

ABSTRAK

Rancang Bangun Aplikasi Layanan Gangguan Perangkat dan Manajemen Aset TI dengan Pendekatan Waterfall Berbasis Web di PT. ASD

Hafiz Nasrullah. ¹⁾, Dr. Rufman Iman Akbar, M.M., M.Kom., IPU., Asean ENG. ²⁾

¹⁾ Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

²⁾ Dosen Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan dalam proses layanan gangguan perangkat dan pengelolaan aset TI di PT. ASD yang masih dilakukan secara manual dan belum terintegrasi. Hal ini menyebabkan keterlambatan dalam penanganan gangguan, kurangnya transparansi status tiket, serta kesulitan dalam pelacakan dan analisis data perangkat. Untuk menjawab permasalahan tersebut, penulis merancang sebuah aplikasi berbasis web dengan pendekatan metode Waterfall. Aplikasi ini mengintegrasikan data perangkat, data pengguna, dan laporan gangguan dalam satu sistem yang terotomatisasi. Fitur-fitur yang dikembangkan meliputi pelaporan gangguan, sistem tiket, pelacakan status, riwayat penanganan, dashboard analitik, serta pengelolaan data aset dan pengguna. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem yang dibangun mampu meningkatkan efisiensi kerja tim IT Service & Infrastructure, mempercepat proses penanganan gangguan, serta memberikan transparansi dan akurasi data yang lebih baik. Pengujian dilakukan dengan metode black-box dan menunjukkan bahwa seluruh fitur berjalan sesuai dengan fungsinya.

Kata kunci: Manajemen Aset TI, Gangguan Perangkat, Sistem Informasi, Waterfall, Web Application, PT. ASD

Pustaka : 33

Tahun publikasi : 2016 - 2024