



**RANCANG BANGUN APLIKASI LAYANAN GANGGUAN
PERANGKAT DAN MANAJEMEN ASET TI DENGAN
PENDEKATAN WATERFALL BERBASIS WEB DI PT. ASD**

TUGAS AKHIR

HAFIZ NASRULLAH
2021081067

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025**

**RANCANG BANGUN APLIKASI LAYANAN GANGGUAN
PERANGKAT DAN MANAJEMEN ASET TEKNOLOGI INFORMASI
DENGAN PENDEKATAN WATERFALL BERBASIS WEB DI PT.
ASD**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Sistem Informasi pada Fakultas Teknologi dan Desain,
Universitas Pembangunan Jaya

HAFIZ NASRULLAH

2021081067

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS
AKHIR**

**RANCANG BANGUN APLIKASI
LAYANAN GANGGUAN PERANGKAT DAN
MANAJEMEN ASET TI DENGAN PENDEKATAN WATERFALL
BERBASIS WEB DI PT. ASD**

Nama : Hafiz Nasrullah
NIM : 2021081067
Program Studi : Sistem Informasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

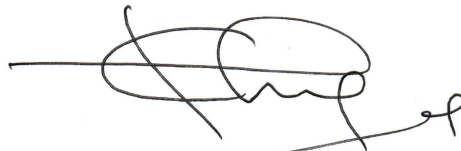
Tangerang Selatan, 07 Juli 2025
Menyetujui:

Pembimbing



Dr. Rufman Iman Akbar, M.M.,
M.Kom., IPU., Asean ENG.
NIP. 08.0621.012

Kepala Program Studi



Chaerul Anwar, S.Kom., M.T.I.
NIP. 08.0711.035

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

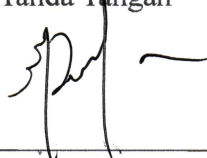
RANCANG BANGUN APLIKASI LAYANAN GANGGUAN PERANGKAT DAN MANAJEMEN ASET TI DENGAN PENDEKATAN WATERFALL BERBASIS WEB DI PT. ASD

TUGAS AKHIR

Oleh:

Hafiz Nasrullah
2021081067

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: Senin, 14 Juli 2025

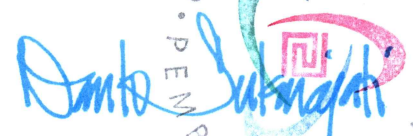
	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing: Dr. Rufman Iman Akbar, M.M., M.Kom., IPU., Asean ENG. NIP. 08.0820.023		22/7/2025
Dosen Penguji: Drs. Johannes Hamonangan Siregar, M.Ed, PhD. NIP. 08.1116.036		22/7/2025
Dr. Safrizal, S.T., M.M., M.Kom., NIP. 08.0124.002		22/7/2025

Mengetahui:

Kepala Program Studi Sistem Informasi


Chaerul Anwar, S.Kom., MTI
NIP. 08.0711.035
Tanggal : 22/7/2025

Dekan Fakultas Teknologi dan Desain


Danto Sukmajati, S.T, M.Sc., Ph.D.
NIP. 08.1022.024
Tanggal : 22/7/2025

SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS TUGAS AKHIR, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Hafiz Nasrullah

NIM : 2021081067

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Tugas Akhir saya yang berjudul:

RANCANG BANGUN APLIKASI LAYANAN GANGGUAN PERANGKAT DAN MANAJEMEN ASET TI DENGAN PENDEKATAN *WATERFALL* BERBASIS WEB DI PT. ASD

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Tugas Akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Tugas Akhir saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Tugas Akhir saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 7 Juni 2025

Peneliti,



Nama : Hafiz Nasrullah

NIM : 2021081067

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir ini dengan baik dan selesai tepat pada waktunya. Tugas Akhir dengan judul: **“RANCANG BANGUN APLIKASI LAYANAN GANGGUAN PERANGKAT DAN MANAJEMEN ASET TI DENGAN PENDEKATAN *WATERFALL* BERBASIS WEB DI PT. ASD”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini dapat selesai berkat bimbingan, semangat, doa, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Rufman Iman Akbar Effendi, S.E., M.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Chaerul Anwar, S.Kom., MTI selaku Kepala Program Studi Informasi yang telah mengarahkan selama perkuliahan
3. Bapak/Ibu Dosen Penguji yang telah menguji di sidang akhir.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah mengajar perkuliahan.
5. Orang tua dan keluarga yang memberi dukungan.
6. Rekan-rekan dan seluruh orang yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan di dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyempurkan Tugas Akhir ini. Penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 7 Juli 2025

Penulis