem digital yang menyatukan proses pengawasan, evaluasi pembelajaran, pelatihan, serta pengelolaan data dan sumber daya manusia secara menyeluruh.

Meningkatkan kualitas pendidikan, Doceo.id menyediakan beragam layanan unggulan. Diantaranya adalah layanan pengawasan dan evaluasi proses pembelajaran, penelitian belajar, serta pelatihan yang dirancang untuk membantu institusi mengevaluasi dan meningkatkan kualitas pendidikan mereka secara berkesinambungan. Selain itu, Doceo.id juga menawarkan sistem manajemen satu pintu yang memudahkan pengguna dalam mengakses berbagai fitur dalam satu platform yang terintegrasi. Platform ini juga didukung oleh pusat database yang saling terhubung, memungkinkan penyimpanan dan pengelolaan data yang efisien. Keunggulan lain yang menjadi perhatian utama Doceo.id adalah kemampuannya untuk beroperasi dengan penggunaan kuota dan bandwidth yang rendah, menjadikannya solusi yang inklusif dan dapat diakses oleh berbagai kalangan, termasuk di daerah dengan keterbatasan infrastruktur internet.

Logo Doceo.id menggunakan simbol huruf "D" dengan perpaduan warna biru dan magenta. Huruf "D" berasal dari kata Doceo yang berarti "saya mengajar" menunjukkan identitas perusahaan sebagai platform edukasi digital.

Warna biru melambangkan profesionalisme dan kepercayaan, sementara warna magenta melambangkan inovasi dan semangat pembelajaran. Bentuk digital pada logo mencerminkan komitmen Doceo.id dalam mendukung transformasi pendidikan berbasis teknologi.

Melalui visi yang kuat dan inovasi yang berkelanjutan, Doceo.id terus berkembang sebagai mitra strategis bagi institusi pendidikan dan pelatihan dalam menghadapi tantangan digitalisasi, serta mendukung transformasi dunia pendidikan menuju arah yang lebih modern, efisien, dan berdampak luas.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

A. Visi Perusahaan

“Meningkatkan dan meratakan standar pendidikan di Indonesia melalui pemanfaatan teknologi terbaru yang efektif untuk membangun ekosistem pendidikan yang menyeluruh dan terintegrasi..”

B. Misi Perusahaan

1. Mengoptimalkan semua sumber daya yang ada secara berkelanjutan untuk meningkatkan profesionalisme demi kepuasan pelanggan.
2. Menyediakan kontribusi yang maksimal dan berusaha secara penuh untuk kemajuan perusahaan Doceo.id
3. Memberikan komitmen serta nilai terbaik bagi semua pemangku kepentingan dengan mengutamakan kepentingan masyarakat..

C. Nilai Inti Perusahaan

Solusi Terpadu Satu Pintu Untuk Pendidikan dan Manajemen SDM

1) Inovasi Berkelanjutan (*Continuous Innovation*)

Doceo.id selalu menekankan inovasi sebagai landasan utama dalam setiap pengembangan produk dan layanannya. Dalam dunia pendidikan dan

manajemen SDM yang terus berkembang pesat, kebutuhan so teknologi yang adaptif yang solutif menjadi semakin mendesak. Oleh karena itu, Doceo senantiasa melakukan pembaruan sistem dan layanan berbasis teknologi digital, seperti *Learning Management System (LMS)*, platform pelatihan daring (*online learning*), dan sistem manajemen kinerja berbasis data.

Inovasi ini tidak hanya bersifat teknis, tetapi juga menyangkut pendekatan metodologi pelatihan yang kontekstual dan sesuai dengan kebutuhan zaman. Doceo aktif melakukan riset dan benchmarking dengan praktik - praktik terbaik di tingkat nasional dan global untuk memastikan solusi yang ditawarkan selalu relevan. Dengan semangat inovatif ini. Doceo berusaha mendemokratisasi akses pendidikan dan pelatihan kerja melalui platform yang efisien, fleksibel dan mudah untuk dijangkau.

2) Kolaborasi dan Kemitraan Strategis (*Collaboration and Strategic Partnership*)

Doceo.id meyakini bahwa pendidikan dan pengembangan sumber daya manusia adalah dua hal yang saling terhubung dan tidak dapat dijalankan secara terpisah. Untuk mencapai transformasi pendidikan yang berdampak dan meningkatkan kualitas tenaga kerja, diperlukan kolaborasi yang kuat antara berbagai pemangku kepentingan. Karena itu, Doceo.id menempatkan kolaborasi sebagai nilai utama dalam setiap langkah dan inisiatifnya.

