

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, F., Putra, A. D., & Surahman, A. (2022). RANCANG BANGUN APLIKASI PENJUALAN BERBASIS ANDROID (Studi Kasus: PADA TOKO MURAH JAYA ALUMUNIUM). *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 3(3), 316–329. <https://doi.org/10.33365/JATIKA.V3I3.2037>
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. (2016a). *KBBI - Integrasi*. <https://kbbi.web.id/integrasi>
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. (2016b). *KBBI - Gangguan*. KBBI. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/gangguan>
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. (2016c). *KBBI - Perangkat*. KBBI. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/Perangkat>
- Bahari, E., Fraska, D., & Chotijah, U. (2023). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Tiket Keluhan Pelanggan PT. Jinde Grup Indonesia Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall. *Jurnal Nasional Komputasi dan Teknologi Informasi*, 6(5), 61121.
- Budiman, T., Kurniawan, E., Roland Hasibuan Program Studi Teknik Informatika, D., Studi Teknik Informatika, P., Studi Sistem Informasi, P., Studi Manajemen Informatika, P., & Jayakarta, S. (2023). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PROYEK PADA PT ABC. *Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta*, 3(2), 128–141. <https://doi.org/10.52362/jmijayakarta.v3i2.1137>
- Dutta, N. (2022). A Tracking Solution of IT Assets and Resources Management. *INTERNATIONAL JOURNAL OF MATHEMATICS AND COMPUTER RESEARCH*, 10(07). <https://doi.org/10.47191/ijmcr/v10i7.08>
- Fachri, B., Rizal, C., & Supiyandi. (2024). Penerapan Metode Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Merdeka Belajar Kampus Merdeka Berbasis Web. *Jurnal Komputer Teknologi Informasi dan Sistem Informasi (JUKTISI)*, 2(3), 591–597. <https://doi.org/10.62712/juktisi.v2i3.147>
- Fathah, A. (2021). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Aset dengan Metode Waterfall di SMK Al-Muawanah Tasikmalaya. *Go-Integratif: Jurnal Teknik Sistem dan Industri*, 2(2), 86–101. <https://doi.org/10.35261/gijtsi.v2i2.5648>

Firmansyah, B., Pusat Statistik Provinsi Sumatera Barat Jln Khatib Sulaiman No, B., & Barat, S. (2021). *SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN LAYANAN ASET TI MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER (IT ASSET MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS AND SERVICES USING CODEIGNITER FRAMEWORK)*.

Isaacs, C. H. (2020). *Dynamic asset management system and methods for automatically tracking assets, generating asset records for assets, and linking asset records to other types of records in a database of a cloud computing system*. Salesforce Inc.

Komalasari, I., Jannah, A. N., Habibah, A. N., & Setiawan, I. (2024). Strategi Peningkatan Efektivitas Operasional Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) Menggunakan ITIL V3 Pada Domain Service Operation (Studi Kasus: Dinas Perhubungan Kabupaten Banyumas). *Jurnal Sistem Informasi (TEKNOFILE)*, 2(11), 858–867.

Likhar, W., & Purwanto, H. (2021). ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI TICKETING HELPDESK ONLINE BERBASIS WEB: STUDI KASUS PT XYZ. *JURNAL SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS SURYADARMA*, 8(2). <https://doi.org/10.35968/jsi.v8i2.719>

Maulana, A., & Sutjahjo, G. (2021). *RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ASET IT PADA PT BATAM AERO TECHNIC LION AIR BERBASIS WEB* (Vol. 11, Nomor 1).

Muntasir, I., Pramono, G., Nurninawati, E., Santoso, S., & Henderi, H. (2023). PERANCANGAN SISTEM E-TICKET PELAPORAN INCIDENT BERBASIS WEB PADA PT. AEROFOOD INDONESIA. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(2), 1070–1075. <https://doi.org/10.36040/jati.v7i2.7216>

Nasrullah, H. (2024). *LAPORAN KERJA PROFESI IT SEAT PADA MANAJEMEN LAYANAN TI DI PT. TELKOM SATELIT INDONESIA*.

Putri Zahara, A. (t.t.). *ANALISIS MANAJEMEN LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK ITIL V4 PADA LAYANAN TICKETING DYANDRA GLOBAL EDUTAINMENT*. <https://ejournal.warunayama.org/kohesi>

Rahmat Gunawan, Arif Maulana Yusuf, & Lysa Nopitasari. (2021). *RANCANG BANGUN SISTEM PRESENSI MAHASISWA DENGAN MENGGUNAKAN QR CODE BERBASIS ANDROID*.

- Elkom: Jurnal Elektronika dan Komputer*, 14(1), 47–58.
<https://doi.org/10.51903/elkom.v14i1.369>
- Ridwan, R., Kustian, N., & Ambarsari, W. (2022). PERAN DATA STORE DALAM MEMPRESENTASIKAN HUBUNGAN DATA FLOW DIAGRAM SSADM DENGAN ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM. *JURITEK*, 2(2).
- Sani, M., & Septiyanti, R. (2023). Perancangan Sistem Informasi Helpdesk Operator Personal Assistance (OPA) PAMA Pada PT. Pamapersada Nusantara Distrik MTBU. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Komputer dan Sains*, 1(1), 47–56.
<https://prosiding.seminars.id/prosainteks>
- Siahaan, M. (2023). KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Pengembangan Helpdesk Ticketing System berbasis Website dengan menggunakan metode SDLC, XP, dan Scrum. *Media Online*, 4(3), 1399–1410. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i3.1400>
- Sofyan, A., Prastyo, A. D., Saputra, A., & Djutalov, R. (2024). Pengembangan Sistem Ticketing Layanan Menggunakan Metode Agile Berbasis Website Pada PT. Qonita Teknologi Indonesia. *Jurnal Komputer Antartika*, 2(4), 164–171.
<https://doi.org/10.70052/jka.v2i4.646>
- Susanto, S., & Mulyati, M. (2023). Sistem Informasi Helpdesk Dalam Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Diskominfo dan SP. *JuTI "Jurnal Teknologi Informasi"*, 2(1), 63.
<https://doi.org/10.26798/juti.v2i1.961>
- Undjung, J. S., Hariawan, I. M., Riany, G. L., Putriani, N., & Jayanti, S. (2024). Perancangan Sistem Informasi Helpdesk Berbasis Website Pada DISKOMINFOSANTIK Provinsi Kalimantan Tengah. *Jurnal Sistem Informasi, Manajemen dan Teknologi Informasi*, 2(1), 51–66. <https://doi.org/10.33020/JSIMTEK.V2I1.529>
- Wibowo, D. A., Rizki, A. S., Noor, A., Muhid, A., Informasi, T., Negeri, P., & Laut, T. (2024). Sistem Informasi Helpdesk Ticketing Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik, dan Persandian Kabupaten Banjar Berbasis Website. *Journal Information Technology Trends p-ISSN, X*, 3026–7870.