

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Wawancara Staff IT Service.....	29
Tabel 3. 2 Wawancara Manajer IT Service	30
Tabel 3. 3 Wawancara User.....	30
Tabel 3. 4 Kebutuhan User.....	31
Tabel 3. 5 Elisitasi Tahap 1	33
Tabel 3. 6 Elisitasi Tahap 2	34
Tabel 3. 7 Elisitasi Tahap 3	36
Tabel 3. 8 Elisitasi Tahap Akhir.....	37
Tabel 4. 1 Proses 0.0 Sistem Layanan Gangguan dan Manajemen Aset TI.....	47
Tabel 4. 2 Proses 1.0 Pengelolaan Data Aser dan User.....	48
Tabel 4. 3 Proses 2.0 Pengelolaan Laporan dan Tiket Gangguan	48
Tabel 4. 4 Proses 3.0 Pengananan Tiket Oleh Teknisi	49
Tabel 4. 5 Proses 4.0 Monitoring	49
Tabel 4. 6 Kamus Data	50
Tabel 4. 7 Ringkasan Pengujian <i>Blackbox</i>	60