Dalam praktiknya, Doceo.id aktif membangun kemitraan strategis dengan berbagai pihak yang memiliki visi serupa. Kemitraan ini mencakup institusi pendidikan seperti sekolah, perguruan tinggi, dan lembaga *vokasi*. Dari sektor swasta yang membutuhkan pelatihan dan pengembangan SDM, instansi pemerintah yang terlibat dalam kebijakan publik dan pelatihan berbasis regulasi hingga organisasi masyarakat dan LSM yang bergerak dalam pemberdayaan komunitas.

Melalui jaringan kemitraan yang luas ini, Doceo.id berupaya menciptakan ekosistem pembelajaran yang menyeluruh dimana pendidikan, pelatihan, dan pengembangan kapasitas tidak hanya terfokus pada individu tetapi juga mendorong perubahan kolektif yang berkelanjutan. Ekosistem ini dirancang agar mampu beradaptasi dengan kebutuhan zaman, menjawab tantangan dunia kerja,

serta memperkuat peran semua pihak dalam menciptakan masa depan yang lebih inklusif dan produktif.

3) Dampak Sosial dan Pemberdayaan (*Social Impact and Empowerment*)

Sebagai platform *edutech*, Doceo.id tidak hanya mengejar pertumbuhan bisnis semata tetapi juga memiliki komitmen yang kuat untuk menciptakan dampak sosial yang nyata. Bagi Doceo.id, pendidikan bukan sekadar proses belajar melainkan alat penting untuk mendorong transformasi sosial membuka peluang baru, mengurangi kesenjangan, dan meningkatkan taraf hidup masyarakat.

Seluruh program dan solusi yang dikembangkan Doceo.id selalu diarahkan untuk memberdayakan individu dan komunitas agar memiliki keterampilan yang relevan dan dibutuhkan, baik dalam dunia kerja maupun dalam kehidupan sehari-hari. Melalui pelatihan berbasis kompetensi, program literasi digital, serta pengembangan keterampilan *vokasional*, Doceo.id berupaya meningkatkan daya saing sumber daya manusia Indonesia, terutama di kalangan generasi muda, tenaga kerja produktif, dan kelompok rentan.

Oleh karena itu, Doceo.id juga aktif dalam kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) di bidang pendidikan, dengan menyediakan pelatihan gratis atau bersubsidi bagi komunitas tertentu yang membutuhkan. Visi sosial ini mencerminkan komitmen Doceo.id untuk turut andil dalam mendukung pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan (SDGs), khususnya dalam hal penyediaan pendidikan yang berkualitas dan akses terhadap pekerjaan yang layak.

4) Fokus pada Pengguna (*User - Centered Experience*)

Salah satu kekuatan utama Doceo.id terletak pada pendekatannya yang berfokus pada kebutuhan pengguna (*user-centric*). Doceo.id memahami bahwa setiap pengguna baik pelajar, pengajar, profesional HRD, manajer, maupun institusi memiliki konteks, tujuan, dan kebutuhan yang berbeda-beda. Setiap fitur platform Doceo.id dirancang agar intuitif, fleksibel, dan berorientasi pada pengalaman pengguna (*user experience*).

Platform ini memberikan kemudahan dalam berbagai aspek, mulai dari pengelolaan proaesa beajar, pelatihan karyawan, pemantauan kinerja, hingga pelaporan hasil secara otomatis, fitur-fitur seperti dashbord personal, sistem rekomendasi pelatihan, modul interaktif, serta dukungan layanan pelanggan yang responsif menjadi bagian dari upaya Doceo untuk memprioritaskan kenyamanan dan efektivitas pengguna. Dengan pendekatan ini, Doceo memastikan bahwa setiap pengguna merasa didenger, dilibatkan, dan benar-benar terbantu dalam mencapai tujuan pembelejaraan maupun pengembangan sumber daya manusia secara maksimal

