



**PENGARUH *OCCUPATIONAL SELF-EFFICACY* TERHADAP
ORGANIZATIONAL COMMITMENT PADA GEN Z YANG
BEKERJA DI SEKTOR F&B**

SKRIPSI

Sharel Giovana Putri
2021031064

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025

**PENGARUH *OCCUPATIONAL SELF-EFFICACY* TERHADAP
ORGANIZATIONAL COMMITMENT PADA GEN Z YANG
BEKERJA DI SEKTOR F&B**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
bidang Psikologi pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Sharel Giovana Putri
2021031064

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

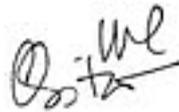
PENGARUH *OCCUPATIONAL SELF-EFFICACY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA GEN Z YANG BEKERJA DI SEKTOR F&B

Nama : Sharel Giovana Putri
NIM : 2021031064
Program Studi : Psikologi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Tangerang Selatan, 12 Juni 2025
Menyetujui:

Pembimbing



Gita Widya Laksmi Soerjoatmodjo
MA., M.Psi., Psikolog
NIP: 08.0711.049

Kepala Program Studi



Aries Yulianto, S.Psi., M.Si
NIP: 08.0718.015

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *OCCUPATIONAL SELF-EFFICACY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA GEN Z YANG BEKERJA DI SEKTOR F&B

Oleh:
Sharel Giovana Putri
2021031064

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana pada
Hari/tanggal: Senin, 16 Juni 2025

Pembimbing Utama:
Gita Widya Laksmi
Soerjoatmodjo MA.,
M.Psi., Psikolog
NIP: 08.0711.049

Tanda tangan



Tanggal

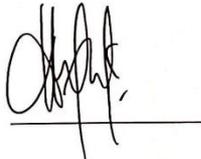
18 Juli 2025

Dosen Penguji 1:
Dr. Clara Moningka,
S.Psi., M.Si
NIP: 08.0117.004



17 Juli 2025

Dosen Penguji 2:
Ellyana Dwi
Farisandy, S.Psi.,
M.Psi., Psikolog
NIP: 08.0821.019



18 Juli 2025

Mengetahui,

Kepala Program Studi



Aries Yulianto, S.Psi., M.Si

NIP: 08.0718.015
Tanggal: 21 Juli 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Clara Evi Citraningtyas, M.A.
Ph.D.

NIP: 08.0920.027
Tanggal: 22 Juli 2025

SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI
DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI
DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama mahasiswa : Sharel Giovana Putri
NIM : 2021031064
Program Studi : Psikologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: **PENGARUH *OCCUPATIONAL SELF-EFFICACY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA GEN Z YANG BEKERJA DI SEKTOR F&B**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang telah diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 16 Juli 2025
Peneliti



Nama: Sharel Giovana Putri
NIM: 2021031064

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas segala karunia dan nikmatnya yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi yang berjudul: “PENGARUH *OCCUPATIONAL SELF-EFFICACY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA GEN Z YANG BEKERJA DI SEKTOR F&B” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna mendapatkan gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai belah pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan serta hambatan selama mengerjakan skripsi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan selama penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito. Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
4. Bapak Aries Yulianto, S.Psi., M.Si. Selaku Kepala Program Studi Psikologi
5. Ibu Gita Widya Laksmini Soerjoatmodjo MA., M.Psi., Psikolog Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan saran dan masukan kepada penulis.
6. Ibu Ellyana Dwi Farisandy, M.Psi., Psikolog, S.Psi M.Psi., Psikolog Selaku Dosen Pembimbing Akademik Penulis
7. Seluruh Dosen program studi Psikologi di Universitas Pembangunan Jaya
8. Kedua Orang Tua, yang selaku memdoakan saya dan memberikan dukungan serta motivasi untuk terus maju dan semangat untuk saya dapat menyelesaikan apa yang sudah dimulai.
9. Rachel Shannon Twigivanya, saudara kandung peneliti yang selalu memberi semangat dan selalu mencoba bersadar mengerti akan semua yang sedang dihadapi oleh peneliti.
10. Watwa, teman – teman kuliah yang paling rajin, paling semangat dalam mengerjakan tugas kuliah, yang paling seru, paling asik dan paling aneh, yang tidak ada hentinya memberikan candaan walau dalam kesulitan, yang tidak kenal lelah mengingatkan saya mengenai semua hal yang berkaitan dengan perkuliahan, serta kelompok kecil Lavender dan Naren yang selalu mendukung dari awal hingga akhir kuliah.

11. Barito *Youth*, komunitas dalam Kristus yang selalu memberi semangat, motivasi, dan memberi dukungan doa untuk peneliti maju terus.
12. Seluruh teman-teman Angkatan 2021, yang sudah bekerjasama dan membantu peneliti di masa kuliah.
13. Bill Jonathan Wardoyo, saudara dekat peneliti yang selalu memberi semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi, dan telah menjadi teman ngopi dan matcha peneliti.
11. Pak Bintang Fajar, Pak Gamal Maulana, Pak Elvin Vittorio yang telah memberikan kesempatan untuk bekerja sambil kuliah dan memberikan peluang untuk magang di *Department of People* dan melanjutkan kerja di posisi HR.
12. Kak Gita, Kak Desya, Kak Nadine, Kak Rika dan Ibu Wince, teman-teman kerja peneliti yang oleh karena mereka peneliti bisa bertahan bekerja sambil kuliah.
13. *Famiglia* di Oma Elly yang telah memberikan waktu dan kesediaannya untuk mengambil bagian dalam penelitian ini.
14. *A writer, researcher, expert in so many things, and special fellow, whose name I cannot mention but whose presence is engraved deeply in my heart. The person who has quietly reshaped my understanding of the world, awakening a hunger for deep thoughts and emotions I never knew I had. A man so profoundly composed, who stirred within me a wonder, curiosity, and courage. The invisible thread behind every word I write, be in academia or simply for the joy of writing itself. More than a fleeting admiration, more than a passing inspiration, a silent companion in my intellectual journey.*
15. *Me, myself, and I, for making it this far. For still hoping, still praying, still fighting, and still keeping the faith. This journey has been nothing short of a battlefield, one filled with tears, doubts, drama, miracles, and hard-won victories.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membaca.

Tangerang Selatan, 16 Juni 2025

Penulis