

ABSTRAK

Transformasi digital dalam sektor kesehatan semakin berkembang, termasuk dalam layanan rumah sakit. Rumah Sakit Permata Pamulang memiliki potensi besar untuk meningkatkan kualitas pelayanan melalui pengembangan aplikasi mobile berbasis UI/UX (*User Interface/User Experience*) yang efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk merancang antarmuka dan pengalaman pengguna yang intuitif, responsif, serta sesuai dengan kebutuhan pasien dan pengguna layanan rumah sakit. Metodologi yang digunakan meliputi analisis kebutuhan pengguna, perancangan wireframe, serta uji usability dengan pendekatan *user-centered design*. Hasil perancangan menunjukkan bahwa tampilan antarmuka yang sederhana, navigasi yang jelas, serta fitur utama seperti pendaftaran online, jadwal dokter, informasi layanan, dan pembayaran digital sangat membantu pengguna dalam mengakses layanan rumah sakit secara cepat dan nyaman. Diharapkan aplikasi ini mampu meningkatkan kepuasan pasien, efisiensi operasional rumah sakit, serta menjadi solusi digital yang adaptif terhadap kebutuhan masyarakat.

Kata kunci : UI/UX, Rumah Sakit Permata Pamulang, Pasien