

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Perancangan UI/UX aplikasi mobile untuk RS Permata Pamulang bertujuan utama untuk meningkatkan kemudahan dan efisiensi layanan kesehatan digital, mengingat penggunaan website yang ada saat ini dinilai belum optimal sehingga dibutuhkan solusi yang lebih ramah pengguna. Dengan menerapkan pendekatan Design Thinking dan metode human-centered design, aplikasi ini secara khusus dirancang berdasarkan kebutuhan pasien untuk menyederhanakan proses pendaftaran, mempercepat akses informasi, dan secara keseluruhan meningkatkan pengalaman pengguna dalam berinteraksi dengan layanan rumah sakit.

5.2 Saran

Ke depannya, aplikasi mobile RS Permata Pamulang harus terus dikembangkan secara berkelanjutan, dengan prioritas pada masukan pengguna agar fitur dan tampilannya senantiasa relevan serta mudah dipakai. Sangat penting untuk melakukan uji coba yang lebih luas, melibatkan berbagai kelompok usia termasuk lansia, demi memastikan aplikasi ini benar-benar ramah untuk semua kalangan. Selain itu, integrasi dengan sistem manajemen rumah sakit yang sudah ada sangat diperlukan untuk menjamin sinkronisasi data secara *real-time* dan meningkatkan efisiensi layanan secara keseluruhan.