

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pengelolaan merupakan aspek menunjang efisiensi dan efektivitas operasional organisasi (Khairina & Irawan, 2022). Komponen relevan dalam proses manajemen manusia adalah sistem presensi. Presensi berfungsi mencatat data kehadiran, keterlambatan, cuti, dan izin karyawan secara sistematis dan akurat (Ichsan & Hutrianto, 2022). Pencatatan kehadiran yang baik berperan dalam mendukung pengambilan keputusan, khususnya dalam evaluasi kinerja dan penentuan kebijakan internal (Nur Mauluddin Pahrevi, 2024).

Pada praktiknya masih banyak pelaku usaha, khususnya skala menengah ke bawah, yang menerapkan sistem presensi secara manual. Penggunaan metode konvensional seperti pencatatan di buku atau lembar kerja sering kali menimbulkan sejumlah permasalahan, antara lain kesalahan input, kehilangan data, keterbatasan dalam pelaporan, serta kesulitan dalam memantau kehadiran secara *real-time* (Tresnawati Shandy, 2021). Sistem manual juga tidak memberikan kemudahan dalam integrasi data presensi dengan proses administrasi lainnya, seperti penggajian atau pengelolaan izin (Kuswanto et al., 2021).

Toko Makhtab.id sebagai salah satu entitas usaha dibidang perdagangan, sampai sekarang masih menggunakan metode pencatatan presensi melalui kertas dan alat tulis lainnya. Kondisi ini menimbulkan berbagai kendala, seperti lambatnya proses rekapitulasi kehadiran, risiko inkonsistensi data, dan kurangnya efisiensi dalam proses administrasi karyawan (Kumar et al., 2020). Ketidakteraturan dalam pengelolaan data presensi juga dapat berdampak terhadap akurasi perhitungan gaji, pengelolaan shift, dan monitoring kedisiplinan kerja.

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan pengembangan sistem aplikasi presensi berbasis web yang mampu mendukung proses pencatatan kehadiran secara otomatis, menyajikan data secara *real-time*, serta menyediakan fitur manajemen cuti, izin, dan pelaporan yang lebih terstruktur (Malaiya, 1873). Sistem ini diharapkan dapat menjadi solusi yang tepat bagi Toko Makhtab.id dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan sumber daya manusia dan mendukung proses

bisnis secara lebih profesional dan terintegrasi. Atas dasar latar belakang tersebut, penulis melakukan penelitian yang berjudul: “Rancang Bangun Aplikasi Presensi Karyawan Menggunakan Metode Web *Engineering* (Studi Kasus Toko Makhtab.id)”.

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Permasalahan yang dihadapi oleh Toko Makhtab.id adalah sebagai berikut:

1. Proses pencatatan presensi karyawan masih dilakukan secara manual menggunakan buku atau lembar kerja, sehingga data yang tercatat berisiko mengalami kesalahan dan tidak terdokumentasi dengan baik. Hal ini dapat menyebabkan ketidakakuratan dalam pencatatan jam masuk dan keluar karyawan.
2. Rentan terjadi kesalahan pencatatan dan kehilangan data presensi, karena sistem manual tidak memiliki cadangan data yang aman. Jika buku presensi hilang atau rusak, maka data kehadiran karyawan tidak dapat dipulihkan, yang berpotensi menimbulkan ketidakjelasan dalam perhitungan kehadiran.
3. Proses rekapitulasi data kehadiran membutuhkan waktu lama dan tidak efisien, karena pihak manajemen harus menghitung dan merekap data presensi secara manual. Hal ini menyulitkan dalam penyusunan laporan kehadiran karyawan secara cepat dan akurat.
4. Kesulitan dalam mengakses dan menganalisis data kehadiran karyawan secara cepat, terutama jika data presensi harus dibandingkan dengan jadwal kerja atau digunakan untuk evaluasi kinerja karyawan. Sistem manual tidak memiliki fitur pencarian atau filter yang dapat membantu dalam analisis data.
5. Tidak adanya laporan presensi yang dapat diakses secara real-time, sehingga manajemen tidak dapat memantau kehadiran karyawan secara langsung. Hal ini dapat menyulitkan pengambilan keputusan terkait evaluasi disiplin kerja atau penyesuaian jadwal kerja.
6. Sulitnya manajemen dalam memantau kehadiran karyawan serta menentukan kebijakan terkait jadwal kerja dan perhitungan gaji berbasis kehadiran, karena

