

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Penelitian Terdahulu	13
2.2. Teori dan Konsep	16
2.3. Kerangka Berpikir	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Pendekatan Penelitian	33
3.2. Metode Penelitian	34
3.3. Unit Analisis	35
3.4. Teknik Pengumpulan Data	39
3.5. Metode Pengujian Data	40
3.6. Metode Analisis Data	41
3.7. Keterbatasan Penelitian	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian	44
4.2. Hasil Penelitian dan Analisis	49
4.3. Pembahasan	239
BAB V PENUTUP	247
5.1. Kesimpulan	247
5.2. Saran	250
DAFTAR PUSTAKA	252
LAMPIRAN	257