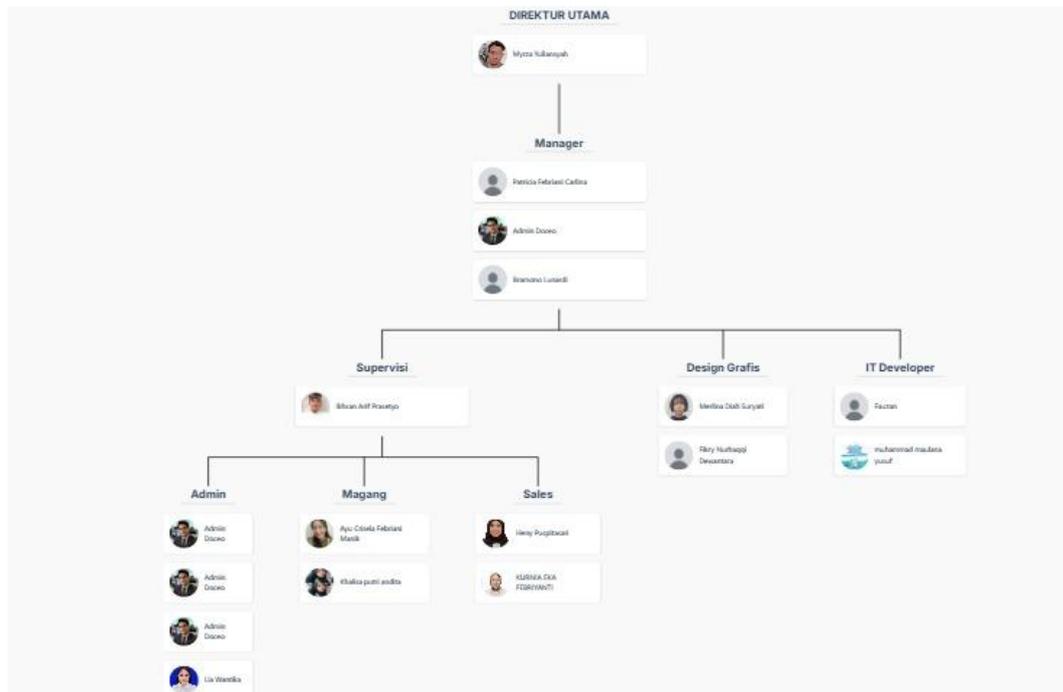
5) Profesionalisme dan Integritas (*Professionalism and Integrity*)

Dalam setiap aktivitas, Doceo.id menjunjung tinggi nilai profesionalisme dan integritas. Profesionalisme tercermin dari cara Doceo.id mengelola proyek, menjalin komunikasi dengan mitra, menyusun laporan, serta menjaga kualitas setiap modul pelatihan dan sistem teknologi yang dikembangkan. Tim Doceo.id terdiri dari para profesional yang ahli di bidang pendidikan, teknologi, dan manajemen sumber daya manusia, dengan latar belakang kompetensi dan pengalaman yang kuat.

Sementara itu, integritas merupakan nilai yang tidak bisa ditawar. Doceo.id selalu menempatkan kejujuran, keterbukaan, dan akuntabilitas sebagai landasan dalam setiap hubungan kerja baik dengan klien, mitra, maupun pemangku kepentingan lainnya. Dengan menjadikan integritas sebagai prinsip utama, Doceo.id berkomitmen membangun kepercayaan jangka panjang yang menjadi fondasi penting bagi pertumbuhan perusahaan yang berkelanjutan.

2.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi di PT. Mudah Berbagi Ilmu (Doceo.id) dirancang secara hierarkis dan kolaboratif, agar mampu mengakomodasi seluruh fungsi operasional perusahaan yang berbasis teknologi pendidikan yang dinamis, struktur ini terdiri dari beberapa bagian utama yang memiliki peran tanggung jawab masing-masing untuk mendukung keberlangsungan layanan dan pengembangan platfrom digital Doceo.id



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT. Mudah Berbagi Ilmu

1) Direktur

Memiliki tanggung jawab utama dalam menentukan arah strategis perusahaan, menetapkan kebijakan, serta memimpin jalannya operasional berjalan sesuai visi yang ditetapkan. Direktur berperan dalam mengambil keputusan penting, mengawasi kinerja seluruh divis, serta menjaga keberlangsungan dan pertumbuhan bisnis secara keseluruhan. Selain itu, direktur juga menjadi pengambil keputusan akhir dalam setiap kebijakan perusahaan.

2) Manajer

Bertanggung jawab dalam memimpin dan mengelola divisi-divisi utama di perusahaan. Manajer memastikan setiap tim bekerja sesuai target, melakukan evaluasi terhadap kinerja anggota tim, serta melaporkan perkembangan kerja secara langsung kepada direktur. Selain itu, manajer juga berperan dalam menyusun dan mengawasi pelaksanaan operasional harian agar berjalan efektif dan efisien.