data presensi tidak terintegrasi dengan sistem lain, seperti penggajian atau sistem cuti. Akibatnya, proses administrasi menjadi lebih kompleks dan rentan terhadap kesalahan perhitungan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Bagaimana rancang bangun aplikasi presensi karyawan berbasis *web engineering* menggunakan Laravel pada Toko Makhtab.id?

1.3. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

1.3.1 Ruang Lingkup

Berdasarkan uraian rumusan masalah di atas, maka ruang lingkup penelitian ini berfokus pada rancang bangun dan pengembangan aplikasi Presensi Karyawan di Toko Makhtab.id menggunakan Laravel. Aplikasi ini dirancang untuk mengoptimalkan pencatatan kehadiran karyawan, mempermudah pemantauan jadwal kerja, serta menyediakan laporan presensi secara *real-time*. Aplikasi ini akan berbasis web, sehingga dapat diakses oleh admin dan karyawan melalui perangkat komputer maupun ponsel.

1.3.2 Batasan Masalah

Selama ini presensi di Toko Makhtab.id masih dilakukan secara manual, yaitu pencatatan kehadiran dilakukan secara konvensional menggunakan buku atau lembar kerja fisik. Sistem seperti ini memiliki sejumlah keterbatasan yang signifikan, antara lain:

1. Risiko kesalahan pencatatan dan manipulasi data, karena tidak adanya validasi otomatis.
2. Kerentanan terhadap kehilangan atau kerusakan data, akibat tidak adanya backup.
3. Proses rekapitulasi kehadiran yang lambat dan tidak efisien, karena dilakukan secara manual.
4. Kesulitan integrasi data presensi dengan jadwal kerja atau evaluasi kinerja karyawan, karena tidak adanya sistem terpusat dan *real-time*.

Sebagai respons terhadap berbagai keterbatasan tersebut, pengembangan aplikasi presensi karyawan berbasis web menjadi solusi yang tidak hanya bersifat praktis, tetapi juga memiliki nilai ilmiah dalam konteks pengembangan sistem informasi. Sistem ini dirancang menggunakan pendekatan *Web Engineering* dan diimplementasikan dengan *framework* Laravel, yang mendukung pengembangan modular, efisien, dan terstruktur.

1.4. Maksud dan Tujuan

Dengan menggunakan aplikasi presensi berbasis web yang dikembangkan menggunakan Laravel, proses pencatatan kehadiran karyawan di Toko Makhtab.id menjadi lebih efisien dan terstruktur. Sistem ini memungkinkan karyawan untuk melakukan presensi secara digital serta memudahkan manajemen dalam memantau kehadiran dan jadwal kerja karyawan secara *real-time*.

Tujuan dari penerapan sistem presensi karyawan berbasis web ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah karyawan dalam melakukan presensi tanpa perlu mencatat secara manual, sehingga proses presensi menjadi lebih cepat dan efisien.
2. Meningkatkan akurasi dan transparansi dalam pencatatan kehadiran, sehingga dapat mengurangi risiko kesalahan atau manipulasi data presensi.
3. Mempermudah manajemen dalam pemantauan kehadiran karyawan melalui sistem yang terintegrasi, sehingga dapat mengoptimalkan pengelolaan jadwal kerja.
4. Menyediakan laporan presensi secara otomatis dan *real-time* untuk membantu pengambilan keputusan terkait kedisiplinan dan produktivitas karyawan.
5. Meningkatkan efisiensi operasional dengan mengurangi penggunaan dokumen fisik serta mempercepat proses rekapitulasi data kehadiran

1.5. Manfaat Penelitian

Penelitian ini tidak hanya sekadar membahas pengembangan aplikasi, tetapi juga diharapkan memberikan kontribusi nyata dalam menyelesaikan permasalahan presensi karyawan di Toko Makhtab.id yang sebelumnya masih dilakukan secara manual.

Aplikasi presensi berbasis web yang dikembangkan bertujuan untuk memanfaatkan teknologi informasi dalam mencatat kehadiran karyawan secara digital dan terintegrasi.

Dengan adanya sistem ini, proses pencatatan kehadiran menjadi lebih akurat, efisien, dan transparan. Manajemen toko dapat memantau kehadiran dan keterlambatan karyawan secara real-time tanpa harus melakukan rekapitulasi manual yang memakan waktu. Sistem juga menyediakan laporan otomatis yang dapat digunakan dalam evaluasi kinerja serta perhitungan gaji berdasarkan presensi, sehingga membantu meningkatkan akurasi dan efisiensi operasional.

Selain itu, fitur pengajuan cuti, izin, dan dinas luar secara digital juga memberikan kemudahan bagi karyawan dalam berkomunikasi dengan pihak manajemen tanpa perlu proses administratif yang rumit. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan kedisiplinan dan profesionalisme dalam lingkungan kerja.

Bagi penulis sendiri, penelitian ini memberikan manfaat berupa penerapan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan pada jurusan Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Jaya. Proses perancangan hingga implementasi aplikasi memberikan pengalaman langsung dalam pengembangan sistem berbasis web, meningkatkan kemampuan analisis, pemecahan masalah, serta soft skill dalam mengelola proyek teknologi informasi.

Penelitian ini juga dapat dijadikan referensi atau acuan bagi pengembangan sistem serupa pada usaha kecil dan menengah lainnya yang menghadapi tantangan serupa dalam pengelolaan data presensi dan manajemen sumber daya manusia.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan skripsi ini disusun secara sistematis dan terdiri dari lima bab utama, yang masing-masing dijelaskan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Memuat gambaran umum yang menjelaskan urgensi *research*, identifikasi, rumusan masalah, tujuan *research*, manfaat yang diharapkan, serta sistematika penulisan sebagai panduan struktur isi laporan skripsi secara keseluruhan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Memuat teori yang relevan yang mendukung *research*, termasuk pengertian konsep dan hasil *research* terdahulu yang berkaitan. Tinjauan ini diperoleh dari berbagai sumber seperti buku, jurnal ilmiah, dan publikasi penelitian yang relevan dalam bidang sistem informasi dan pengembangan aplikasi.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan pendekatan penelitian yang digunakan, objek penelitian, metode pengumpulan data, analisis sistem yang berjalan, serta analisis kebutuhan fungsional dan non-fungsional dari pengguna. Bab ini juga menguraikan tahapan perancangan sistem sesuai metodologi yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil perancangan dan implementasi sistem, termasuk diagram sistem usulan (use case, activity, sequence, class), rancangan antarmuka, serta dokumentasi hasil implementasi. Pembahasan difokuskan pada bagaimana sistem yang dikembangkan menjawab permasalahan yang telah dirumuskan sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari laporan skripsi yang berisi kesimpulan dari hasil penelitian serta saran untuk pengembangan sistem di masa mendatang.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini memuat daftar referensi yang digunakan dalam penyusunan laporan, baik berupa buku, jurnal ilmiah, maupun sumber digital yang relevan.

LAMPIRAN

Berisi dokumen pendukung seperti hasil wawancara, kuesioner, kode program, dokumentasi antarmuka, serta lampiran administrasi yang diperlukan dalam penyusunan laporan.