3) Supervisor

Berperan sebagai pengawas dalam pelaksanaan kegiatan operasional sehari-hari di bawah arahan manajemen. Supervisor bertugas memiliki tanggung jawab untuk menyusun kerja antara tim magang dan tim penjualan, serta memastikan semua kegiatan dilaksanakan sesuai dengan standar dan prosedur yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

4) Divisi Developer (IT)

Bertugas mengembangkan dan memelihara sistem platform Doceo.id. Tim ini memastikan stabilitas teknis platform tetap terjaga, mengembangkan fitur-fitur baru sesuai kebutuhan pengguna, serta menjaga keamanan digital. Selain itu, divisi ini juga bertanggung jawab dalam melakukan pemeliharaan rutin dan perbaikan teknis secara berkala agar sistem berjalan optimal.

5) Divisi Desain Grafis

Bertanggung jawab atas seluruh kebutuhan visual perusahaan, mulai dari desain materi promosi, elemen *branding*, hingga pembuatan infografis. Divisi ini berperan penting dalam membentuk citra visual yang profesional dan menarik, guna mendukung pengalaman pengguna di platform Doceo.id.

6) Divisi Sales

Memiliki peran utama dalam membangun hubungan bisnis dengan pihak eksternal. Divisi ini bertugas menghubungi calon mitra, menawarkan produk dan layanan dari platform Doceo.id kepada berbagai institusi, serta mendukung terbentuknya kerja sama strategis yang dapat menunjang pertumbuhan perusahaan.

7) Divisi Admin

Bertanggung jawab memastikan kelancaran seluruh proses administrasi internal perusahaan. Tugas divisi ini mencakup pengelolaan dokumen kontrak, pengarsipan data, surat menyurat, serta memberikan dukungan administratif bagi seluruh divisi agar operasional berjalan tertib dan efisien.

2.4 Kegiatan Umum Perusahaan

PT. Mudah Berbagi Ilmu (Doceo.id) merupakan perusahaan teknologi edukasi yang memiliki beragam kegiatan usaha yang mendukung transformasi digital dalam dunia pendidikan dan pelatihan. Kegiatan umum perusahaan mencerminkan layanan inti yang ditawarkan kepada institusi pendidikan, pelajar, tenaga pengajar, serta mitra industri. Setiap layanan yang diberikan berfokus pada sistem manajemen pembelajaran yang terintegrasi, berbasis teknologi, dan dapat diakses secara daring.



Gambar 2.3 Kegiatan Edukasi Digital

1) Ruang Kelas Terintegrasi

Doceo.id menyediakan fitur ruang kelas virtual sebagai solusi pembelajaran daring yang interaktif dan fleksibel. Layanan ini memungkinkan proses belajar-mengajar tetap berlangsung secara efektif tanpa batasan geografis. Melalui integrasi sistem video *conference*, forum diskusi, penugasan daring, dan fitur penilaian digital, platform ini mendorong kolaborasi antara pengajar dan peserta didik secara *real-time*. Keunggulan ini sangat mendukung implementasi

pembelajaran jarak jauh yang inklusif dan relevan dengan tantangan pendidikan saat ini.

2) Sistem Manajemen Satu Pintu

Salah satu keunggulan utama dari Doceo.id adalah tersedianya sistem manajemen terintegrasi dalam satu platform. Sistem ini menggabungkan berbagai kebutuhan administratif dan akademik institusi pendidikan, mulai dari pengelolaan absensi, sistem kehadiran digital, pelatihan SDM, manajemen pelajaran, hingga evaluasi performa secara otomatis. *Dashboard* terpadu yang dirancang secara *user-friendly* memungkinkan pengguna dari berbagai latar belakang untuk mengakses dan mengelola data secara efisien. Hal ini mendukung transparansi, akuntabilitas, serta efisiensi operasional lembaga pendidikan dan pelatihan.

3) Pembelajaran Terpadu

Doceo.id juga mengembangkan sistem pembelajaran terpadu yang mencakup modul pelatihan digital, asesmen berkala, dan fitur pengembangan kompetensi. Kegiatan ini ditujukan untuk membantu institusi dan organisasi dalam meningkatkan kapabilitas peserta didik atau tenaga kerja secara sistematis dan berkelanjutan. Seluruh proses pembelajaran dirancang agar berjalan secara terstruktur, mulai dari tahap awal orientasi hingga tahap akhir evaluasi. Pengguna dapat memperoleh pembelajaran yang menyeluruh sesuai dengan jenjang keterampilan dan kebutuhan pengembangan masing-masing. Melalui ketiga kegiatan utama tersebut, PT. Mudah Berbagi Ilmu (Doceo.id) berkomitmen untuk menjadi mitra strategis dalam digitalisasi pendidikan dan pelatihan, serta menjawab kebutuhan dunia pendidikan yang semakin kompleks di era teknologi.